

# Enterprise Vault™ Discovery Accelerator 管理指南

12.3

# Enterprise Vault™ Discovery Accelerator：管理指南

上次更新日期：2018-03-12。

## 版權聲明

Copyright © 2018 Veritas Technologies LLC. 版權© 2018 Veritas Technologies LLC. All rights reserved. 版權所有。

Veritas、Veritas 標誌、Enterprise Vault、Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 均為 Veritas Technologies LLC 或其附屬公司在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標。其他名稱可能為其個別所有者的商標。

此產品可能包含要求 Veritas 提供第三方歸屬的第三方軟體 (以下稱「第三方案式」)。部分第三方案式係依開放原始碼或免費軟體授權而取得。本軟體隨附的授權許可協議並未更改您在這些開放原始碼或免費軟體授權下所有的任何權利或責任。請參閱此 Veritas 產品隨附或位於以下網址的第三方法律聲明文件：

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

本文件中所述產品的散佈受到授權許可協議的規範，限制其使用、複製、散佈及解譯/逆向工程。未事先獲得 Veritas Technologies LLC 及其授權者 (如果有) 的書面授權，本產品的任何部份均不得以任何方式、任何形式複製。

本文件完全依「現狀」提供，不做任何所有明示或隱含條件、聲明及擔保，其中包含在任何特定用途之適售性與適用性的默示保證、任何特定用途或不侵害他人權益，除了此棄權聲明認定的不合法部份以外。Veritas Technologies LLC 對與提供之效能相關的意外或必然損害，或這份說明文件的使用，不負任何責任。本說明文件所包含的資訊若有變更，恕不另行通知。

根據 FAR 12.212 定義，授權許可的軟體和文件係「商業電腦軟體」，並受 FAR 第 52.227-19 節「商業電腦軟體限制權利」和 DFARS 第 227.7202 節「商業電腦軟體和商業電腦軟體文件」(若適用)，以及任何後續規定，無論是由 Veritas 作為內部部署或託管服務提供。美國政府僅可根據此協議條款對授權許可的軟體和文件進行任何使用、變更、複製發行、履行、顯示或披露。

Veritas Technologies LLC  
500 E Middlefield Road  
Mountain View, CA 94043

<https://www.veritas.com>

## 技術支援

技術支援在全球各地均設有支援中心。將會根據您的支援許可協議以及當時的企業技術支援政策為您提供所有的支援服務。如需有關支援服務以及如何聯絡技術支援的資訊，請造訪我們的網站：

<https://www.veritas.com/support>

您可以在下列 URL 管理您的 Veritas 帳戶資訊：

<https://my.veritas.com>

如果您有關於現有支援許可協議的問題，請傳送電子郵件給您所在地區的支援許可協議管理團隊，如下所示：

全球 (日本除外)

[CustomerCare@veritas.com](mailto:CustomerCare@veritas.com)

日本

[CustomerCare\\_Japan@veritas.com](mailto:CustomerCare_Japan@veritas.com)

聯絡技術支援前，請執行 Veritas Quick Assist (VQA) 工具以確定您已滿足產品文件中所列的系統需求。您可以從 Veritas「支援」網站的以下文章下載 VQA：

[https://www.veritas.com/support/en\\_US/vqa](https://www.veritas.com/support/en_US/vqa)

## 說明文件

確定您擁有目前版本的說明文件。每份文件會在第 2 頁顯示上次更新日期。最新說明文件可在 Veritas 網站上取得：

<https://www.veritas.com/docs/100040095>

## 說明文件意見反應

您的意見反應是對我們非常重要。建議改進或報告文件中的錯誤或遺漏。包含文件標題、文件版本、章節標題及您所報告文字的小節標題。傳送意見反應至：

[evdocs@veritas.com](mailto:evdocs@veritas.com)

您也可以查看說明文件資訊，或在 Veritas 社群網站上詢問問題：

<https://www.veritas.com/community>

# 目錄

第 1 章	Discovery Accelerator 簡介 .....	10
	Discovery Accelerator 的重要功能 .....	10
	關於 Discovery Accelerator 元件 .....	10
	Discovery Accelerator 程序 .....	11
	關於 Discovery Accelerator 中的重複資料刪除功能 .....	13
	產品說明文件 .....	13
	Veritas 支援網站上的白皮書 .....	14
	Discovery Accelerator 訓練模組 .....	14
第 2 章	Discovery Accelerator 用戶端簡介 .....	15
	關於 Discovery Accelerator 用戶端 .....	15
	開啟 Discovery Accelerator 用戶端 .....	15
	輕鬆操作 Discovery Accelerator 用戶端 .....	17
第 3 章	設定及指派角色 .....	19
	關於預先定義的 Discovery Accelerator 角色 .....	19
	關於 Discovery Accelerator 權限 .....	21
	關於允許或拒絕權限的功能 .....	23
	建立 Discovery Accelerator 角色 .....	24
	編輯 Discovery Accelerator 角色的內容 .....	26
	將 Discovery Accelerator 角色指派給使用者 .....	26
	刪除 Discovery Accelerator 角色 .....	27
第 4 章	使用案例 .....	28
	關於 Discovery Accelerator 案例 .....	28
	開啟新 Discovery Accelerator 案例 .....	28
	檢查 Discovery Accelerator 案例進度 .....	31
	在 Discovery Accelerator 案例中實作資料分析 .....	33
	對 Discovery Accelerator 案例啟用資料分析 .....	33
	監控資料分析資料收集的進度 .....	35
	暫停和繼續 Discovery Accelerator 案例的資料分析 .....	36
	在低頻寬的環境下加速資料分析資料收集 .....	36
	停用 Discovery Accelerator 案例的資料分析 .....	37
	刪除 Discovery Accelerator 案例 .....	37

第 5 章	設定檢閱標記與標籤 .....	39
	關於檢閱標記 .....	39
	建立檢閱標記 .....	40
	保留標記的運作方式 .....	42
	編輯檢閱標記 .....	42
	自訂與個別案例相關聯的檢閱標記 .....	42
	建立標籤 .....	43
	建立標籤群組 .....	44
	建立單選標籤群組 .....	45
	建立複選標籤群組 .....	46
第 6 章	使用規則來自動標記和標示項目 .....	48
	關於資料分析規則 .....	48
	建立資料分析規則 .....	49
	關於搜尋屬性 .....	51
	關於運算子 .....	59
	關於 SQL Server 停用字詞 .....	62
	覆寫手動分類 .....	62
	編輯資料分析規則 .....	63
	變更標記規則的優先順序等級 .....	63
	關於標籤規則 .....	64
	以資料分析規則定義語言 (RDL) 手動編輯查詢 .....	64
	在資料分析 RDL 中使用括號來設定布林值優先順序 .....	65
	在資料分析 RDL 中使用字根檢索 .....	65
	在資料分析 RDL 中指定保管者與目標值 .....	66
	刪除資料分析規則 .....	67
第 7 章	使用保管者管理中心 .....	68
	關於保管者管理中心 .....	68
	使用保管者管理中心的準則 .....	69
	設定保管者 .....	69
	設定保管者群組 .....	71
	設定自訂保管者屬性 .....	71
	設定主要保管者屬性 .....	72
	指定同步處理保管者所在的使用者帳戶 .....	73
	與整個 Active Directory 網域和 Domino 伺服器進行同步處理 .....	74
	設定保管者管理中心的組態選項 .....	75
第 8 章	搜尋項目 .....	77
	關於使用 Discovery Accelerator 搜尋 .....	77
	搜尋特定類型之商務用 Skype 內容的限制 .....	78

建立並執行 Discovery Accelerator 搜尋 .....	78
關於搜尋準則選項 .....	80
執行有效搜尋的準則 .....	88
暫停和繼續 Discovery Accelerator 搜尋 .....	88
關於「監控搜尋」標籤 .....	89
選取要搜尋的封存檔 .....	90
指定自訂搜尋屬性的詳細資料 .....	92
使用位址管理員定義電子郵件目標 .....	95
設定目標 .....	96
將目標新增至目標群組 .....	97
建置 Discovery Accelerator 搜尋排程 .....	99
設定新的搜尋排程 .....	99
週期性搜尋排程範例 .....	101
使用 Discovery Accelerator 搜尋歸檔的商務用 Skype 內容 .....	102

## 第 9 章

手動檢閱項目 .....	103
關於使用 Discovery Accelerator 檢閱 .....	103
檢閱特定類型之商務用 Skype 內容的限制 .....	104
關於檢閱窗格 .....	104
過濾檢閱窗格中的項目 .....	109
在檢閱集中搜尋 .....	112
執行快速搜尋 .....	112
執行進階搜尋 .....	113
尋找相同交談中的所有項目 .....	115
將檢閱標記和標籤指派給項目 .....	116
將註解新增至項目 .....	117
檢視項目記錄 .....	117
顯示項目的可列印版本 .....	118
下載項目的原始版本 .....	119
將項目清單複製到剪貼簿 .....	119
從 Enterprise Vault 封存檔刪除項目 .....	120
在已刪除項目後檢閱項目的限制 .....	120
變更檢閱窗格的外觀 .....	121
設定檢閱窗格的喜好設定 .....	122

## 第 10 章

使用調查資料夾 .....	124
關於調查資料夾 .....	124
建立調查資料夾 .....	125
編輯調查資料夾的內容 .....	126
將項目複製到調查資料夾 .....	126
檢閱調查資料夾中的項目 .....	127
從調查資料夾匯出項目 .....	127

授權其他使用者存取您的調查資料夾 .....	128
從調查資料夾移除項目 .....	128
將調查資料夾轉換成案例 .....	129
刪除資料夾 .....	130

## 第 11 章 匯出和產生項目 ..... 131

關於匯出和產生項目 .....	131
匯出特定類型之內容的限制 .....	131
匯出與產生的差異 .....	132
執行匯出或生產執行 .....	132
關於同時進行的匯出執行及生產執行數目上限 .....	136
識別包含特定項目重複資料的封存檔 .....	136
如何最佳化匯出和生產執行 .....	137
使匯出 ID 或 Bates 號碼在 Microsoft Outlook 中可見 .....	137

## 第 12 章 建立與檢視報告 ..... 139

關於 Discovery Accelerator 報告 .....	139
建立 Discovery Accelerator 報告 .....	139
可用的 Discovery Accelerator 報告 .....	140
封存檔來源報告 .....	141
案例記錄報告 .....	141
匯出執行重複項目報告 .....	143
項目詳細資料報告 .....	144
合法保留報告 .....	145
生產執行報告 .....	146
生產執行重複項目報告 .....	147
生產報告 .....	148
搜尋報告 .....	148
安全性報告 .....	150
檢視現有報告 .....	150
刪除報告 .....	151
關於使用 OData Web 服務檢視 Discovery Accelerator 資料集 .....	152
可用的 Discovery Accelerator 資料集 .....	152
存取 Discovery Accelerator 資料集 .....	153
使用具有 Microsoft Excel 的 OData 服務 .....	153
使用具有 Microsoft SQL Server Reporting Services (SSRS) 的 OData 服務 .....	154

## 附錄 A 自訂 Discovery Accelerator ..... 156

設定 Discovery Accelerator 系統組態選項 .....	156
隨機操作搜尋組態選項 .....	158

交談分析轉換分析組態選項 .....	158
資料分析資料收集組態選項 .....	158
API 組態選項 .....	159
稽核組態選項 .....	159
診斷組態選項 .....	160
文件轉換組態選項 .....	161
匯出/生產組態選項 .....	161
一般組態選項 .....	164
首頁組態選項 .....	165
項目預先擷取快取組態選項 .....	166
項目預先擷取快取 (進階) 組態選項 .....	168
合法保留組態選項 .....	169
政策整合組態選項 .....	170
需要權限的刪除組態選項 .....	170
設定檔同步處理組態選項 .....	171
檢閱組態選項 .....	172
搜尋組態選項 .....	174
安全性組態選項 .....	178
系統組態選項 .....	178
Vault Directory 同步處理組態選項 .....	179
自訂檢閱窗格中的欄 .....	181

## 附錄 B 從 XML 檔案匯入組態資料 .....

關於匯入組態資料 .....	184
XML 範例檔案 .....	184
Dataload.xml 檔案的格式 .....	185
保管者管理中心的資料載入 XML 檔案格式 .....	186
匯入組態資料 .....	186
關於 ImportExport 指令 .....	187
ImportExport 語法 .....	187
ImportExport 指令範例 .....	188

## 附錄 C 用於 Discovery Accelerator 搜尋的 Enterprise Vault 內容 .....

關於 Enterprise Vault 搜尋內容 .....	190
系統內容 .....	191
自訂 Enterprise Vault 內容 .....	197
檔案系統歸檔項目的自訂 Enterprise Vault 內容 .....	198
SharePoint 項目的自訂 Enterprise Vault 內容 .....	198
Compliance Accelerator 處理之項目的自訂 Enterprise Vault 內容 .....	200
供政策管理軟體使用的自訂內容 .....	200
Enterprise Vault SMTP 歸檔的自訂內容 .....	201



## 附錄 D

<b>疑難排解</b> .....	202
在 Discovery Accelerator 用戶端的「檢閱」窗格中預覽某些項目時， 可能會出現安全性警告 .....	203
在 Windows 8 或更新版本中執行 Discovery Accelerator 用戶端時的顯 示問題 .....	203
在 Internet Explorer 10 或更新版本中開啟 Discovery Accelerator 網站 時的顯示問題 .....	203
Discovery Accelerator 用戶端中未顯示保管庫儲存 .....	203
Discovery Accelerator 搜尋傳回非預期的結果 .....	204
依預設，SQL Server 中會停用全文搜尋索引編製 .....	204
從 Discovery Accelerator 匯出項目時發生的錯誤 .....	205
在您從檢閱集中匯出訊息後，網際網路郵件 (.eml) 訊息之 TNEF 編碼 的附件可能不可讀取 .....	206
重新命名 SQL Server 電腦後發生同步處理錯誤 .....	206
Accelerator Manager service 啟動時發生效能計數器錯誤 .....	206
將客戶資料庫還原至另一個伺服器時出現 SQL Service Broker 警告 .....	207
保管者管理中心問題 .....	207
保管者管理中心可讓您將數個保管者與同一個 Active Directory 帳 戶同步處理 .....	207
在您刪除保管者群組並隨後透過與 Active Directory 同步處理還原 該群組後，保管者管理中心未列出該群組的成員 .....	208
如果某個保管者屬於一個 Active Directory 網域但同時又為第二個 網域中群組的成員，則保管者管理中心在與第二個網域同步 處理時可能不會更新該保管者的詳細資料 .....	208
保管者管理中心無法與名稱中包含某些雙位元組字元的 Domino LDAP 使用者和群組進行同步 .....	208
Discovery Accelerator 報告的問題 .....	209
嘗試產生報告時，收到訊息「建立報告時發生錯誤」 .....	209
第一次列印報告時，會提示安裝 SQL Server .....	209
您匯出成 CSV 的報告可能無法在 Microsoft Excel 中正常開啟 .....	210
以 Acrobat 格式匯出報告時出現無法辨識的日文字元 .....	210
OData 錯誤疑難排解 .....	211
疑難排解需要權限的刪除失敗 .....	211

# Discovery Accelerator 簡介

本章包含以下主題：

- [Discovery Accelerator 的重要功能](#)
- [關於 Discovery Accelerator 元件](#)
- [Discovery Accelerator 程序](#)
- [關於 Discovery Accelerator 中的重複資料刪除功能](#)
- [產品說明文件](#)

## Discovery Accelerator 的重要功能

Discovery Accelerator 是電子探索與檢閱系統，並與 Enterprise Vault service 以及封存檔整合。Discovery Accelerator 可讓授權的使用者搜尋、擷取與保留、分析、檢閱、標記以及匯出或產生電子郵件、文件及其他電子項目，以供首席律師檢查或用於出庭用途，既快速又節省成本。

聘僱律師或外部律師來檢閱大量項目非常耗費成本。透過 Discovery Accelerator，您可以為探索動作或案例建立檢閱者階層，並可對不同層級的檢閱者指派特定的檢閱標記。這樣就可以由律師助理或非法律專業人員來執行初步的搜尋結果檢閱和收集結果，並只將有權限、相關或有問題的項目留給律師處理。(可選)然後您可以產生具有適當 Bates 號碼的相關項目，或者只將它們以各種格式從 Discovery Accelerator 中匯出。

## 關於 Discovery Accelerator 元件

[表 1-1](#) 列出主要的 Discovery Accelerator 元件。

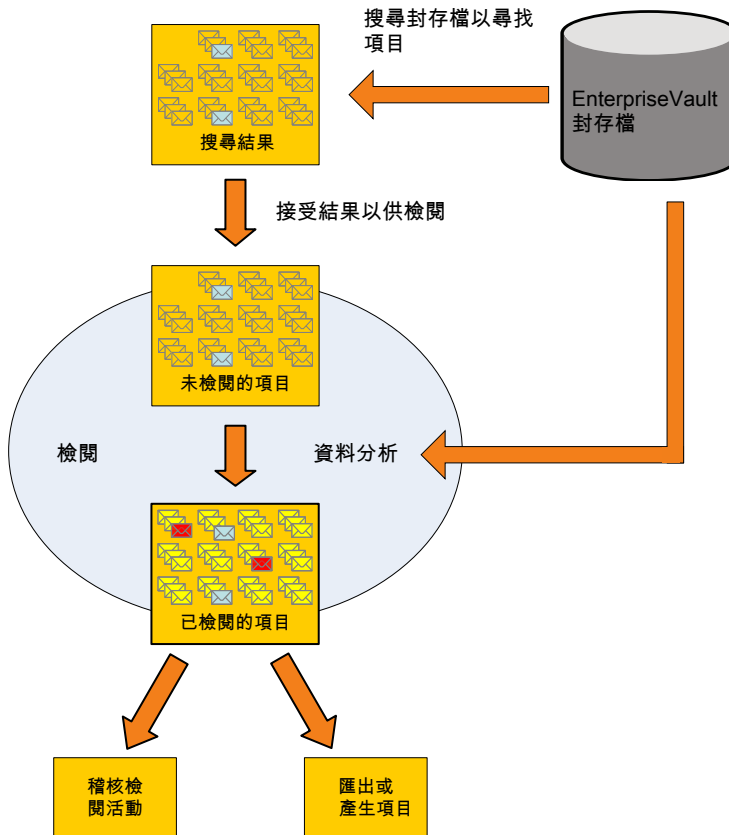
表 1-1 Discovery Accelerator 元件

元件	注意
Discovery Accelerator 用戶端	Discovery Accelerator 系統管理員可利用此用戶端來設定和管理系統，而檢閱者則可用來存取所要標記的項目。
Accelerator 管理員網站	此網站可讓您設定儲存資料的多個 Discovery Accelerator 資料庫。
Enterprise Vault Accelerator Manager service	此服務可處理來自 Discovery Accelerator 用戶端的要求，並與 Enterprise Vault 元件一起運作，以存取封存檔、執行搜尋等。
客戶資料庫	客戶資料庫是一種 SQL 資料庫，Discovery Accelerator 會將案例、使用者角色、搜尋結果、檢閱標記與標籤等詳細資料儲存於此處。 您可以設定多個客戶資料庫。
組態資料庫	組態資料庫是一種 SQL 資料庫，用於指定客戶資料庫的位置，並儲存使用之 SQL Server、資料庫檔案和日誌檔的詳細資料。
保管者管理中心網站 (選用)	此網站可讓您儲存保管者 (個別員工) 與保管者群組 (您要使用 Discovery Accelerator 對其進行搜尋) 的詳細資料。保管者群組指的是任何員工集合，例如 Windows 或 Domino 群組與通訊群組清單、Active Directory 或 Domino LDAP 搜尋，以及 Active Directory 配置區。
Discovery Accelerator API 網站 (選用)	此網站可讓您使用 Discovery Accelerator API 來整合第三方工具與軟體，藉以將資料匯出至 Discovery Accelerator 客戶資料庫或從中擷取資料。 如需更多有關 Discovery Accelerator API 的資訊，請聯絡 Veritas 支援人員。

## Discovery Accelerator 程序

圖 1-1 提供探索程序之步驟的概觀。

圖 1-1 Discovery Accelerator 程序中的步驟



通常您會以下列順序執行 Discovery Accelerator 程序中的步驟：

- **Discovery Accelerator 系統管理員設定案例。**  
與案例相關的所有郵件與檔案已經儲存在 Enterprise Vault 封存檔中。信箱封存檔通常是日誌的信箱封存檔，但您可以在搜尋中包含個別使用者的信箱。您也可以搜尋公用資料夾、檔案系統與 SharePoint 封存檔。
- **具有搜尋權限的使用者建立日誌信箱和檔案系統封存檔的搜尋。**  
使用 Discovery Accelerator 建立的搜尋可做許多架構。您指定的準則可以包含要搜尋的文字與片語、日期範圍、郵件大小與類型、作者與收件者詳細資料、附件詳細資料等等。
- **搜尋完成時，執行搜尋的使用者可以檢查搜尋結果是否如預期，如果使用者選擇接受搜尋結果，Discovery Accelerator 會將這些結果新增至案例檢閱集。**
- **系統管理員會將案例檢閱集中的項目指派給檢閱者，以便他們進行檢視與標記。**

(可選) 管理員可以選擇在案例上啟用資料分析。此功能對案例中收集的中繼資料和項目內容提供額外的分析。在資料分析所提供的額外好處中，有一些選項可以執行下列動作：

- 設定當 Discovery Accelerator 自動標記或分類新增至案例的項目時所依據的規則。如果對大量項目進行分類，而沒有太多的人為介入，則最終會產生更佳且更小的檢閱集以供手動檢閱。
  - 在一個檢視中檢查和檢閱所有交談執行緒。
  - 在案例的項目中執行快速搜尋或進階搜尋。
- 這些功能提供新的檢閱體驗，稱為引導式檢閱。

- 標記的項目會以適當的格式發布。可用格式包括 PST、Domino NSF 資料庫、HTML、MSG 與 ZIP。  
您可以選擇產生或匯出項目。生產程序會為每個項目產生 Bates 號碼。此程序還會鎖定項目，阻止檢閱者變更已指派給項目的標記。匯出程序不會為項目產生 Bates 號碼或鎖定項目，因此檢閱者可以繼續使用項目。

## 關於 Discovery Accelerator 中的重複資料刪除功能

Discovery Accelerator 提供重複資料刪除功能。此功能的目的是在於，讓您識別並排除類似項目和重複項目，以減少檢閱、匯出及生產時間。Discovery Accelerator 會將具有相同中繼資料內容 (例如作者顯示名稱、主旨及附件數) 的項目視為類似項目。重複項目具有完全相同的內容，以及相同的中繼資料內容。只有已針對資料分析加以啟用時，用於識別和排除重複項目的選項才可供使用。這不適用於類似項目，不過，在所有情況下，您都可以識別和排除類似項目。

## 產品說明文件

[表 1-2](#) 列出隨附 Discovery Accelerator 的說明文件。還可從 Veritas [說明文件庫](#) 中取得此說明文件的 PDF 和 HTML 格式版本。

表 1-2 Discovery Accelerator 說明文件集

文件	註解
安裝指南	概述如何執行 Discovery Accelerator 伺服器 and 用戶端軟體的首次安裝。
升級指示	說明如何升級 Discovery Accelerator 的現有安裝。
管理指南	為 Discovery Accelerator 管理員提供有關如何設定和指派角色、搜尋要包含在檢閱集的項目、匯出項目供離線檢閱、建立報告以及更多內容的資訊。

文件	註解
檢閱者指南	描述檢閱者可用的 Discovery Accelerator 用戶端功能。
線上說明	隨附所有 Discovery Accelerator 應用程式並提供如何使用其設備的更多資訊。
版本資訊	提供安裝與使用 Discovery Accelerator 之前要瞭解的最新資訊。
最佳實務指南	提供有關如何以最佳方式規劃和實作 Discovery Accelerator 的豐富資訊。若要取得本指南，請前往 Veritas 支援網站的下列頁面： <a href="https://www.veritas.com/docs/100024378">https://www.veritas.com/docs/100024378</a>

## Veritas 支援網站上的白皮書

Veritas 支援網站上的下列白皮書提供有關本指南所述之部分功能的詳細資訊。

表 1-3 Veritas 支援網站上的白皮書

白皮書	描述
<a href="#">Accelerator Deduplication</a> (「Accelerator 重複資料刪除」)	Discovery Accelerator 中的重複資料刪除功能。
<a href="#">Effective Searching</a> (「有效搜尋」)	如何使用 Discovery Accelerator 進行搜尋。
<a href="#">Effective Reviewing</a> (「有效檢閱」)	可供 Discovery Accelerator 檢閱者使用的功能和工具。
<a href="#">Best Practices for Enhanced Accelerator Reporting</a> (「增強型 Accelerator 報告的最佳實務準則」)	如何使用 Open Data (OData) 通訊協定建立自訂 Discovery Accelerator 報告。

## Discovery Accelerator 訓練模組

Veritas Education Services 提供全面的 Discovery Accelerator 訓練，內容從基本管理到進階主題和疑難排解。訓練以各種形式提供，包括以教室為基礎的訓練和虛擬訓練。

如需有關 Discovery Accelerator 訓練、課程路徑和憑證選項的詳細資訊，請參閱 <https://www.veritas.com/services/education-services>。

# Discovery Accelerator 用戶端簡介

本章包含以下主題：

- [關於 Discovery Accelerator 用戶端](#)
- [開啟 Discovery Accelerator 用戶端](#)
- [輕鬆操作 Discovery Accelerator 用戶端](#)

## 關於 Discovery Accelerator 用戶端

此用戶端是功能豐富的 Windows 應用程式，Discovery Accelerator 使用者可將其用於新增標記和註解到所檢閱的項目中。此外，管理員可以使用 Discovery Accelerator 用戶端來管理及自訂應用程式。指派給 Discovery Accelerator 使用者的角色可確定每個使用者可以存取的用户端功能。

您可以透過 Discovery Accelerator 用戶端，執行本指南所描述的大部分活動。

## 開啟 Discovery Accelerator 用戶端

請注意下列各項：

- 如果您經常使用 Discovery Accelerator 用戶端，那麼可能會想要在 Windows 桌面上建立其捷徑。
- 如果要在 Windows 8/8.1/10 電腦上執行 Discovery Accelerator 用戶端，並取得最佳化效能，我們建議您在 Windows 7 或 Windows XP 相容性模式中執行該用戶端。如需如何執行此動作的準則，請參閱 Windows 文件。

## 開啟 Discovery Accelerator 用戶端

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端的捷徑。

過一小段時間之後，會出現「選取要連線的 Discovery Accelerator 實例」對話方塊。

- 2 在「伺服器」方塊中，輸入正在執行 Discovery Accelerator 伺服器軟體的電腦名稱或 IP 位址。

您可以輸入 IPv4 或 IPv6 格式的 IP 位址。

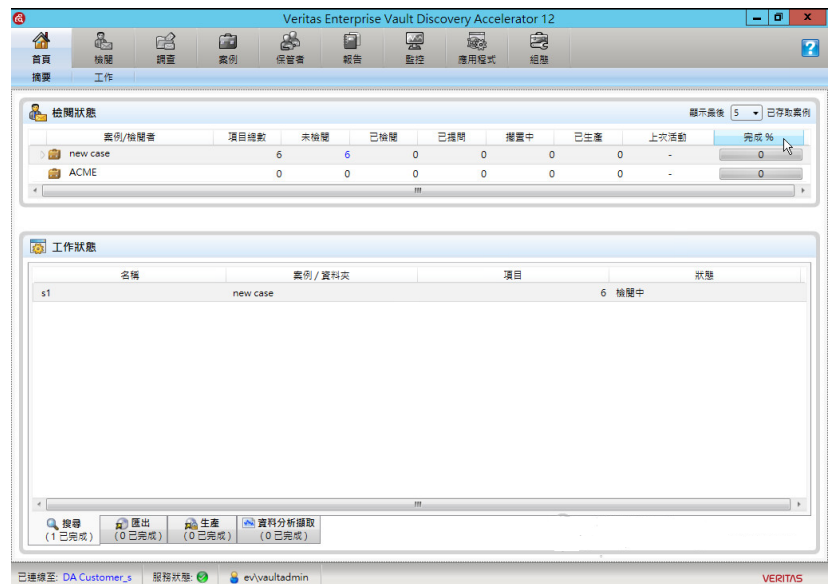
- 3 在「實例」方塊中，選取您要存取的 Discovery Accelerator 實例 (客戶資料庫)。按下方塊右邊的向下鍵，以列出可用的實例。

每個實例會儲存您要檢閱之批案例的詳細資料。也儲存相關的使用者角色、搜尋結果、調查資料夾等。因此，您可能會有多个實例可選擇。

- 4 如果您想要在連線至相同實例時不要先顯示「選取要連線的 Discovery Accelerator 實例」對話方塊，請清除「每次應用程式開啟時詢問」。

- 5 按下「連線」。

片刻之後，會顯示 Discovery Accelerator 用戶端的首頁。



## 關閉 Discovery Accelerator 用戶端

- ◆ 按下視窗右上角的關閉按鈕。



## 輕鬆操作 Discovery Accelerator 用戶端

在 Discovery Accelerator 用戶端中，已指派給您的角色會決定您可以存取的功能。[表 2-1](#) 描述擁有最高權限角色的使用者可以存取的功能。Discovery Accelerator 管理員可以指派多個不同的角色給使用者，也可以變更與角色相關聯的權限。

表 2-1 Discovery Accelerator 用戶端的主要標籤

圖示	標籤	描述
	首頁	對於您在 Discovery Accelerator 中所執行活動的狀態，此標籤提供一個標題檢視。此標籤也可讓您快速存取可能經常在 Discovery Accelerator 中執行的活動。
	檢閱	此標籤可讓您檢視檢閱集中的項目，並指派標記和註解給項目。
	調查	此標籤可讓您設定調查資料夾，專供您私下處理所需要的項目，而不產生額外的工作給其他 Discovery Accelerator 檢閱者。
	案例	此標籤可讓您開啟和管理案例。您也可以對案例啟用資料分析，以便可以對這些案例中所收集的中繼資料和項目內容執行額外的分析。
	保管者	<p>此標籤可讓您設定電子郵件目標，您可以將這些目標納入 Discovery Accelerator 搜尋的準則中。目標是指定員工的所有電子郵件位址的快速方式，可讓您在設定搜尋時，不必逐一輸入每一個電子郵件位址。</p> <p>此標籤也提供保管者管理中心網站的連結，您可以到此網站上指定要使用 Discovery Accelerator 來搜尋的保管者和保管者群組的詳細資料。</p>
	報告	此標籤可讓您產生 Discovery Accelerator 各方面的報告，包括檢閱者的進度及其角色與責任。
	監控	此標籤可讓您監控所有 Discovery Accelerator 搜尋的狀態，並視需要暫停或重新提交這些搜尋。

圖示	標籤	描述
	應用程式	<p>此標籤可讓您存取許多常用的管理功能。按下此標籤後可使用的選項可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>角色</b>。設定和修改您可以指派給使用者的角色，以管理使用者對 Discovery Accelerator 功能的存取。</li><li>■ <b>角色指派</b>。將 Discovery Accelerator 角色指派給使用者。</li><li>■ <b>標記</b>。設定和編輯檢閱者可套用到每個項目的標記，用以指示該項目是否與案例相關。</li><li>■ <b>標籤</b>。定義名為標籤的次要標記組，檢閱者可以將其套用到檢閱集中的項目。</li><li>■ <b>封存檔</b>。自訂 Enterprise Vault 封存檔清單，供 Discovery Accelerator 在這些封存檔中搜尋項目。</li></ul> <p>您也可以選擇對案例管理員隱藏所選的保管庫儲存，使其無法搜尋這些保管庫儲存中的封存檔。</p>
	組態	<p>此標籤可讓您存取可能很少使用的許多組態功能。按下此標籤後可使用的選項可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>搜尋排程</b>。設定可讓您定期重複執行 Discovery Accelerator 搜尋的排程。</li><li>■ <b>搜尋屬性</b>。指定可供您加入搜尋準則的自訂屬性的詳細資料。</li><li>■ <b>匯入組態</b>。將組態資料從 XML 檔案匯入到 Discovery Accelerator。</li><li>■ <b>帳戶資訊</b>。提供多個 Windows 網域的詳細資料，您在新增使用者至 Discovery Accelerator 系統時，可以從這些網域中進行選擇。</li><li>■ <b>設定</b>。設定數百個組態選項，供您用來自訂 Discovery Accelerator 的外觀和效能。</li></ul>

# 設定及指派角色

本章包含以下主題：

- [關於預先定義的 Discovery Accelerator 角色](#)
- [關於 Discovery Accelerator 權限](#)
- [建立 Discovery Accelerator 角色](#)
- [編輯 Discovery Accelerator 角色的內容](#)
- [將 Discovery Accelerator 角色指派給使用者](#)
- [刪除 Discovery Accelerator 角色](#)

## 關於預先定義的 Discovery Accelerator 角色

您可以將角色指派給使用者，以決定使用者在 Discovery Accelerator 中可以存取的項目和執行的活動。某些角色可在應用程式層級跨整個 Discovery Accelerator 系統生效，也有些角色只適用於案例層級或資料夾層級。

建立案例後，只有其擁有者才可以存取。在擁有者授予其他使用者至少一個與案例相關的權限之前，其他使用者不會看到此案例。Discovery Accelerator 角色提供了根據工作職責將多個特定權限分組的邏輯方式。

**表 3-1** 描述 Discovery Accelerator 隨附之預先定義的角色。如果沒有剛好符合您需求的角色，則可建立自己的角色。

表 3-1 預先定義的角色

角色	描述	預設權限
案例管理員	此角色可讓您在特定案例中執行管理活動。這些活動包括案例管理和角色指派。	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 架構案例內容。</li><li>■ 角色指派。</li></ul>

角色	描述	預設權限
探索系統管理	此角色可讓您在 <b>Discovery Accelerator</b> 內執行所有管理活動。您可以建立和管理案例、指派全應用程式範圍的角色給使用者，以及從 <b>XML</b> 檔案匯入組態資料。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 建立和架構案例。</li> <li>■ 匯出組態資料。</li> <li>■ 匯入組態資料。</li> <li>■ 管理監管安全性。</li> <li>■ 管理封存檔。</li> <li>■ 管理全域目標和目標群組。</li> <li>■ 管理標記。</li> <li>■ 管理角色。</li> <li>■ 管理排程。</li> <li>■ 管理搜尋屬性。</li> <li>■ 修改系統組態。</li> <li>■ 監控搜尋。</li> <li>■ 檢視系統組態。</li> </ul>
資料夾擷取郵件	此角色可讓您搜尋要新增至調查資料夾的新項目。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 搜尋。</li> </ul>
資料夾匯出	此角色可讓您從調查資料夾匯出或產生項目以供離線檢閱。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 生產。</li> </ul>
資料夾完整控制	此角色可讓您搜尋要新增至調查資料夾的新項目、檢閱這些項目，以及匯出或產生這些項目以供離線檢閱。  您也可以授予其他使用者您資料夾的存取權，以便其參與檢閱程序。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 指派。</li> <li>■ 架構資料夾內容。</li> <li>■ 刪除資料夾。</li> <li>■ 管理資料分析。</li> <li>■ 管理自動分類。</li> <li>■ 生產。</li> <li>■ 檢閱。</li> <li>■ 角色指派。</li> <li>■ 搜尋。</li> </ul>
資料夾檢閱	此角色可讓您檢閱與標記調查資料夾內的項目。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 檢閱。</li> </ul>
法規檢閱者	此角色可讓您搜尋、預覽、檢閱項目，從 <b>Enterprise Vault</b> 封存檔刪除項目，以及檢視報告。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 需要權限的刪除。</li> <li>■ 檢閱。</li> <li>■ 搜尋。</li> <li>■ 搜尋預覽。</li> <li>■ 在搜尋中選取封存檔。</li> <li>■ 檢視報告。</li> </ul>

## 關於 Discovery Accelerator 權限

下表提供能與使用者角色產生關聯之權限的更多相關資訊。

表 3-2 應用程式權限

權限	描述
允許調查資料夾中的封存檔選取	選取在調查資料夾中執行搜尋時，要使用的保管庫儲存及封存檔。
複製研究項目	將調查資料夾的項目複製到案例檢閱集。
建立與架構案例	建立新的案例並對其指派擁有者，以及編輯現有案例的內容。
建立調查資料夾	設定不與任何案例連結的調查資料夾。
刪除案例	刪除選取案例以及與其相關的所有物件 (特定案例的搜尋、使用者資料夾、目標及目標群組等等)。
匯出組態資料	使用 <code>ImportExport</code> 指令行公用程式，將組態資料從 Discovery Accelerator 資料庫匯出至 XML 檔案。 請參閱第 187 頁的「關於 <code>ImportExport</code> 指令」。
匯出調查項目	匯出調查資料夾中的項目以供離線檢閱。
匯入組態資料	從 XML 檔案將組態資料載入至 Discovery Accelerator 資料庫，以及檢視匯入日誌。
管理監管安全性	將全應用程式的角色指派給使用者。然而，應用程式系統管理員無法將案例角色指派給使用者，只有案例管理員可以指派這些角色。
管理封存檔	自訂 Enterprise Vault 封存檔清單，供 Discovery Accelerator 在這些封存檔中搜尋項目。您也可以選擇對案例管理員隱藏所選的保管庫儲存，使其無法搜尋這些保管庫儲存中的封存檔。
管理全域目標與目標群組	建立、編輯及刪除全應用程式的目標與目標群組。這些群組提供了快速的方式，當您定義搜尋條件時，可提供多個電子郵件位址。
管理標記	建立與編輯所有案例可用的標記。但是，對於案例中建立的標記，此權限則不授予存取權。
管理角色	新增與移除應用程式與案例角色，以及選取要指派給各角色的權限。

權限	描述
管理排程	建立、編輯及刪除排程，您可透過排程來定義執行未來搜尋或循環搜尋的時間。
管理搜尋屬性	設定額外的自訂屬性以供搜尋時使用。
修改系統組態	變更 Discovery Accelerator 系統內容。您也可以自訂 Discovery Accelerator 的外觀、執行效能及功能性。
監控搜尋	即使您在一般情況下並未擁有存取相關案例的權限，仍可監控跨所有案例的搜尋狀態、暫停與重新提交搜尋。不過，您必須有存取權限，才能檢視搜尋準則或搜尋結果。
將調查升級為案例	將調查資料夾轉換成案例。
檢視系統組態	檢視 Discovery Accelerator 系統內容與組態選項，這可決定應用程式的外觀、效能及功能性。

表 3-3 案例及資料夾權限

權限	描述
指派	將案例或調查資料夾中的項目指派給個別檢閱者。
架構案例內容	變更案例的內容 (例如其名稱、狀態和擁有者)。
架構資料夾內容	變更資料夾內容，例如其名稱與匯出位置。
刪除案例	刪除目前的案例以及與其相關的所有物件 (特定案例的搜尋、使用者資料夾、目標與目標群組等等)。
刪除資料夾	刪除使用者已儲存待檢閱之項目的調查資料夾。
管理資料分析	啟用或停用案例或資料夾中的資料分析功能。您也可以暫停或繼續資料分析。
管理封存檔	設定要在其中進行搜尋之封存檔的清單。
管理自動分類	建立、編輯及刪除 Discovery Accelerator 自動將標記和標籤套用到項目所依據的資料分析規則。
管理合法保留	保留案例中的項目，避免使用者將其刪除。
管理標記/標籤	選取案例或調查資料夾中可供檢閱者使用的檢閱標記、標籤與標籤群組。

權限	描述
管理目標	建立、編輯和刪除您可以納入搜尋準則的電子郵件目標與目標群組。
執行隨機作業搜尋	擁有建立、編輯和刪除調查資料夾、搜尋要儲存在這些資料夾的項目以及檢閱這些項目的完整調查權限。
需要權限的刪除	只要項目不處於合法保留狀態，即從 <b>Enterprise Vault</b> 封存檔刪除項目。
生產	進行匯出執行和生產執行。
檢閱	檢閱項目並對其指派標記與註解。
角色指派	將角色指派給案例中的使用者。
搜尋	對要儲存在檢閱集之中的項目進行搜尋。
搜尋預覽	在您接受搜尋結果之前先對其進行預覽。此權限需擁有「搜尋」權限。
在搜尋中選取封存檔	選擇當您為案例層級或資料夾層級搜尋定義準則時要在其中進行搜尋的特定封存檔。如果沒有此權限，則當您建立並執行搜尋時，必須搜尋為案例選取之保管庫儲存中的所有封存檔。此權限需擁有「搜尋」權限。
在首頁上顯示檢閱者摘要	在 <b>Discovery Accelerator</b> 用戶端的首頁上檢視檢閱者活動的摘要。
檢視報告	建立與檢視報告。

## 關於允許或拒絕權限的功能

除了可以選取要與角色相關聯的權限之外，您還可以選擇拒絕擔任角色之使用者的某些權限。透過拒絕權限，可以在將允許權限的其他角色指派給使用者時，阻止使用者具有這些權限。

例如，假設您要防止某些使用者存取 **Discovery Accelerator** 用戶端中搜尋功能以外的其他所有功能。若要達到此目的，您可以為使用者指派「搜尋」和「搜尋預覽」權限已設為「允許」，但其他所有權限已設為「拒絕」的角色。即使為使用者指派可授予其他權限的其他角色，使用者也不具有這些權限；「拒絕」權限具有較高的優先順序。

有些預先定義的角色具有您無法撤銷的權限，因為這些是角色的基本權限。例如，您無法將「案例管理員」角色的「角色指派」權限設定為「拒絕」。在 **Discovery**

Accelerator 用戶端的「角色詳細資料」窗格中，這些權限會呈灰色，表示您無法變更。

## 建立 Discovery Accelerator 角色

如果沒有任何預先定義的角色提供您想要指派給使用者的正確權限組，則您可以建立自己的角色。

您必須擁有「管理角色」的權限以建立角色。具有「探索系統管理」角色的使用者預設具有此權限。



## 建立角色

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「應用程式」標籤，再按下「角色」標籤。
- 2 按下視窗頂端的「新增」。  
將顯示「角色詳細資料」窗格。

角色詳細資料

名稱

描述

範圍

案例

權限

	允許	拒絕
生產	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在首頁上顯示檢閱者摘要	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在搜尋時選取封存權	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
刪除案例	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
刪除資料夾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
角色指派	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
指派	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
架構案例內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
執行磁機操作搜尋	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
搜尋	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

儲存

取消

- 3 在右側窗格中，輸入角色的唯一名稱與選擇性描述。  
角色名稱最多可以包含 50 個字元。該描述最多可包含 250 個字元。

- 4 在「範圍」方塊中，選擇是否讓角色相關的權限在整個應用程式生效，或僅在某案例層級生效。應用程式角色會授予與整個客戶資料庫之整體架構和組態相關的權限。案例角色會授予相關聯案例特定的權限。

如果具有應用程式角色的使用者在該案例中已指派適當角色，則他們只能在特定案例中執行工作。若要在多個案例中執行工作，就必須將使用者需要存取之每個案例中的角色指派給該使用者。

您做出的選擇會決定可用的權限。

- 5 選擇與角色有關的權限。

請參閱第 21 頁的「[關於 Discovery Accelerator 權限](#)」。

- 6 按下「儲存」。

## 編輯 Discovery Accelerator 角色的內容

您可以變更與任何 Discovery Accelerator 角色相關聯的權限。如果您已建立任一自訂角色，您也可以將其重新命名並變更其描述。但是，無法重新命名任何預先定義的角色。

您必須擁有「管理角色」權限，才能編輯角色。具有「探索系統管理」角色的使用者預設具有此權限。

### 編輯 Discovery Accelerator 角色的內容

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「應用程式」標籤，再按下「角色」標籤。
- 2 在左窗格中按下要編輯的角色。
- 3 在右窗格中，變更角色的名稱與描述，並視需要選擇與角色相關的權限。  
角色名稱必須是唯一名稱，而且最多可以包含 50 個字元。該描述最多可包含 250 個字元。
- 4 按下「儲存」。

## 將 Discovery Accelerator 角色指派給使用者

您可以將角色指派給員工或員工群組，決定其在 Discovery Accelerator 中可以存取的项目和執行的工作。

您必須擁有「管理監管安全性」應用程式權限，才能將全應用程式的角色指派給使用者。您需要具有「角色指派」案例權限，才能指派案例特定的角色。依預設，「探索系統管理」使用者擁有第一種權限，而案例中的「案例管理員」使用者則擁有第二種權限。如果您尚未開啟任何案例，則必須先開啟案例，然後才能將角色指派給這些案例中的使用者。

請參閱第 28 頁的「開啟新 Discovery Accelerator 案例」。

### 指派角色給使用者

#### 1 執行下列其中一項：

- 若要指派應用程式角色，請按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「應用程式」標籤，再按下「角色指派」標籤。
- 若要指派案例角色，請按下「案例」標籤，再按下左側窗格中所需的案例。接著按下「角色指派」標籤。  
如果 Discovery Accelerator 列出許多案例，則您可以利用窗格頂端的欄位來過濾清單。除了依名稱來過濾案例之外，您還可以選擇是否列出與案例相關的任何調查資料夾。

#### 2 按下要指派角色的使用者名稱。

如果使用者沒有顯示在清單中，請按下窗格頂端的「新增使用者...」，然後選取使用者以新增至清單。

#### 3 在右側窗格中，執行下列其中一個動作：

- 按下「新增角色」來指派新角色。
- 按下「移除」來移除選取的角色。

#### 4 按下「儲存」。

## 刪除 Discovery Accelerator 角色

若您不再使用角色，則可加以刪除。如果您刪除的角色已經指派給某位人員，則該人員會保留與該角色相關的權限。刪除角色之前，請先檢查並移除角色指派。

繼續進行之前，請注意下列各點：

- 您只能刪除自訂角色，不能刪除預先定義的角色。
- 您必須擁有「管理角色」權限，才能刪除角色。具有「探索系統管理」角色的使用者預設具有此權限。

### 刪除角色

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「應用程式」標籤，再按下「角色」標籤。
- 2 在左窗格中按下要移除的角色。
- 3 按下「刪除」。
- 4 再次按下「刪除」，確認您要繼續進行。

# 使用案例

本章包含以下主題：

- [關於 Discovery Accelerator 案例](#)
- [開啟新 Discovery Accelerator 案例](#)
- [檢查 Discovery Accelerator 案例進度](#)
- [在 Discovery Accelerator 案例中實作資料分析](#)
- [刪除 Discovery Accelerator 案例](#)

## 關於 Discovery Accelerator 案例

與探索動作相關的所有內容(包括使用者權限、項目檢閱者、標記配置、標籤配置、搜尋、分析和要檢閱的項目集)歸入案例一組。在單一 Discovery Accelerator 系統中，檢閱者可以同時處理許多案例。

Discovery Accelerator 提供額外選項，可讓您在案例或調查資料夾上啟用資料分析。此選項對案例中收集的中繼資料和項目內容提供額外的分析。

所有您使用 Discovery Accelerator 10.0.1 或更新版本建立的新案例，均符合美國政府用於資料編碼和加密的聯邦資訊處理標準 (FIPS)。您使用不符合 FIPS 的舊版 Discovery Accelerator 建立的任何案例也符合 FIPS，前提是您並未在這些案例中啟用資料分析。如果您已在這些舊案例中啟用資料分析，則您可以在升級到 Discovery Accelerator 10.0.1 或更新版本之後，透過停用再重新啟用資料分析，使這些案例符合 FIPS。

## 開啟新 Discovery Accelerator 案例

您必須擁有「建立和架構案例」權限，才能開啟新案例。預設只有具有「探索系統管理」角色的使用者才具有此權限。

請參閱第 21 頁的「關於 Discovery Accelerator 權限」。

### 開啟新 Discovery Accelerator 案例

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「案例」標籤。
  - 2 在左窗格中按下「所有案例」。
  - 3 按下視窗頂端的「新增」。
- 將顯示案例內容窗格。

案例

名稱:

案例狀態:

開啟

擁有者:

選擇擁有者...

合法保留

保留項目:

☒

原因:

狀態:

項目數:

0

保留數目:

0

錯誤數目:

0

未找到的項目數:

0

剩餘項目:

0

資訊

儲存

取消(C)

- 4 設定案例的內容。下表說明可用的欄位。

#### 案例

名稱	識別案例。選擇能表示案例或用戶端之性質的名稱。
案例狀態	判斷案例管理員和檢閱者是能存取案例 (已開啟) 還是無法存取案例 (已關閉)。

擁有者	<p>為將要具有管理案例之特殊權限的使用者指定 Windows 帳戶。按下「<b>選取擁有者</b>」從清單中選擇擁有者。一個案例不能有多個擁有者。</p> <p>如果變更案例擁有者的名稱，則原始擁有者仍會保留管理權限。若要防止此情況發生，請在案例中使用「角色指派」功能，從原始擁有者移除所指派的角色。</p> <p>請參閱第 26 頁的「<a href="#">將 Discovery Accelerator 角色指派給使用者</a>」。</p>
合法保留	
保留項目	<p>若選取此選項，則會保留案例中的項目，如此使用者便不能從來源 Enterprise Vault 封存檔刪除這些項目。</p> <p>您必須擁有「管理合法保留」權限，才能將保留置於案例中的項目上。依預設，所有案例管理員都擁有此權限。</p>
原因	提供讓您描述保留項目之原因的空間。
狀態	顯示 Discovery Accelerator 目前是否於案例中套用合法保留。
項目數	顯示案例中的項目總數。
保留數目	顯示 Discovery Accelerator 已保留的項目數。
錯誤數目	顯示 Discovery Accelerator 暫時無法保留的項目數。依預設，Discovery Accelerator 每次執行合法保留掃描時，都會嘗試兩次來保留項目。
未找到的項目數	顯示 Discovery Accelerator 無法保留的項目數 (因為這些項目已不存在於來源 Enterprise Vault 封存檔中)。
剩餘項目	顯示 Discovery Accelerator 還要保留的項目數。
資訊	包含有關 Discovery Accelerator 保留項目之進度的一些資訊訊息。
生產詳細資料	
匯出 ID 的大小	針對匯出或產生的每個項目，指定其檔案名稱中匯出編號所要使用的位數。預設值是 6。
下一個匯出編號	指定在匯出或產生的下一個項目之檔案名稱中要納入的匯出編號。

前置詞	<p>針對匯出或產生的每個項目，指定其檔案名稱中要作為前置詞的文字。您可能想要使用符合法律或公司命名慣例的字母來識別項目。</p> <p>前置詞最多可包含 10 個字元，但不能包含空白字元或符號，如 \ / * ?   &lt; 和 &gt;。</p>
顯示範例	顯示下一個匯出 ID 的預覽。
輸出資料夾	<p>指定您匯出或產生的項目要儲存在哪個資料夾。依預設，此資料夾是 c:\，位於執行 Enterprise Vault Accelerator Manager service 的伺服器上。若要將項目匯出到其他電腦，請指定共用網路磁碟機的路徑，例如 \\my_computer\exports。</p> <p>資料夾路徑最多可包含 100 個字元。</p>
搜尋詳細資料	
可搜尋的保管庫儲存	指定要在哪些保管庫儲存中搜尋與案例相關的項目。選取或清除每個保管庫儲存旁的方塊，即可在搜尋中包含或排除該保管庫儲存。

## 5 按下「儲存」。

# 檢查 Discovery Accelerator 案例進度


在案例中，您授予使用者檢閱項目的權限之後，可以監控其進度。適當時，您可以變更已指派給檢閱者的項目數量。

在案例中，您必須擁有「指派」權限，才能監控檢閱者的工作進度以及變更其檢閱指派。

## 檢查 Discovery Accelerator 案例進度

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「案例」標籤。
- 2 在左窗格中按下要檢查其進度的案例。

- 3 按下「檢閱指派」標籤。  
將顯示「檢閱指派」窗格。



檢閱者	已指派	已標記	未標記	已標記 %
vaultadmin	6	0	6	0

案例摘要	已標記	未標記	已標記 %
案例總計	6	0	6
已指派	6	0	6
未指派	0	0	0

- 4 評估檢閱者的工作進度。  
變更已指派給檢閱者的項目數

- 1 在「檢閱指派」標籤的「檢閱者」方塊中，按下要變更您已對其指派項目數的檢閱者名稱。

若要選取多個相鄰的檢閱者，請按下第一個檢閱者，然後按住 Shift 鍵，再按下最後一個檢閱者。若要選取不相鄰的檢閱者，請按下第一個檢閱者，然後按住 Ctrl 鍵，再按下其他檢閱者。若要選取所有檢閱者，請按下 Ctrl+A。

- 2 執行下列一或多項操作：
  - 若要在所選取的檢閱者之間平均地指派所有未指派和未標記的項目，請按下「自動指派項目」，然後按下「指派項目」。
  - 若要指派特定數目的項目給選取的檢閱者，請按下右窗格中的「從  $m$  個未指派的項目中指派  $n$  個」，然後輸入所需的項目數。
  - 若要依類別指派項目，例如一或多個日期範圍，或 Discovery Accelerator 已套用至項目的一或多個標記，請按下右窗格中的「依項目屬性指派」，然後選取所需的選項。
  - 若要將特定數目的項目從選取的檢閱者移動到另一個檢閱者，或移回到案例檢閱集，請按下右窗格中的「移動」，然後輸入所需的項目數。
  - 若要移除已指派給所選取檢閱者的所有項目，並放回案例檢閱集，請按下「移除已指派的項目」，然後按下「移除項目」。

- 3 按下「套用」。



## 在 Discovery Accelerator 案例中實作資料分析

資料分析功能可讓您盡可能多地收集案例中所找到項目的相關資訊。Discovery Accelerator 會將此資訊儲存在客戶資料庫中，在這個資料庫中可以利用 SQL Server 的全文索引功能。儲存資訊並為其編製索引後，您可以有效地對其進行分析，並準確判斷相關內容。

Discovery Accelerator 在收集資料分析資料並為其編製索引後，其他許多功能即可使用。您可以執行下列作業：

- 設定當 Discovery Accelerator 自動標記或分類新增至案例的項目時所依據的規則。  
請參閱第 48 頁的「關於資料分析規則」。
- 在案例中的特定項目內執行搜尋。  
請參閱第 112 頁的「在檢閱集中搜尋」。
- 在一個檢視中檢查和檢閱所有交談執行緒。  
請參閱第 115 頁的「尋找相同交談中的所有項目」。

## 對 Discovery Accelerator 案例啟用資料分析

建立案例時，依預設，不會啟用資料分析。這是因為，您可能需要供應和控制進行資料分析所需的 SQL Server 資源，但是這些資源有可能無法立即取得。當您對案例啟用資料分析後，會將包括內容、附件及項目中繼資料 (例如主旨、收件人和其他屬性) 在內的案例項目擷取到客戶資料庫。如果您在啟用資料分析之前已建置案例的資料分析規則，則開始收集之後就會立即開始進行項目的自動分類。

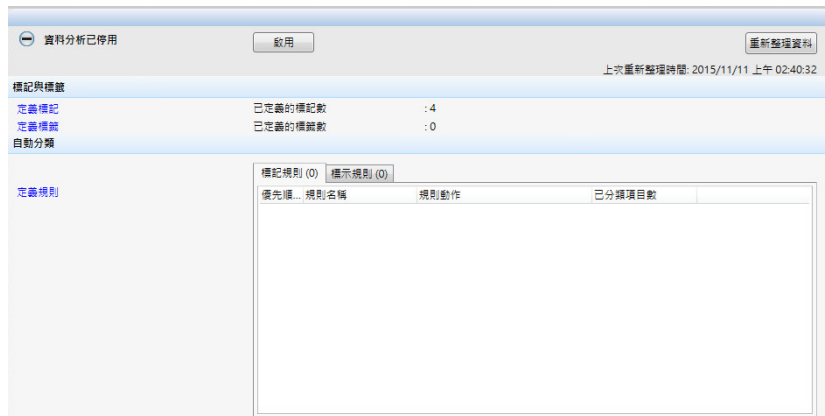
對案例啟用資料分析之前，請注意下列各項：

- 您必須有「管理資料分析」權限，才能啟用資料分析。
- 對案例啟用資料分析，會大幅增加客戶資料庫的大小。我們建議您檢閱「最佳實務指南」中關於啟用資料分析的資訊，您可從 Veritas 支援網站的下列頁面取得該指南：  
<https://www.veritas.com/docs/100024378>
- Vault Service 帳戶需要有 msdb 系統資料庫的各種權限。如需如何指派這些權限的相關指示，請參閱「安裝指南」。
- 您用來對案例啟用資料分析的 Discovery Accelerator 版本，會決定 Discovery Accelerator 是否使用符合 FIPS 的演算法來識別案例項目及刪除重複的案例項目。(聯邦資訊處理標準，簡稱 FIPS，是美國政府的資料編碼和加密標準。) 說明如下：
  - 您使用 Discovery Accelerator 10.0.1 或更新版本啟用資料分析的案例均符合 FIPS，即使是使用不符合 FIPS 的舊版 Discovery Accelerator 建立的案例也一樣。

- 您可以透過使用 Discovery Accelerator 10.0.1 或更新版本停用再重新啟用資料分析，來確保先前已啟用資料分析的任何 10.0.1 版以前的案例均符合 FIPS。
- 如果案例在屬於 SQL AlwaysOn 可用性群組的客戶資料庫中，並且您將該資料庫從可用性群組中移除，則隨後當您嘗試在此案例中重新啟用資料分析時可能會遇到問題。如需如何解決這些問題的準則，請參閱 Veritas 支援網站上的下列文章：  
<https://www.veritas.com/docs/100022235>

### 對 Discovery Accelerator 案例啟用資料分析

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「案例」標籤。
- 2 在左窗格中，選取要為其啟用資料分析的案例。
- 3 按下「資料分析」標籤。  
將顯示「資料分析」窗格。



- 4 如果您要定義案例特定的任何檢閱標記或標籤，然後對案例啟用資料分析，請按下適當的超連結，然後輸入詳細資料。  
請參閱第 39 頁的「關於檢閱標記」。
- 5 如果您要定義用於對案例中的項目進行自動分類的任何規則，請按下「定義規則」超連結，然後設定所需的標記規則和標籤規則。  
請參閱第 48 頁的「關於資料分析規則」。
- 6 按下「啟用」。  
起初，案例的狀態會變成「正在啟用資料分析」，同時準備收集資料。隨後，狀態會變成「資料分析已啟用」，同時開始收集資料、對資料編製索引以及對項目進行自動分類。

## 監控資料分析資料收集的進度

當您對案例或資料夾啟用資料分析之後，您可以監控 Discovery Accelerator 收集和分析項目的進度。您可以透過在 Discovery Accelerator 用戶端中檢視「**資料分析**」標籤來執行此作業。[表 4-1](#) 描述了此標籤的每個區域所提供的資訊。

表 4-1 「資料分析」標籤中的區域

區域	描述
資料收集	<p>「<b>資料收集</b>」區域會顯示資料分析收集的進度。欄位如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>「開始時間」和「完成時間」</b>。顯示 Discovery Accelerator 執行資料收集的日期和時間範圍。</li> <li>■ <b>成功收集的項目</b>。顯示 Discovery Accelerator 已從 Enterprise Vault 封存檔收集的項目數，以及尚待收集的項目總數。</li> <li>■ <b>永久失敗的項目</b>。顯示 Discovery Accelerator 收集時永久失敗的項目數。</li> <li>■ <b>暫時失敗</b>。顯示 Discovery Accelerator 收集時暫時失敗的項目數。例如，收集時，這些項目可能位於磁帶上，無法收集。</li> <li>■ <b>不具有可索引內容的項目</b>。顯示不具有任何內容可讓 Discovery Accelerator 收集的項目數。這些項目可能是已加密項目，也可能使用了 Enterprise Vault 無法轉換為 HTML 的格式。</li> <li>■ <b>已從 Enterprise Vault 刪除的項目</b>。顯示由於已不存在於 Enterprise Vault 封存檔中而使 Discovery Accelerator 無法收集的項目數。會將這些類型的項目標記為永久失敗的項目。</li> </ul> <p>如果 Discovery Accelerator 無法收集某些項目，您可以執行下列步驟來嘗試再次收集這些項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 按下「<b>錯誤詳細資料</b>」。</li> <li>2 在「<b>錯誤管理</b>」視窗中，按下「<b>重試失敗的項目</b>」。</li> </ol> <p>如果部分收集的項目的全文編製索引失敗，Discovery Accelerator 的進階搜尋和自動分類等功能可能會無法正常運作。若要解決此問題，請遵循以下文章中的指示，重建全文索引：</p> <p><a href="https://www.veritas.com/docs/100024614">https://www.veritas.com/docs/100024614</a></p>
交談分析	<p>「<b>交談分析</b>」區域會顯示 Discovery Accelerator 在相同交談執行緒中識別項目的進度。欄位如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>已分析的項目</b>。顯示 Discovery Accelerator 已針對交談分析的項目數。</li> <li>■ <b>找到交談執行緒</b>。顯示 Discovery Accelerator 已識別的執行緒數目。</li> </ul>
標記與標籤	<p>顯示您已經為案例或資料夾定義的標記和標籤數。按下「<b>定義標記</b>」和「<b>定義標籤</b>」超連結來設定其他標記和標籤。</p>

區域	描述
自動分類	<p>「自動分類」區域會摘要顯示 Discovery Accelerator 自動分類項目的進度。如果您在對案例或資料夾啟用資料分析之前已定義資料分析規則，則此程序和資料收集會同時發生。當 Discovery Accelerator 分類項目時，套用的標記和標籤立即會出現在「檢閱」標籤中。</p> <p>如果與您建立的規則相符的項目過多或過少，則可變更規則以產生更好的結果。</p> <p>Discovery Accelerator 會分開列出標記規則和標籤規則。對這兩者而言，Discovery Accelerator 會將每個規則的名稱和動作連同規則已分類的項目數一起列出。對標記規則而言，Discovery Accelerator 也會顯示每個規則的優先順序等級。</p> <p><b>附註：</b> 啟用案例或資料夾以進行資料分析之後，在自動分類開始之前會有一小時的延遲。因此，即使 Discovery Accelerator 已開始收集資料，「自動分類」區域仍可能顯示您的規則尚未標記或標示任何項目。</p>

## 暫停和繼續 Discovery Accelerator 案例的資料分析

您隨時都可以對多個案例啟用資料分析。由於多個案例所收集和分析的資料非常龐大，可能需要非常久的時間來處理所有啟用的案例。如果希望在較高優先順序的案例上加快收集資料的速度，您可以針對個別案例暫停資料分析。稍後，您可以對這些案例繼續執行資料分析。

您必須有「管理資料分析」權限，才能暫停和繼續資料分析。

### 暫停和繼續 Discovery Accelerator 案例的資料分析

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「案例」標籤。
- 2 在左側的「案例」窗格中，選取想要暫停或繼續的案例。
- 3 按下「資料分析」標籤。
- 4 根據您要執行的動作，按下標籤頂端的「暫停」或「繼續」。

## 在低頻寬的環境下加速資料分析資料收集

當 Discovery Accelerator 與 Enterprise Vault，以及 Discovery Accelerator 與 SQL Server 之間的連線頻寬很低 (1 GB 或更低) 時，由於記憶體使用率很高，服務重新啟動次數很多，因此資料分析資料的收集可能會很慢。如果您知道這些連線的速度緩慢，或當您察覺這樣的症狀時，您可以採取下列步驟來加速資料的收集。

### 在低頻寬的環境下加速資料分析資料收集

- 1 暫停收集資料分析的資料。
- 2 在 Discovery Accelerator 程式資料夾中找到 AnalyticsIngestorTask.exe.config 檔案。
- 3 在文字編輯器 (如 Windows「記事本」) 中開啟檔案。
- 4 請進行下列組態變更：

```
<add key="numECMThreads" value="1" />
<add key="maxThreadsPerVaultServer" value="1" />
<add key="numDBThreads" value="2" />
```

- 5 儲存並關閉檔案。
- 6 繼續收集資料分析的資料。

## 停用 Discovery Accelerator 案例的資料分析

對案例停用資料分析後，標記和標籤都會保留在目前的項目上。但是，不會對任何新的項目進行自動分類。

您必須有「管理資料分析」權限，才能停用資料分析。

### 停用 Discovery Accelerator 案例的資料分析

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「**案例**」標籤。
- 2 在左側的「**案例**」窗格中，選取想要停用資料分析的案例。
- 3 按下「**資料分析**」標籤。
- 4 按下「**停用**」。

## 刪除 Discovery Accelerator 案例

當您不再需要使用案例時，可刪除此案例及其所有相關物件。這些物件包括特定案例的搜尋、調查資料夾，以及目標和目標群組。刪除案例還會帶來以下結果：

- 如果您已對案例啟用資料分析，則 Discovery Accelerator 會自動將其停用並刪除所有資料分析的資訊。
- 如果您已在案例中的項目上放置合法保留，Discovery Accelerator 會自動在其上釋放保留。

但是，在您刪除已實作這些功能的案例之前，最佳實務準則是停用資料分析，等待該程序完成，然後釋放合法保留並等待程序完成。

您必須有適當的權限才能刪除案例。具有全應用程式「刪除案例」權限的使用者，可以刪除系統中的任何案例。具有同等特定案例權限的使用者，可刪除使用者在其中具有此權限的那些案例。

### 刪除 Discovery Accelerator 案例

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「案例」標籤。
- 2 在左窗格中按下「所有案例」。
- 3 按下您要刪除的一或多個案例。

您可以按住 Shift 鍵，再按下範圍中的第一個案例與最後一個案例，來選取多個相連的案例。若要刪除多個非相連的案例，請按住 Ctrl 鍵，同時按下需要的案例。若要選取所有案例，請按下 Ctrl+A。

- 4 按下「刪除」。
- 5 按下「刪除案例」，確認您要繼續進行。

# 設定檢閱標記與標籤

本章包含以下主題：

- [關於檢閱標記](#)
- [建立檢閱標記](#)
- [保留標記的運作方式](#)
- [編輯檢閱標記](#)
- [自訂與個別案例相關聯的檢閱標記](#)
- [建立標籤](#)
- [建立標籤群組](#)

## 關於檢閱標記

當檢閱者檢查項目時，他們會在每個項目上套用標記，以指出其是否與案例相關。在標準的 Discovery Accelerator 安裝中，預先定義的標記為「相關」、「不相關」及「已設旗標」，但是您可以修改這些標記並新增標記。您也可以選擇當已在某個案例中標上標記的項目出現在其他案例中時，是否要保留它們的標記。

每個標記都有相關的狀態，例如「已提問」或「已檢閱」。執行匯出或生產執行時，您可以依照項目的標記或狀態，或依照標記項目的檢閱者名稱來過濾項目。例如，您可以選擇只匯出檢閱者已標記為「相關」的項目。

[表 5-1](#) 會顯示 Discovery Accelerator 與預設檢閱標記有關聯的狀態。

表 5-1 預設的檢閱標記及其關聯的狀態

標記	關聯的狀態
相關	已檢閱

標記	關聯的狀態
不相關	已檢閱
查詢	已提問

Discovery Accelerator 中內建三種可用的狀態（「擱置中」、「已提問」和「已檢閱」），您無法修改這些狀態，也無法建立新的狀態。

## 建立檢閱標記

如果預先定義的檢閱標記無法完全符合您的需求，則您可以建立新標記。預先定義的標記和您建立的任何自訂標記會組合成一組全域的檢閱標記。這組全域的標記可用於所有案例，但是您可以依案例為基礎，選擇是否使用各個標記。

---

**注意：**建立新標記時請小心，因為建立標記之後將無法刪除。

---

您必須擁有「管理標記」的權限，才能建立標記。預設只有具有「探索系統管理」角色的使用者才具有此權限。

### 建立檢閱標記

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「應用程式」標籤，再按下「標記」標籤。
- 2 按下「新增」，再按下「標記」。或者，選取現有的標記，然後按下「複製」建立基於舊標記內容的新標記。  
將顯示「標記詳細資料」窗格。



標記詳細資料

名稱

描述

狀態 擱置中

存取金鑰

項目保留此標記  
用於其他案例 ☐

角色 ☒ 管理

套用 取消

- 3 視需要輸入新標記的名稱及描述。

標記名稱會顯示為「檢閱」窗格右下方的按鈕標籤，因此該名稱最好簡短。將滑鼠指標暫留在標記按鈕上時，Discovery Accelerator 會將描述顯示為工具提示。

- 4 在「狀態」方塊中，選擇要與標記產生關聯的狀態。

所有標記都必須與狀態產生關聯，例如「已提問」或「已檢閱」。您可以使用狀態將項目分組，以決定要包含在生產集之中的項目。

- 5 在「存取金鑰」方塊中，輸入要與標記產生關聯的捷徑鍵組合。

當檢閱者按下存取金鑰組合，就可以將特定標記指派給「檢閱」窗格中的項目。

- 6 在「角色」方塊中，選取要與檢閱標記產生關聯的預設使用者角色。擁有這些角色的使用者可以將此標記套用到他們檢閱的項目。

稍後，您可以在自訂與個別案例產生關聯的標記時，精簡相關的角色清單。

- 7 如果要讓標記可跨多個案例使用，請選取「項目保留此標記用於其他案例」。選取此選項時，您套用到某個案例之項目的標記也會出現在其他案例中。您通常會為常見且通用的標記 (例如用來表示垃圾郵件的標記) 選取此選項。

請注意，項目不會在多個 Discovery Accelerator 客戶資料庫中保留其標記。

- 8 按下「套用」。

## 保留標記的運作方式

Discovery Accelerator 會保留任何案例曾經接受之項目的主要集合。檢閱者標記項目時，根據您定義該標記的方式，可能會將標記僅套用至案例，也可能會套用至案例並複製到主要集合，以便可用於其他案例。

例如，您可能想要在主要集合的項目中使用名為「垃圾郵件」的標記。如果其他搜尋曾經找到這些項目，則可能已將其標記為「垃圾郵件」，不需要再次進行檢閱。

當您執行新的搜尋且接受結果，Discovery Accelerator 就會對您所接受的每個項目進行下列動作：

- 如果是尚未接受的項目，則 Discovery Accelerator 會將該項目新增至主要集合，並建立從案例到項目的連結。
- 如果是曾經接受過的項目，則 Discovery Accelerator 會在主要集合中，建立從案例到項目的連結。它也會檢查現有的標記。  
如果您在接受搜尋結果時，選擇保留現有標記，則 Discovery Accelerator 會將現有的保留標記新增到案例。如果您未選擇保留現有標記，則 Discovery Accelerator 會將它們從案例中的項目移除。不過，它不會將現有標記從主要集合的項目中移除。

如果檢閱者將具有「項目保留此標記用於其他案例」內容的標記新增到項目，則該標記會留在主要集合的項目中，以供未來的案例使用。如果標記不含有此內容，則該標記會套用至案例，但無法在其他案例使用。

## 編輯檢閱標記

您可以重新命名現有的標記，並變更其描述、存取金鑰及相關的角色與狀態。

您必須有「管理標記」權限，才能編輯標記。預設只有具有「探索系統管理」角色的使用者才具有此權限。

### 編輯檢閱標記

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「應用程式」標籤，再按下「標記」標籤。
- 2 在左窗格中，按下想要編輯的標記名稱。
- 3 在右窗格中輸入新的詳細資料。
- 4 按下「套用」。

## 自訂與個別案例相關聯的檢閱標記

您的全域檢閱標記組中的所有標記，預設都與每個案例相關聯。不過，您可以選取每個案例中可用的標記。您也可以變更已經與每個標記相關聯的使用者角色。

您必須擁有「管理標記/標籤」權限，才能自訂與案例相關聯的檢閱標記。

#### 自訂與個別案例相關聯的檢閱標記

1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「**案例**」標籤。

2 在左窗格中，選取要自訂檢閱標記的案例。

如果 Discovery Accelerator 列出許多案例，則您可以利用窗格頂端的欄位來過濾清單。除了依名稱來過濾案例之外，您還可以選擇是否列出與案例相關的任何調查資料夾。

3 按下「**標記**」標籤。

4 執行下列一或多項操作：

- 若要將新的檢閱標記與案例相關聯，請按下「**新增**」，然後在右邊的「**應用程式標記**」方塊中選取所需的標記。
- 若要變更已經與檢閱標記相關聯的使用者角色，請按下中央窗格中的標記名稱。然後修正「**角色**」方塊中的詳細資料。
- 若要將檢閱標記與案例分離，請按下中央窗格中的標記名稱，再按下「**移除**」。

5 按下「**套用**」。

## 建立標籤

您也可以設定名為標籤的次要標記組，檢閱者可以將其指派給檢閱集中的項目。在舊版的 Discovery Accelerator 中，標籤稱為額外標記。

標籤與標記的差異在於，檢閱者可以將多個標籤指派給項目，但是只能指派一個標記。此外，將標記指派給項目的檢閱者也會指派標記的相關狀態。標籤就不是這樣，因為它沒有相關的狀態。

您必須擁有「管理標記」此項應用程式權限，才能建立可供所有案例使用的標籤。但是，您需要在案例中具有「管理標記/標籤」權限，才能建立僅供該案例使用的標籤。

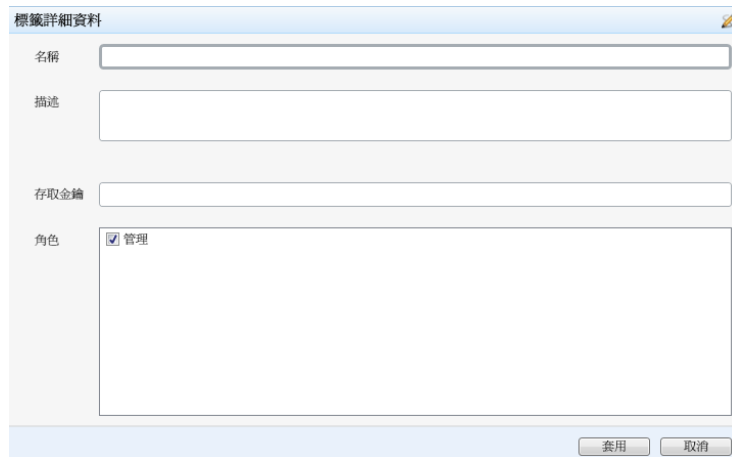
#### 建立標籤

1 執行下列其中一項：

- 若要建立可供所有案例使用的標籤，請按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「**應用程式**」標籤，再按下「**標籤**」標籤。
- 若要建立僅供一個案例使用的標籤，請按下「**案例**」標籤，再按下左窗格中所需的案例。接著按下「**標籤**」標籤。

2 按下「**新增標籤**」。或者，選取現有標籤，然後按下「**複製**」以建立基於舊標籤內容的新標籤。

將顯示「標籤詳細資料」窗格。



標籤詳細資料

名稱

描述

存取金鑰

角色 ☒ 管理

- 3 視需要鍵入新標籤的名稱及描述。  
標籤名稱會顯示為「檢閱」窗格底部彈出式視窗中的選項。因此，名稱最好簡短。將滑鼠指標暫留在標籤上時，Discovery Accelerator 會將描述顯示為工具提示。
- 4 在「存取金鑰」方塊中，鍵入要與標籤相關聯的便捷鍵組合。  
當檢閱者按下存取金鑰組合時，他們可以將特定標籤指派給「檢閱」窗格中的項目。
- 5 在「角色」方塊中，選取要與標籤相關聯的預設使用者角色。擔任這些角色的使用者可以在檢閱之項目上套用此標籤。
- 6 按下「套用」。

## 建立標籤群組

您可以將相關的標籤組成群組，並放在清單中呈現，檢閱者在標記項目時就可以從清單中選擇。此為選擇性功能，不過，此功能可提供許多好處：

- 可建立的標籤數目沒有限制，理論上，檢閱者可以有上百個或更多標籤供選擇。將相關標籤分組會使用某些結構，讓檢閱者減少顯示和選取方面的問題。
- 標籤群組就標籤的使用提供了指示內容。例如，透過將關鍵標籤歸入名為「x 事項的重要標籤」的群組，您就可以瞭解這些標籤的功能。
- 您可以使用標籤群組向檢閱者提問(例如「此項目適用於哪一個客戶？」)，然後請檢閱者透過選擇所標示的適當標籤來回答問題。

有兩種標籤群組可用：單選群組和複選群組。

## 建立單選標籤群組

檢閱者只能從單選群組中選取一個標籤。例如，您可以使用單選群組來詢問「此項目是外部電子郵件還是內部電子郵件？」問題。由於項目不可能兩者都是，因此，您可以提供標為「內部」和「外部」的標籤，邀請檢閱者從兩個選項當中進行選擇。

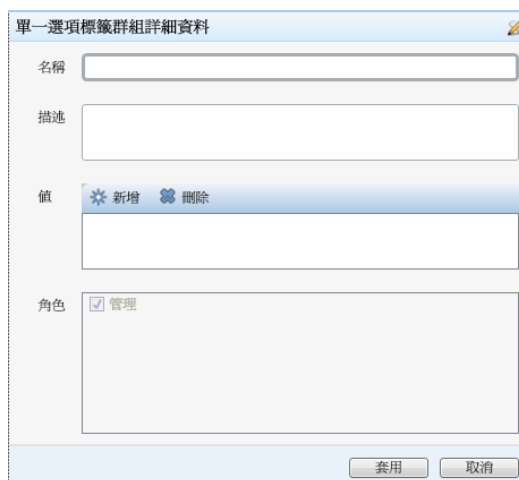
單選群組會包含您建立群組時所定義的新標籤。與複選標籤群組不同，您無法從案例中的現有標籤組合單選標籤群組。

在案例中，您必須擁有「管理標記/標籤」權限，才能建立單選標籤群組。

### 建立單選標籤群組

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「案例」標籤。
- 2 在左窗格中按下所需案例。
- 3 按下「標籤」標籤。
- 4 按下「新增單一選項標籤群組」。

將顯示「單選標籤群組詳細資料」窗格。



單選標籤群組詳細資料

名稱

描述

值 ✱ 新增 ✕ 刪除

角色 ☒ 管理

- 5 視需要鍵入新標籤群組的名稱及描述。
- 6 按下「值」方塊中的「新增」，再鍵入要包含在群組中的第一個標籤之名稱。
- 7 新增更多標籤，直到清單完整為止。

- 8 在「角色」方塊中，選取要與標籤群組相關聯的預設使用者角色。擔任這些角色的使用者可以在檢閱的項目上套用標籤。
- 9 按下「套用」。

## 建立複選標籤群組

檢閱者可以在複選群組中，選取部分或全部標籤。例如，您可以使用複選群組來詢問「此項目與車輛的哪個部分相關？」這個問題。此類型的問題可有多個答案，在此案例中，您可以提供標為「煞車」、「輪胎」、「擋風玻璃」等的標籤。

您可以使用案例中現有的標籤來組合成複選群組。

在案例中，您必須擁有「管理標記/標籤」權限，才能建立複選標籤群組。

### 建立複選標籤群組

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「案例」標籤。
- 2 在左窗格中按下所需案例。
- 3 按下「標籤」標籤。
- 4 確定中央窗格列出您要包含在群組中的所有標籤。

若要建立新的標籤，請按下「新增標籤」，再輸入新標籤的詳細資料。如果您先前建立一個應用程式層級的標籤，現在想要新增至案例中，請按下「新增」，再選取所需的標籤。

- 5 按下「新增標籤群組」。

將顯示「標籤群組詳細資料」窗格。



標籤群組詳細資料

名稱

描述

標籤

- ☒ Katy Toys
- ☒ Myco
- ☒ EBO Toys

- 6 視需要輸入新標籤群組的名稱及描述。

- 7 在「標籤」方塊中，選取要包含在群組中的標籤。
- 8 按下「套用」。

# 使用規則來自動標記和標示項目

本章包含以下主題：

- [關於資料分析規則](#)
- [建立資料分析規則](#)
- [覆寫手動分類](#)
- [編輯資料分析規則](#)
- [變更標記規則的優先順序等級](#)
- [關於標籤規則](#)
- [以資料分析規則定義語言 \(RDL\) 手動編輯查詢](#)
- [刪除資料分析規則](#)

## 關於資料分析規則

在每個案例內，您可以建立資料分析規則來識別符合搜尋準則的項目。您也可以架構這些規則，自動將標記和標籤套用到相符的項目。這樣，您就可以在「檢閱」窗格中手動檢閱符合準則的項目之前，先將這些項目自動分類。

在您建立的資料分析規則中，可以搜尋每則郵件的所有已編製索引的郵件屬性和內容。例如，您可以根據屬性 (例如寄件者名稱，或郵件主旨行中出現的字) 自動分類所有郵件。每個案例可以有許多規則，每個規則可以有多个條件。

同樣，當您刪除或停用規則時，新的處理將開始執行，並從項目移除先前依規則分類的標記和標籤。

請注意下列各項：



- 您必須具有「管理自動分類」權限，才能建置和管理資料分析規則。
- 如果您要使用資料分析規則來為項目自動加上標記或標籤，您必須確保 SQL Server Agent service 正在執行中。

## 建立資料分析規則

如果您知道要使用的搜尋準則，則可以在啟用案例進行資料分析之前定義案例的規則。然後啟用資料分析時，就會開始收集資料和編製索引，同時會套用規則動作，以標記和標示相符的項目。您也可以在啟用案例進行資料分析之後建立和編輯規則。在第一種情況下，新的規則會立即開始標記和標示相符的項目。

### 建立資料分析規則

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「案例」標籤。
- 2 在左側的「案例」窗格中，選取想要為之建立規則的案例。
- 3 按下「規則建置程式」標籤。
- 4 按下標籤頂端的「新增」。或者，若要建立基於現有規則的規則，請按下「標記規則」區域或「標籤規則」區域內的規則，然後按下「複製」。

將顯示「規則詳細資料」窗格。

- 5 輸入規則的名稱與描述。
- 6 除非您要日後才啟用規則，否則請選取「規則已啟用」。

- 7 在「規則條件」區域中，定義項目符合規則需要達成的一或多個條件。每個規則必須至少有一個條件。

若要定義條件，請遵照以下所述進行作業：

- 在「選取屬性」下拉式清單中，選擇要搜尋的項目屬性。例如，若要搜尋項目的主旨行，請選擇「主旨」。  
請參閱第 51 頁的「關於搜尋屬性」。
- 在下一個下拉式清單中，選擇要套用到所選屬性的運算子。例如，如果您已將屬性設定為「主旨」，則可以選擇「包含」運算子，來搜尋主旨行包含特定詞彙的項目。  
請參閱第 59 頁的「關於運算子」。
- 設定所需的屬性值。例如，屬性為「主旨」且運算子為「包含」時，您可以輸入 **Secret** 來搜尋主旨行包含此字組的項目。請注意下列各項：
  - 搜尋字串不可包含底線字元之外的任何標點字元。
  - 您可以在搜尋字串的末尾，附加星號 (\*) 作為萬用字元。
  - SQL Server 不會為常用詞彙 (例如 the 和 and) 編制索引，因此，Discovery Accelerator 在搜尋字串中遇到這些詞彙時會加以忽略。您可以透過編輯 SQL Server 停用字詞檔案來覆寫此行為。  
請參閱第 62 頁的「關於 SQL Server 停用字詞」。
- 如果您將屬性設定為「主旨」、「內容」或「主旨或內容」，請選擇是要開啟還是要關閉搜尋字根檢索。  
使用字根檢索可以比對所指定字的衍生字。例如，run 與 running 和 ran 相符。在使用字根檢索的條件中，不可使用萬用字元。
- 如果需要，按下 + 按鈕可儲存條件並新增其他條件。  
您可以使用「及」/「或」按鈕，定義兩個條件之間的關係。「及」表示項目必須符合兩個條件，而「或」表示項目符合其中一個條件即可。
- 若要移除條件，請按下其列右側的 - 按鈕。

新增條件時，新增的條件會顯示在「規則查詢」區域中。熟悉查詢語言後，您可以手動編輯語法，以建構更複雜的查詢。

請參閱第 64 頁的「以資料分析規則定義語言 (RDL) 手動編輯查詢」。

- 8 如果已使用保管者管理中心定義了一或多個保管者或保管者群組，請使用「規則條件設定」區域中的欄位來指定搜尋方式。在每個案例中，您可以選擇搜尋電子郵件位址和/或顯示名稱。如果是保管者群組，您可以選擇展開群組的通訊群組清單，以將其成員納入搜尋中，而不是只搜尋清單名稱和電子郵件位址。

**附註：**當您將「近似值」運算子與「主旨」、「內容」、「主旨或內容」、「作者」、「收件人」、「副本」、「密件副本」和「作者或收件者」屬性搭配使用時，Discovery Accelerator 不會展開通訊群組清單。

在「規則條件設定」區域中輸入的條件會使用建置規則時所提供的保管者資訊。除非您再次編輯規則，否則不會更新此資訊。例如，當您建立規則並選取「展開通訊群組清單以包含成員」選項時，當時的清單成員會與規則一併儲存。如果清單的成員資格後來發生變更，則在您編輯規則並再次將其儲存之前，這些變更不會套用至該規則。

9 在「規則動作」區域中，選擇如何標記或標示符合規則條件的項目。選項如下：

- 將項目標記為

將選取的標記套用至符合規則的項目。如果此規則是套用標記的數個規則之一，您可以使用「設定規則優先順序為」方塊，設定其優先順序等級。數字越小，優先順序等級越高。  
[請參閱第 63 頁的「變更標記規則的優先順序等級」。](#)
- 將項目標示為

將選取的標籤套用至符合規則的項目。如果需要，可展開標籤群組以查看相關聯的標籤。

10 按下「套用」。

## 關於搜尋屬性

[表 6-1](#) 列出了所有可用的屬性。表格中顯示每一個屬性可用的運算子，並描述其用途。

表 6-1 搜尋屬性

屬性	Type	已接受的運算子	描述
附件計數	數字	等於 > 大於或等於 大於 大於或等於	使用「附件計數」，可根據電子郵件附件數目新增條件。

屬性	Type	已接受的運算子	描述
Author	字串	包含 任何 未包含 非任一	<p>使用「作者」，可根據電子郵件的寄件者新增條件。</p> <p>將完整名稱括在雙引號(")中。您也可以分別輸入名字、姓氏或中間名。</p> <p>與目標 (T:)、目標群組 (TG:)、保管者 (C:) 及保管者群組 (CG:) 相對應的值必須位於單獨一行。諸如 T: 和 TG: 之類的前置詞必須是大寫。</p> <p>根據保管者的主要屬性值來識別保管者，以及根據保管者群組、目標和目標群組的顯示名稱來識別保管者群組、目標和目標群組。</p>
作者或收件者	字串	包含 任何 未包含 非任一	<p>「作者或收件者」是複合屬性，可讓您根據下列任一屬性中的寄件者和收件者新增條件：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 寄件人</li> <li>■ 收件人</li> <li>■ 副本</li> <li>■ 密件副本</li> </ul> <p>將完整名稱括在雙引號(")中。您也可以分別輸入名字、姓氏或中間名。</p> <p>與目標 (T:)、目標群組 (TG:)、保管者 (C:) 及保管者群組 (CG:) 相對應的值必須位於單獨一行。諸如 T: 和 TG: 之類的前置詞必須是大寫。</p> <p>根據保管者的主要屬性值來識別保管者，以及根據保管者群組、目標和目標群組的顯示名稱來識別保管者群組、目標和目標群組。</p>

屬性	Type	已接受的運算子	描述
密件副本	字串	包含 任何 所有 未包含 非所有 非任一	<p>使用「密件副本」，可新增基於電子郵件密件副本收件者的條件。</p> <p>將完整名稱括在雙引號(")中。您也可以分別輸入名字、姓氏或中間名。</p> <p>與目標 (T:)、目標群組 (TG:)、保管者 (C:) 及保管者群組 (CG:) 相對應的值必須位於單獨一行。諸如 T: 和 TG: 之類的前置詞必須是大寫。</p> <p>根據保管者的主要屬性值來識別保管者，以及根據保管者群組、目標和目標群組的顯示名稱來識別保管者群組、目標和目標群組。</p>
副本	字串	包含 任何 所有 未包含 非所有 非任一	<p>使用「副本」，可新增基於電子郵件副本收件者的條件。</p> <p>將完整名稱括在雙引號(")中。您也可以分別輸入名字、姓氏或中間名。</p> <p>與目標 (T:)、目標群組 (TG:)、保管者 (C:) 及保管者群組 (CG:) 相對應的值必須位於單獨一行。諸如 T: 和 TG: 之類的前置詞必須是大寫。</p> <p>根據保管者的主要屬性值來識別保管者，以及根據保管者群組、目標和目標群組的顯示名稱來識別保管者群組、目標和目標群組。</p>

屬性	Type	已接受的運算子	描述
內容	字串	包含 任何 所有 近似值 未包含 非所有 非任一	<p>使用 <b>Content</b> 可根據電子郵件本文的字串或檔案內容的字串新增條件。</p> <p>將所有片語都括在雙引號 (") 中。對於接受的所有運算子 (「近似值」除外)，您可以選擇開啟或關閉搜尋字根檢索。使用「近似值」運算子時，即使在規則建置程式中的其他位置選取了展開通訊群組清單的選項，<b>Discovery Accelerator</b> 也不會展開通訊群組清單。</p> <p>與目標 (T:)、目標群組 (TG:)、保管者 (C:) 及保管者群組 (CG:) 相對應的值必須位於單獨一行。諸如 T: 和 TG: 之類的前置詞必須是大寫。</p> <p>根據保管者的主要屬性值來識別保管者，以及根據保管者群組、目標和目標群組的顯示名稱來識別保管者群組、目標和目標群組。</p>
自訂	字串	等於 不等於 包含 任何 所有 未包含 非所有 非任一	<p>使用「自訂」可根據歸檔期間建立的任何自訂屬性新增條件。請先輸入自訂屬性的名稱，再選取運算子和輸入搜尋字串。</p> <p>例如：</p> <pre>Custom.Veritas.MyAttribute CONTAINS "Veritas"</pre> <p>將片語括在雙引號 (") 中。如果選取「任何」或「非任一」運算子，則可以使用逗號分隔多個值。</p> <p>與目標 (T:)、目標群組 (TG:)、保管者 (C:) 及保管者群組 (CG:) 相對應的值必須位於單獨一行。諸如 T: 和 TG: 之類的前置詞必須是大寫。</p> <p>根據保管者的主要屬性值來識別保管者，以及根據保管者群組、目標和目標群組的顯示名稱來識別保管者群組、目標和目標群組。</p>

屬性	Type	已接受的運算子	描述
Direction	列表	等於 任何 不等於 非任一	使用「方向」可根據電子郵件的方向新增條件。可接受的值如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 內部</li> <li>■ 外部傳入</li> <li>■ 外部傳出</li> <li>■ 未指定</li> </ul>
副檔名	字串	任何 包含 非任一 未包含	使用「副檔名」可根據電子郵件副檔名類型和檔案類型新增條件。請將多個檔案類型輸入成清單。例如：  DOC PDF MSG  將片語括在雙引號(")中。如果選取「任何」或「非任一」運算子，則可以使用逗號分隔多個值。
重要性	列表	等於 任何 不等於 非任一	使用 <b>Importance</b> ，可根據電子郵件的重要性設定新增條件。可接受的值如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 低</li> <li>■ 普通</li> <li>■ 高</li> </ul>
MailDate	Date	等於 > 大於或等於 大於 大於或等於 之間 非介於	使用「郵件日期」可根據電子郵件傳送日期和電子郵件附件檔的修改日期新增條件。  使用「之間」和「非介於」運算子時，必須指定開始日期和結束日期。
郵件類別	字串	任何 包含 非任一 未包含	使用「郵件類別」可根據電子郵件的 <b>MAPI</b> 郵件類別設定來新增條件。例如：  IPM.Note。  將片語括在雙引號(")中。如果選取「任何」或「非任一」運算子，則可以使用逗號分隔多個值。

屬性	Type	已接受的運算子	描述
MessageType	列表	等於 任何 不等於 非任一	<p>使用「郵件類型」可根據電子郵件的類型新增條件。可接受的值如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bloomberg</li> <li>■ Domino 郵件</li> <li>■ Exchange 郵件</li> <li>■ 傳真</li> <li>■ 檔案</li> <li>■ 即時傳訊</li> <li>■ SharePoint</li> <li>■ SMTP 郵件</li> <li>■ 社交</li> </ul>
ModifiedDate	日期	等於 > 大於或等於 大於 大於或等於 之間 非介於	<p>使用「修改日期」可根據電子郵件或檔案上次修改的日期新增條件。</p> <p>使用「之間」和「非介於」運算子時，必須指定開始日期和結束日期。</p>
原始位置	字串	任何 包含 非任一 未包含	<p>使用「原始位置」可根據電子郵件或檔案的原始位置新增條件。例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 收件匣</li> <li>■ 寄件備份</li> <li>■ \\server\share\Sales</li> </ul> <p>將片語括在雙引號 (") 中。如果選取「任何」或「非任一」運算子，則可以使用逗號分隔多個值。</p>
Recipients	字串	包含 任何 未包含 非任一	<p><b>Recipients</b> 是複合屬性，可讓您根據下列任一屬性中的收件者新增條件：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 收件人</li> <li>■ 副本</li> <li>■ 密件副本</li> </ul> <p>與目標 (T:)、目標群組 (TG:)、保管者 (C:) 及保管者群組 (CG:) 相對應的值必須位於單獨一行。諸如 T: 和 TG: 之類的前置詞必須是大寫。</p>



屬性	Type	已接受的運算子	描述
保留類別顯示名稱	字串	包含 未包含	使用「保留類別顯示名稱」，可新增基於保留類別 (根據這些類別來歸檔項目) 的條件。例如： 一般保留類別
保留到期日	日期	等於 > 大於或等於 大於 大於或等於 之間 非介於	使用「保留到期日」可根據電子郵件或檔案的到期日期新增條件。到期日期取決於用來保留項目的保留類別。 使用「之間」和「非介於」運算子時，必須指定開始日期和結束日期。
敏感性	列表	等於 任何 不等於	使用「敏感性」，可根據電子郵件的敏感性新增條件。可接受的值如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 普通</li> <li>■ 個人</li> <li>■ 私人</li> <li>■ 機密</li> </ul>
大小	數字	等於 > 大於或等於 大於 大於或等於	使用「大小」，可根據電子郵件或檔案的大小新增條件。

屬性	Type	已接受的運算子	描述
Subject	字串	包含 所有 任何 近似值 未包含 非所有 非任一	<p>使用「主旨」，可根據電子郵件主旨和檔案名稱中的字串新增條件。</p> <p>將所有片語都括在雙引號 (") 中。對於接受的所有運算子 (「近似值」除外)，您可以選擇開啟或關閉搜尋字根檢索。使用「近似值」運算子時，即使在規則建置程式中的其他位置選取了展開通訊群組清單的選項，Discovery Accelerator 也不會展開通訊群組清單。</p> <p>與目標 (T:)、目標群組 (TG:)、保管者 (C:) 及保管者群組 (CG:) 相對應的值必須位於單獨一行。諸如 T: 和 TG: 之類的前置詞必須是大寫。</p> <p>根據保管者的主要屬性值來識別保管者，以及根據保管者群組、目標和目標群組的顯示名稱來識別保管者群組、目標和目標群組。</p>
主旨或內容	字串	包含 所有 任何 近似值 未包含 非所有 非任一	<p>「主旨或內容」是複合屬性，可讓您根據下列任一屬性中的字串新增條件：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Subject</li><li>■ 本文</li></ul> <p>此屬性也用於比對檔案的名稱或內容中使用的字串。</p> <p>將所有片語都括在雙引號 (") 中。對於接受的所有運算子 (「近似值」除外)，您可以選擇開啟或關閉搜尋字根檢索。使用「近似值」運算子時，即使在規則建置程式中的其他位置選取了展開通訊群組清單的選項，Discovery Accelerator 也不會展開通訊群組清單。</p> <p>與目標 (T:)、目標群組 (TG:)、保管者 (C:) 及保管者群組 (CG:) 相對應的值必須位於單獨一行。諸如 T: 和 TG: 之類的前置詞必須是大寫。</p> <p>根據保管者的主要屬性值來識別保管者，以及根據保管者群組、目標和目標群組的顯示名稱來識別保管者群組、目標和目標群組。</p>

屬性	Type	已接受的運算子	描述
收件人	字串	包含 任何 所有 未包含 非所有 非任一	<p>使用「收件人」可根據電子郵件的收件者新增條件。</p> <p>將完整名稱括在雙引號 (") 中。您也可以分別輸入名字、姓氏或中間名。</p> <p>與目標 (T:)、目標群組 (TG:)、保管者 (C:) 及保管者群組 (CG:) 相對應的值必須位於單獨一行。諸如 T: 和 TG: 之類的前置詞必須是大寫。</p> <p>根據保管者的主要屬性值來識別保管者，以及根據保管者群組、目標和目標群組的顯示名稱來識別保管者群組、目標和目標群組。</p>

關於運算子

運算子分為以下類別：

- 單值運算子，僅接受一個搜尋值
- 多值運算子，接受多個搜尋值

表 6-2 列出了可用的所有單值運算子。

表 6-2 單值運算子

運算子	描述
等於、不等於	<p>用於數字、日期及清單。例如：</p> <p><code>AttachmentsCount = 2</code></p>
小於、小於或等於、大於、大於或等於	用於數字和日期。

運算子	描述
包含、未包含	<p>用於字串。搜尋值中允許使用萬用字元。</p> <p>範例 1：</p> <pre>Subject CONTAINS 'james'</pre> <p>此搜尋會找到主旨中含有 <b>james</b> 完整單字的所有項目。</p> <p>範例 2：</p> <pre>Subject CONTAINS 'james*'</pre> <p>此搜尋會找到 <b>A quick hello from James</b> 與 <b>A quick hello from Jamestown</b>。</p> <p>您不能在搜尋字串的開頭使用萬用字元。</p>

表 6-3 列出了可用的所有多值運算子。

表 6-3 多值運算子

運算子	描述
所有、非所有	<p>用於字串。</p> <p>搜尋含有 (或不含) 您所提供所有值的相符項目。例如：</p> <pre>CC ALLOF 'bill@example.com ted@example.com'</pre> <p>此搜尋僅比對在「副本」欄位中同時含有這兩個位址的項目。</p> <p>支援萬用字元。</p>
任何、非任一	<p>用於字串。</p> <p>搜尋含有 (或不含) 您所提供任何值的相符項目。例如：</p> <pre>CC ANYOF 'bill@example.com ted@example.com'</pre> <p>此搜尋會比對在「副本」欄位中含有其中一個或同時含有這兩個位址的相符項目。</p> <p>支援萬用字元。</p>
之間、非介於	<p>用於日期。例如：</p> <pre>MailDate BETWEEN "01/05/2010","31/05/2010"</pre> <p>您必須將較早的日期放在較晚的日期之前。</p>

運算子	描述
近似值	<p>用於字串。</p> <p>搜尋其中指定字彼此距離在 50 個字範圍內的相符項目。例如：</p> <p>Content NEAR 'contract money'</p> <p>此搜尋會找到 <b>contract</b> 和 <b>money</b> 兩個字在本文中的彼此距離在 50 個字內範圍內的項目。</p> <p>請參閱第 61 頁的「<a href="#">在 Discovery Accelerator 規則中使用「近似值」運算子條件的準則</a>」。</p>

含有多值運算子的搜尋語法範例如下：

```
attribute operator 'value1
"John Doe"
value3
T:Jane Smith'
```

每個保管者值或目標值必須位於單獨一行。

## 在 Discovery Accelerator 規則中使用「近似值」運算子條件的準則

在規則中使用「近似值」運算子條件時，您必須留意數個準則。

- 您必須指定多個值，作為「近似值」運算子條件的輸入值。
- 如果您將一個使用「近似值」運算子的條件與一個或多個其他的條件結合，您可以僅使用「與」邏輯運算子 (而非「或」運算子) 將「近似值」運算子條件與前後條件結合起來。例如，請考量下列規則：

```
Subject contains 'Veritas'
AND
Content Near 'Veritas Investment'
AND
MailDate = '17/03/2010'
OR
Importance = 'Normal'
```

您不可以在「主旨」及「內容」條件之間，或「內容」及「郵件日期」條件之間插入「或」運算子。但是，於「郵件日期」及「重要性」條件之間插入「或」運算子是可接受的。

- 當一個規則中包含多個「近似值」運算子條件時，這些條件必須全部使用相同的搜尋屬性(「主旨」、「內容」或「主旨或內容」)。例如，若一個規則中包含

兩個「近似值」運算子條件，您不能將其中一個條件的屬性設定為「主旨」而將另一個條件的屬性設定為「內容」。

- 您不可以在使用「近似值」運算子的規則條件中插入括號。
- 當一個規則中包含多個「近似值」運算子條件，且您指定的搜尋值使用不同的語言時，第一個「近似值」運算子條件的語言決定 Discovery Accelerator 執行該規則中所有搜尋時使用的語言。

## 關於 SQL Server 停用字詞

為避免全文索引過於龐大，SQL Server 使用將常用字 (例如 the 和 and) 捨棄的機制。這些被捨棄的字稱為「停用字詞」。在建立索引期間，SQL 全文引擎會略過全文索引中的停用字詞，因此您無法使用 Discovery Accelerator 來搜尋這些字。例如，搜尋片語「the lazy dog」時，傳回的結果中會包含片語「one lazy dog」。

您可以透過編輯 SQL Server 停用字詞檔案來覆寫此行為。Microsoft 知識庫中的下列文章描述如何執行此作業：

<https://msdn.microsoft.com/library/ms142551.aspx>

請注意，停用字詞通用於 SQL 實例中的所有全文檢索目錄。

## 覆寫手動分類

依預設，如果已在「檢閱」窗格中手動標記或標示規則條件相符的項目，則資料分析規則不會對這些項目進行分類。不過，您可以覆寫此行為，並允許規則引擎將所有符合條件的項目分類。

---

**附註：**請謹慎使用覆寫手動分類功能。此功能僅限於用來覆寫檢閱者已手動套用的錯誤標記和標籤。啟用此選項時，您也必須等待自動分類完成後，才能手動標記或標示案例上的任何項目。

---

### 覆寫手動分類

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「**案例**」標籤。
- 2 在左側的「**案例**」窗格中，選取想要覆寫手動分類的案例。
- 3 按下「**規則建置程式**」標籤。
- 4 按下靠近標籤頂端的「**覆寫手動分類**」。

此功能會持續有效，直到規則引擎根據所有目前規則完成其執行作業為止。完成處理時，系統會自動再次關閉覆寫手動分類功能。

## 編輯資料分析規則

您可以編輯現有的規則以變更其搜尋準則，或暫時停用該規則。

### 編輯資料分析規則

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「**案例**」標籤。
- 2 在左側的「**案例**」窗格中，選取要編輯其規則的案例。
- 3 按下「**規則建置程式**」標籤。
- 4 在「**標記規則**」區域或「**標籤規則**」區域中，按下您要編輯的規則。
- 5 對規則進行必要的變更。例如，若要暫時停用規則，請清除「**規則詳細資料**」區域中的「**規則已啟用**」。
- 6 按下「**套用**」。

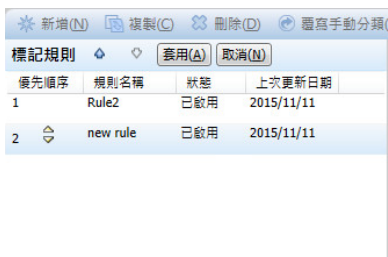
## 變更標記規則的優先順序等級

每個標記規則都具有一個優先順序等級，它是在您建立標記規則時指派的。當最高優先順序的規則已標記某一個項目時，其他較低優先順序的規則就不可以標記同一個項目。即使較低優先順序值的規則上之條件符合此項目，也一樣會排除此項目，而不會根據此規則自動分類此項目。

已架構為將標記和標籤均套用到項目的規則，也具有優先順序等級。套用標記和標籤的規則將項目自動分類後，較低優先順序的規則無法將項目分類。

### 變更標記規則的優先順序等級

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「**案例**」標籤。
- 2 在左側的「**案例**」窗格中，選取想要變更規則優先順序等級的案例。
- 3 按下「**規則建置程式**」標籤。
- 4 在「**標記規則**」區域中，選取您要變更優先順序的規則。



標記規則			
優先順序	規則名稱	狀態	上次更新日期
1	Rule2	已啟用	2015/11/11
2	new rule	已啟用	2015/11/11

- 5 按下規則旁邊的向上鍵或向下鍵，直到優先順序正確為止。
- 6 按下「套用」。

## 關於標籤規則

標籤規則的運作方式不同於標記規則。標籤規則沒有優先順序等級，因此一個項目可以與任意數量的標籤規則相符。不過，當一個標籤規則從單選標籤群組中套用標籤時，其他規則就不能再從相同群組中套用標籤。

當您停用一個已從單選標籤群組中套用標籤的標籤規則時，規則引擎會移除這些標籤，且可能從其他規則所架構的單選群組中套用標籤。如果您再次開啟第一個標籤規則，規則引擎產生的結果可能與您停用該規則之前就存在的結果不同。

例如，假設您有以下標籤群組：

- 單選群組 SS1 包含標籤 TagA 和 TagB。
- 單選群組 SS2 包含標籤 TagY 和 TagZ。

架構兩個標籤規則來從這些單選群組中套用標籤：

- Rule1 套用 TagA 和 TagY。
- Rule2 套用 TagB 和 TagZ。

有 100 個項目同時與這兩個規則的準則相符。在此情況下，規則引擎會處理 Rule1，並將 TagA 和 TagY 套用至這 100 個項目。雖然這些項目也符合 Rule2 中的準則，但規則引擎不會將 TagB 和 TagZ 套用至這 100 個項目，因為這兩個單選標籤群組中的其他標籤已標示這些項目。

如果您停用 Rule1，規則引擎會先從項目中移除 TagA 和 TagY，然後依據 Rule2 來套用 TagB 和 TagZ。如果您再次開啟 Rule1，則這 100 個項目上仍然套用 TagB 和 TagZ。規則引擎現在無法套用 TagA 和 TagY，因為這兩個單選標籤群組中的其他標籤已標示這 100 個項目。

## 以資料分析規則定義語言 (RDL) 手動編輯查詢

您在「規則建置程式」標籤的「規則條件」區域中建置的規則，會以資料分析規則定義語言 (RDL) 顯示在「規則查詢」區域中。當您熟悉規則定義語言的語法時，就可以直接編輯查詢。這可讓您建立在視覺化規則建置程式中所無法建立的規則。

---

**附註：**手動編輯查詢並將其儲存後，就無法再使用視覺化查詢建置程式來編輯同一規則。

---



## 在資料分析 RDL 中使用括號來設定布林值優先順序

您可以在規則中使用括號來設定布林值優先順序。舉例來說，假設您想要標記或標籤符合下列條件的項目：

- 寄件者是 John Doe 或收件者是 Jane Smith。
- 電子郵件主旨必須包含 Veritas 這個字。

為了比對這些項目，一位使用者可能使用視覺化規則建置程式來建構下列規則：

```
Author CONTAINS '"John Doe"'
OR
To CONTAINS '"Jane Smith"'
AND
Subject CONTAINS 'Secret'
```

但是，另一位使用者可能以不同方法建構規則，而產生下列結果：

```
To CONTAINS '"Jane Smith"'
AND
Subject CONTAINS 'Secret'
OR
Author CONTAINS '"John Doe"'
```

以這兩者而言，並不清楚規則引擎在處理規則時會產生什麼結果。為了確保規則會產生您要的結果，請直接以 RDL 撰寫，並使用括號將同類的條件組成群組。括號可確保相關的條件會以您要的方式來評估，且您的用意也很清楚。例如：

```
(
Author CONTAINS '"John Doe"'
OR
To CONTAINS '"Jane Smith"'
)
AND
Subject CONTAINS 'Secret'
```

## 在資料分析 RDL 中使用字根檢索

搜尋「主旨」、「內容」或「主旨或內容」屬性時，可以使用字根檢索。請使用下列語法：

```
attribute {STEM} operator value
```

---

**附註：**在使用字根檢索的規則條件中，不可以使用萬用字元。

---

您新增至搜尋的任何片語值，都應該用雙引號括住。例如：

```
subject contains "the purchase order"
```

在 RDL 中，複合搜尋值必須用雙引號括起來。例如：

```
SubjectOrContent AllOf  
,  
    "the purchase order"  
    Stock Investment  
,
```

在這個範例中，查詢會比對主旨或本文中含有 the purchase order、stock 及 investment 的項目。

## 在資料分析 RDL 中指定保管者與目標值

表 6-4 顯示您在手動編輯的資料分析規則中指定任何保管者值或目標值時必須使用的格式。

表 6-4 如何在資料分析 RDL 中指定保管者值與目標值

項目	輸入內容	範例
保管者	C:ID:primary_attribute_value	C:11:E12345
保管者群組	CG:ID:display_name	CG:3:Employees-ALL
目標	T:ID:display_name	T:4:Jane Smith
目標群組	TG:ID:display_name	TG:23:VIP - Executives

如果保管者的主要屬性值包含單引號，則您必須在單引號前面加上反斜線 (\)。例如，如果主要屬性值是「Sean O'Casey」，您可以加入反斜線，使其成為如下所示的分析規則：

```
Author CONTAINS 'C:8:Sean O\'Casey'
```

在「規則建置程式」標籤的「規則查詢」區域中按下「編輯查詢」之後，區域的右側會出現「啟動目標選擇器」按鈕。按下此按鈕即可選取，並以正確格式輸入所需的保管者值或目標值。或者，您可以使用此方法來取得保管者或目標的必要 ID 值，如圖 6-1 所示。

圖 6-1 使用目標選擇器取得保管者或目標的 ID 值



## 刪除資料分析規則

如果您要停止處理某個規則，可以刪除該規則。

### 刪除資料分析規則

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「案例」標籤。
- 2 在左側的「案例」窗格中，選取想要刪除規則的案例。
- 3 按下「規則建置程式」標籤。
- 4 在「標記規則」區域或「標籤規則」區域中，按下您要刪除的規則。
- 5 按下「刪除」。
- 6 按下「確定」，確認您要刪除規則。

# 使用保管者管理中心

本章包含以下主題：

- [關於保管者管理中心](#)
- [使用保管者管理中心的準則](#)
- [設定保管者](#)
- [設定保管者群組](#)
- [設定自訂保管者屬性](#)
- [設定主要保管者屬性](#)
- [指定同步處理保管者所在的使用者帳戶](#)
- [與整個 Active Directory 網域和 Domino 伺服器進行同步處理](#)
- [設定保管者管理中心的組態選項](#)

## 關於保管者管理中心

保管者管理中心可讓您提交在執行 **Discovery Accelerator** 搜尋時想要搜尋之保管者和保管者群組的詳細資料。保管者是個別員工，而保管者群組是任何一群員工。可能的保管者群組範例有 NT 群組、通訊群組清單、Active Directory 配置區、Domino LDAP 查詢及 Domino 群組。

在保管者管理中心提交保管者或群組的一些詳細資料之後，您可以將這些資料與外部來源 (例如 **Active Directory** 或 **Domino LDAP** 目錄) 進行同步處理。此程序可使保管者管理中心中的資料保持在最新狀態，並讓您從外部來源擷取保管者或群組的其他資訊。

保管者管理中心也可讓您將其他自訂屬性指派給保管者和保管者群組。使用這些屬性過濾要在 **Discovery Accelerator** 中搜尋的保管者和群組之清單。例如，您可以建

立名為「成本中心 1」的自訂屬性，再指派給屬於成本中心的保管者，當您使用 Discovery Accelerator 定義搜尋目標時，就可挑選此屬性。

---

**附註：**如果您要新增至保管者管理中心的資料已經存在，而且能夠轉換成 XML 格式，則可以將其從 XML 檔案匯入到 Discovery Accelerator。

請參閱第 184 頁的「關於匯入組態資料」。

---

### 從 Windows 桌面啟動保管者管理中心

- ◆ 開啟網頁瀏覽器並移至下列位置：

`http://server_name/EVBACustodianManager`

其中 *server\_name* 指的是您用來安裝 Discovery Accelerator 伺服器軟體的伺服器名稱。

### 從 Discovery Accelerator 用戶端啟動保管者管理中心

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「保管者」標籤，再按下「保管者管理中心」標籤。
- 2 按下「按這裡以開啟保管者管理中心網站」超連結。

## 使用保管者管理中心的準則

若要在執行保管者管理中心時取得最佳結果，請注意以下內容：

- 使用超連結在頁面之間進行巡覽，而不使用快速鍵或瀏覽器工具列中的按鈕。尤其是按下大多數頁面底部的「確定」和「關閉」按鈕來關閉頁面並返回到上一頁。請勿按退格鍵或按下工具列中的「上一頁」按鈕。
- 按下任意頁面頂端的「Veritas Enterprise Vault 保管者管理中心」橫幅，即可返回首頁。
- 大多數情況下，您可以在目前頁面上按下滑鼠右鍵，然後選取「重新整理」，來重新載入目前頁面。按下瀏覽器工具列中的「重新整理」按鈕，會顯示保管者管理中心的首頁。
- 如果保管者管理中心在驗證您於頁面中輸入的資訊時發現錯誤，將會顯示驚嘆號。若要檢視該錯誤的相關資訊，請將滑鼠指標暫留在驚嘆號上。

## 設定保管者

您可以輸入一些保管者詳細資料，再與相對應的 Active Directory 或 Domino LDAP 目錄帳戶同步處理，以填入其他資料。

設定保管者

- 1 在保管者管理中心首頁中，按下「**保管者**」。
- 2 在「保管者管理」頁面中，按下「**新增保管者**」。
- 3 在「建立保管者」頁面中，輸入員工的姓名和對應的顯示名稱。
- 4 在「**組織**」區段中，輸入員工的公司詳細資料。完成方塊，如下所示：

職稱	指定保管者的職稱。
部門	識別保管者在公司內的所屬部門。
開始日期	您的公司政策應該會指定此方塊的使用方式。例如，開始日期可以是員工加入公司的時間。
結束日期	跟開始日期一樣，您的公司政策應該會指定此方塊的使用方式。例如，結束日期可以是員工的離職時間。這個日期對保留正確的系統資訊很重要。
員工 ID	如果公司的管理或財務部門為每位員工發放唯一的公司 ID，則可在此輸入。
使用者名稱及 Domino 使用者名 稱	如果您要利用 Active Directory 或 Domino LDAP 目錄同步處理資訊，則強制使用這些名稱。以 <i>domain\login_name</i> 形式輸入群組名稱，或是按下「 <b>瀏覽</b> 」以顯示帳戶清單，然後針對此員工選取一個帳戶。這兩個名稱都是選擇性的，不過，如果您要讓 Windows 帳戶與 Domino 帳戶產生關聯，就必須同時加以設定。

- 5 如果您已設定任何屬性值以指派給保管者，請在「**自訂屬性**」區域中新增這些屬性值。  
按下「**新增**」從預先定義的屬性值清單中選取，或者，對於接受任何文字值的屬性，在方塊中輸入值。您可以按下「**移除**」，從屬性移除一個現有值。
- 6 在「**自動同步處理內容**」區段中，指定是否要以相關 Windows 或 Domino 使用者帳戶中的值，來定期更新保管者詳細資料。除非您在「**組織**」區段中輸入使用者名稱，否則無法使用此區段。  
依預設，Discovery Accelerator 會每隔八個小時以及每次 Discovery Accelerator 服務啟動時同步處理保管者和群組。若要變更此排程，請在保管者管理中心首頁上，按下「**設定**」，在下拉式清單中選取「**設定檔同步處理**」，然後設定必要的同步處理間隔。
- 7 在「**電子郵件顯示名稱位址**」區段中，列出目前與保管者電子郵件位址關聯的顯示名稱。

- 8 在「電子郵件位址」區段中，輸入與保管者相關的所有電子郵件位址 (一行一個位址)。如果您搜尋傳送給此保管者或由其傳送來的項目，**Discovery Accelerator** 會在搜尋中包含所有列出的位址。若要確保您能擷取所有相關項目，請記得新增舊的電子郵件位址。
- 9 按下「確定」。

## 設定保管者群組

除了設定保管者之外，您還可以設定保管者群組，並將其與各種來源群組 (包括以下群組) 進行同步處理：

- Windows 與 Domino 群組和通訊群組清單
- Active Directory 和 Domino LDAP 搜尋
- Active Directory 配置區

使用保管者群組有助於簡化保管者的管理。藉由同步處理保管者群組與 Windows 或 Domino 使用者群組，您可以自動設定多個保管者。

如果您要將保管者群組與 Domino 群組或通訊群組清單進行同步處理，則啟用下列 Domino LDAP 屬性，便能以匿名方式存取 Domino Administrator：

- cn
- dominocertificate
- mail
- maildomain
- member
- objectclass

如需如何啟用屬性以進行匿名存取的相關指示，請參閱 Domino 文件。

### 設定保管者群組

- 1 在保管者管理中心首頁中，按下「保管者群組」。
- 2 在「保管者群組管理」頁面中，按下「新增保管者群組」。
- 3 完成「建立群組」頁面的欄位，再按下「確定」。

## 設定自訂保管者屬性

保管者管理中心會自動同步處理一些標準保管者屬性與外部來源 (例如 Active Directory) 中的對應值。這些標準屬性包含保管者的名字和姓氏、部門及開始和結

束日期。如果想要同步處理任何其他屬性，您可以定義自訂屬性，然後將它們對應到外部來源中對應的屬性。

### 設定自訂保管者屬性

- 1 在「保管者管理中心」首頁中，按下「**保管者屬性**」。
- 2 在「保管者屬性」頁面中，按下「**新增保管者屬性**」。
- 3 在「自訂保管者屬性」頁面中，輸入屬性的名稱和描述 (選擇性)。
- 4 若您要在新增或編輯保管者詳細資料時讓屬性顯示，請選取「**在保管者詳細資料頁面上顯示此屬性**」。如果沒有將屬性標記為顯示，該屬性就不會顯示在這些頁面上，您也無法將其指派給保管者。
- 5 如果您想要讓這個屬性成為 Discovery Accelerator 用戶端中用於識別保管者的主要屬性，請選取「**設定為主要屬性**」。當用戶端使用者為搜尋或資料分析規則定義準則時，他們可以透過指定主要屬性值來指定要搜尋的保管者。

每個保管者都必須擁有主要屬性值，且每個值都必須是唯一的。

- 6 在「**同步處理**」方塊中，指定要與新屬性進行同步處理之 Active Directory 或 Domino LDAP 目錄中屬性的詳細資料。
- 7 若您選擇同步處理屬性與 Active Directory 和 Domino LDAP 目錄中的屬性，請選取兩個來源中哪個優先順序較高。
- 8 如果您要為屬性輸入任何文字值，而非從提供的值清單中選擇，請選取「**允許輸入任何文字值**」。
- 9 若要在設定保管者內容頁面中的屬性時新增或修改從中選擇的值，請執行下列動作：
  - 若要新增值，請按下「**新增值**」，然後輸入所需的名稱和描述。
  - 若要列出任何現有屬性值，請在「**尋找**」方塊中輸入值的完整名稱或部分名稱。您也可以按下「**下載所有屬性值**」來建立其中列出值的逗點分隔值 (CSV) 檔案。
  - 若要編輯現有值，請按下該列右邊的「**編輯**」，然後進行必要的變更。保管者管理中心會自動更新您為其指派值之任何保管者的內容。
  - 若要刪除現有值，請按下該列右邊的「**刪除**」。保管者管理中心會自動從您指派之任何保管者的內容中移除值。

- 10 按下「**確定**」。

## 設定主要保管者屬性

當 Discovery Accelerator 用戶端使用者為搜尋或資料分析規則定義準則時，他們可以透過指定主要屬性值來指定要搜尋的保管者。例如，預設的主要屬性是「顯示名



稱」，因此，建立搜尋的使用者會透過指定目標保管者的「顯示名稱」來指定目標保管者。每個保管者都必須擁有主要屬性值，且每個值都必須是唯一的。

如果您喜好根據「顯示名稱」以外的屬性來搜尋保管者，則您可以將其他屬性設為主要屬性。請注意，「顯示名稱」與「員工 ID」屬性是唯一兩個您可設為主要屬性的標準保管者屬性。不過，您可將任何自訂屬性設為主要屬性。

#### 設定主要保管者屬性

- 1 在「保管者管理中心」首頁中，按下「**保管者屬性**」。
- 2 在「保管者屬性」頁面中，按下您要設為主要屬性的屬性名稱。
- 3 在「保管者屬性」頁面中，選取「**設定為主要屬性**」。
- 4 按下「**確定**」，確認您要將新屬性設為主要屬性。
- 5 按下「**確定**」，儲存您所做的變更並返回「保管者屬性」頁面。
- 6 重新啟動所有 Discovery Accelerator 伺服器上的 Enterprise Vault Accelerator Manager service。
- 7 指示所有 Discovery Accelerator 用戶端使用者重新啟動用戶端軟體。

## 指定同步處理保管者所在的使用者帳戶

依預設，保管者管理中心在與對應的 Active Directory 帳戶同步處理保管者和保管者群組時，會使用 Accelerator Manager service 執行所在的帳戶。您可以視喜好在每個網域的基準上指定不同帳戶。

指定的同步處理帳戶必須在 Active Directory 中擁有特定權限。如需有關如何指派這些權限的準則，請參閱「安裝指南」。

#### 指定同步處理保管者所在的使用者帳戶

- 1 在「保管者管理中心」首頁中，按下「**同步處理帳戶**」。
- 2 在「同步處理帳戶」頁面中，按下「**新增帳戶**」。
- 3 在「同步處理帳戶」頁面中，輸入您要與其進行同步處理之 Active Directory 網域的 NetBIOS 名稱。
- 4 指定為網域執行 Active Directory 存取所在的使用者帳戶。指定的帳戶必須具有特定權限，才能查詢 Active Directory 網域。  
按下「**檢查帳戶**」以驗證指定的使用者帳戶擁有必要權限。
- 5 如果您的環境具有多個網域控制器，且您要指定保管者管理中心連接的喜好控制器時，請在「**喜好的網域控制器**」方塊中輸入其完整網域名稱。  
指定喜好的網域控制器時將出現以下情況：

- 保管者管理中心會連接一個喜好的網域控制器，並執行與 Active Directory 網域的初始完整同步處理。然後，它會連接此網域控制器以執行後續的增量同步處理。
- 如果喜好的網域控制器不可用，保管者管理中心會等待一段指定時間，然後再次嘗試與相同的網域控制器執行完整同步處理。延遲期間由設定檔同步處理選項「進行完整同步處理前的等待時間(小時)」設定，您可以透過按下保管者管理中心首頁中的「設定」來存取此選項。預設值為 36 小時。請參閱第 75 頁的「設定保管者管理中心的組態選項」。
- 如果保管者管理中心仍然不能連接喜好的網域控制器，它將連接下一個可用的控制器並執行完整同步處理。  
若要執行後續的同步處理，保管者管理中心應首先嘗試執行與喜好控制器的完整同步處理。但是，如果該伺服器不可用，保管者管理中心將執行與上次使用的控制器的增量同步處理。

不指定喜好的網域控制器時將出現以下情況：

- 保管者管理中心會連接第一個可用的網域控制器，並執行與 Active Directory 網域的初始完整同步處理。
- 若要執行後續的增量同步處理，保管者管理中心將連接用於初始完整同步處理的網域控制器。但是，如果該網域控制器不可用，保管者管理中心將連接下一個可用的網域控制器並執行完整同步處理。然後，它會使用新網域控制器來執行後續的增量同步處理，除非該網域控制器同樣也不可用。在此情況下，此程序會回到最初階段：保管者管理中心會連接下一個可用的網域控制器，並執行完整同步處理。

6 輸入您要對應至 NetBIOS 名稱的任何 DNS 完整網域名稱。

7 按下「確定」。

## 與整個 Active Directory 網域和 Domino 伺服器進行同步處理

您可以指示保管者管理中心為其找到的每個使用者和群組，自動建立保管者和保管者群組。

### 同步處理保管者管理中心與 Active Directory 網域或 Domino 伺服器

- 1 在「保管者管理中心」首頁中，按下「目錄同步處理」。
- 2 在「目錄同步處理」頁面中，按下「新增目錄同步處理」。
- 3 選擇是否要同步處理保管者管理中心與 Active Directory 網域或 Domino 伺服器。然後輸入必要的網域或伺服器名稱。
- 4 選取「啟用同步處理」。

- 5 根據您是要保管者管理中心與指定網域或伺服器中的部分配置區還是所有配置區進行同步處理，執行以下其中一個動作：

- 若要與所有配置區進行同步處理，請按下「**整個網域/伺服器**」，然後視情況選擇只與已啟用郵件的使用者或已啟用郵件的群組進行同步處理。
- 若只要與選取的配置區進行同步處理，請按下「**下列配置區**」，再按下「**新增配置區**」以提供配置區詳細資料。

如果僅選取「**啟用同步處理郵件的群組及成員**」，而未選取「**啟用同步處理郵件的使用者**」，則同步處理程序只會更新保管者管理中心記錄來反映下列變更：

- 將成員新增到群組
- 從群組移除成員
- 對群組之 LDAP 內容所做的任何變更

如果您也想要更新保管者管理中心記錄以反映群組成員之 LDAP 內容的任何變更，請選取「**啟用同步處理郵件的使用者**」。

- 6 按下「**確定**」。

## 設定保管者管理中心的組態選項

保管者管理中心的許多部分都是可以設定的。例如，您可以指定下列項目：

- 保管者管理中心將保管者詳細資料與對應的 Active Directory 或 Domino LDAP 目錄帳戶進行同步處理的頻率。
- 保管者管理中心將沒有可用之 Active Directory 或 Domino LDAP 目錄帳戶的保管者標示為停用之前，應等待的天數。
- 在您同步處理保管者與對應的 Active Directory 或 Domino LDAP 目錄帳戶之前，是否刪除與保管者相關的電子郵件位址。

### 設定保管者管理中心的系統組態選項

- 1 在「保管者管理中心」首頁中，按下「**設定**」。
- 2 在「設定」頁面的「設定」方塊中，按下要自訂的設定類別。

您可以架構一般的保管者管理中心選項（「**一般**」）。您也可以控制保管者管理中心如何將保管者與對應的 Active Directory 或 Domino LDAP 目錄帳戶進行同步處理（「**設定檔同步處理**」）。

- 3 針對要變更其值的每個選項，依所列順序執行下列動作：
  - 按下列右邊的「**編輯**」。
  - 設定所需的值。

- 按下列右邊的「確定」。
- 4 在設定完所有必要的選項之後，按下頁面底部的「確定」，回到上一頁。
  - 5 如有必要，重新啟動 Enterprise Vault Accelerator Manager service，使變更生效。

# 搜尋項目

本章包含以下主題：

- [關於使用 Discovery Accelerator 搜尋](#)
- [建立並執行 Discovery Accelerator 搜尋](#)
- [關於搜尋準則選項](#)
- [執行有效搜尋的準則](#)
- [暫停和繼續 Discovery Accelerator 搜尋](#)
- [關於「監控搜尋」標籤](#)
- [選取要搜尋的封存檔](#)
- [指定自訂搜尋屬性的詳細資料](#)
- [使用位址管理員定義電子郵件目標](#)
- [建置 Discovery Accelerator 搜尋排程](#)
- [使用 Discovery Accelerator 搜尋歸檔的商務用 Skype 內容](#)

## 關於使用 Discovery Accelerator 搜尋

建立案例或資料夾之後，您必須搜尋要包含於其中的資訊。此程序包含下列活動：

- 在相關的保管庫儲存上執行一或多個搜尋，以取得適當資訊。Discovery Accelerator 提供各種搜尋準則供您選擇：要搜尋的文字與片語、日期範圍、郵件大小、作者和收件者位址等等。
- 調查搜尋結果以評估適當性，然後接受或拒絕結果。
- 再次搜尋，直到您積累了所需的所有資訊。

當您滿意搜尋結果時，接著繼續檢閱找到的項目。

如果想要在設定的時間執行搜尋或設定自動執行的定期搜尋，則可以建立搜尋排程。您也可以自訂 Enterprise Vault 封存檔清單，讓 Discovery Accelerator 在此處搜尋項目。

如果要搜尋特定訊息寄件者或收件者，則可以將其電子郵件地址儲存在「位址管理員」中。下次定義搜尋準則時，就可以從清單中選取使用者。

## 搜尋特定類型之商務用 Skype 內容的限制

Enterprise Vault 12.2 及更新版本可提供用於歸檔商務用 Skype 即時通訊和會議通訊的功能。Enterprise Vault 會將其中的每個通訊作為個別電子郵件 (.eml) 檔案歸檔在 Discovery Accelerator 中，該檔案具有即時通訊的郵件類型。

商務用 Skype 通訊可包含使用者可在會議中共用的白板和輪詢。這兩個會議功能的內容會以 Enterprise Vault 無法編制索引的 Microsoft 專屬 XML 格式儲存。因此，您無法使用 Enterprise Vault 或 Discovery Accelerator 中的功能來搜尋這些項目的文字內容。

## 建立並執行 Discovery Accelerator 搜尋

在案例或資料夾中，您必須擁有「搜尋」權限，才能在其中建立及執行搜尋。如果您擁有「搜尋預覽」權限，則可以在接受搜尋結果之前對其進行預覽。

### 建立和執行 Discovery Accelerator 搜尋

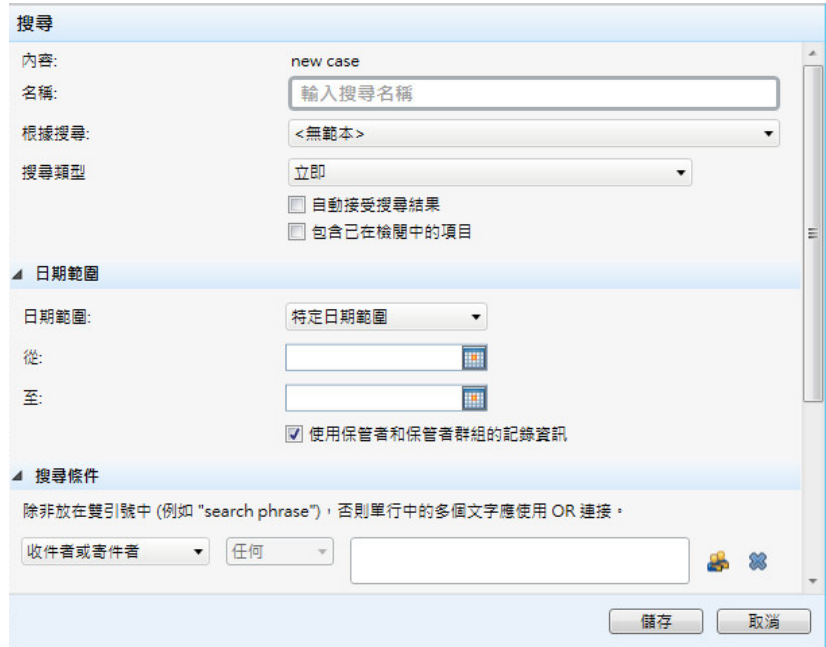
#### 1 執行下列其中一項：

- 若要建立在案例中執行的搜尋，請在 Discovery Accelerator 用戶端中按下「**案例**」標籤，然後在左側窗格中按下所需的案例。
- 若要建立在調查資料夾中執行的搜尋，請在 Discovery Accelerator 用戶端中按下「**調查**」標籤，然後在左側窗格中按下所需的資料夾。

如果 Discovery Accelerator 列出許多案例和資料夾，您可以利用窗格頂端的欄位來過濾清單。

#### 2 按下「**搜尋**」標籤。

- 3 按下「新增搜尋」。  
將顯示搜尋內容窗格。



The screenshot shows a '搜尋' (Search) configuration window. It includes fields for '內容' (Content) with the value 'new case', '名稱' (Name) with a placeholder '輸入搜尋名稱', '根據搜尋' (Search by) set to '<無範本>', and '搜尋類型' (Search type) set to '立即'. There are checkboxes for '自動接受搜尋結果' and '包含已在檢閱中的項目'. A '日期範圍' (Date range) section has a dropdown for '特定日期範圍' and input fields for '從' (From) and '至' (To). A '搜尋條件' (Search criteria) section includes a note about using OR for multiple terms and a dropdown for '收件者或寄件者' (Sender or recipient) set to '任何'. The window has '儲存' (Save) and '取消' (Cancel) buttons at the bottom right.

- 4 如果您正在建立在調查資料夾中執行的搜尋，並已按下左窗格中的「所有調查」，Discovery Accelerator 即會提示您選取與搜尋相關聯的案例。進行選取，然後按下「搜尋」。
- 5 輸入所需的搜尋準則。  
請參閱第 80 頁的「關於搜尋準則選項」。

- 6 按下「儲存」，立即開始搜尋，或將排程搜尋放入佇列，以在指定時間自動開始搜尋。

Discovery Accelerator 會在找到搜尋結果時立即顯示預覽清單。您可以立即開始從預覽顯示讀取項目，如果需要，可以停止未傳回預期結果的搜尋。然後您可以精簡搜尋準則並再次執行搜尋。

「搜尋詳細資料」窗格提供下列資訊：

歸檔	顯示 Discovery Accelerator 已搜尋的封存檔名稱。
數量區	提供保留封存檔的磁碟區的 ID。
保管庫儲存	指出含有該封存檔的保管庫儲存的類型。
狀態	顯示每個封存檔中搜尋的目前狀態。
持續期間	顯示 Discovery Accelerator 搜尋每個封存檔所花費的時間量。
相符結果	顯示每個封存檔中符合搜尋準則的項目數。
資訊	提供發生之任何錯誤的詳細資料。

您可以在「顯示」清單中選取選項，來過濾封存檔清單。例如，您可以過濾封存檔，依相符結果顯示前 2000 個封存檔，或狀態為「錯誤」的所有封存檔。若要以逗點分隔值 (CSV) 檔案形式下載搜尋詳細資料，請按下「下載所有封存檔的搜尋詳細資料」。

- 7 完成搜尋後，請選擇接受還是拒絕該結果。請注意下列各項：
- 在您接受搜尋結果後，Discovery Accelerator 才會將擷取的項目新增至檢閱集。如果未選取「自動接受搜尋結果」，您必須手動接受或拒絕結果。
  - 指派預設標記和檢閱者給搜尋結果的選項只會套用至新找到的項目。如果搜尋結果包含您先前已擷取及新增至檢閱集的項目，那麼這些項目會保留其指派的標記與檢閱者。  
保持現有標記的選項只會套用至檢閱者已在另一個案例中指派標記的項目。
  - 如果您拒絕搜尋的結果，Discovery Accelerator 就會從資料庫刪除該搜尋及結果。不過，會將實際的項目留在封存檔中。
  - 搜尋結果合理是非常重要的，因為在您接受搜尋之後，就無法復原。

## 關於搜尋準則選項

Discovery Accelerator 會將搜尋準則選項歸類到多個區段中，如下所述。按下右側的箭頭圖示，即可展開或收合這些區段。



當您建構包含多個選項的搜尋時，請注意每個選項如何與搜尋內容窗格中的其他選項互動。Discovery Accelerator 會使用布林值 AND 運算子將所有選取的選項連結在一起，而不會使用 OR 運算子。例如，假設您建構的搜尋包含下列準則：

- 「日期範圍」區段中的日期範圍
- 「搜尋條件」區段中的搜尋條件
- 「附件」區段中的副檔名

搜尋結果僅包含符合所有搜尋準則的項目。Discovery Accelerator 會忽略符合部分搜尋準則選項但不符合其他選項的所有項目。

「搜尋內容」窗格含有下列區段：

- 「搜尋」區段
- 「日期範圍」區段
- 「搜尋條件」區段
- 「封存檔」區段
- 「附件」區段
- 「其他」區段
- 「政策」區段
- 「自訂屬性」區段

「搜尋」區段

「搜尋」區段可識別搜尋，並指定執行搜尋的時間。

內容	識別在其中執行搜尋的案例或調查資料夾。若資料夾未連結到任何案例，則會顯示「我的調查」。
名稱	指定搜尋的名稱，例如 Daily Message Capture (London)。
根據搜尋	可讓您選取現有的搜尋作為設定新搜尋準則的基礎。
將結果儲存於	<p>如果顯示，則可讓您選取要儲存結果的位置。如果您想要指定用於儲存結果的新資料夾的詳細資料，請在下拉式清單選取「&lt;內容&gt; 中的新資料夾」。</p> <p>只有在未連結至任何案例的資料夾中建立搜尋(您已在左窗格中選取「我的調查」)時，才能使用此選項。</p>
搜尋類型	<p>指定是要立即執行搜尋，還是在排程時間執行。如果選取「已排程」，您可以指定一段要執行搜尋的時間。您也可以從數個現有的排程中選擇其中之一。</p> <p>請參閱第 99 頁的「建置 Discovery Accelerator 搜尋排程」。</p>

自動接受搜尋結果	<p>指定是否要將搜尋結果自動新增至檢閱集。若要定期執行任何驗證搜尋，此選項會十分有用。如果選取「<b>自動接受搜尋結果</b>」，則無法拒絕結果和變更搜尋準則。建議您清除「<b>自動接受搜尋結果</b>」，直到測出搜尋傳回預期結果為止。</p> <p>無論此處設定內容為何，系統都不會自動接受從任一封存檔傳回錯誤的搜尋。</p>
包含已在檢閱中的項目	<p>指定搜尋結果是否可以包含您先前擷取並新增至檢閱集的項目。對於立即搜尋或排程搜尋，建議您選取此方塊，以確保結果包含可能已透過其他搜尋檢閱的項目。</p>

## 「日期範圍」區段

「日期範圍」區段可讓您根據項目傳送或接收的時間來搜尋項目。

今天 / 昨天 / 前 7 天 / 前 14 天 / 前 28 天	<p>限制搜尋在所選期間內傳送或接收的項目。日期範圍會與執行搜尋的時間相對應 (若立即進行搜尋的話，就是指今天)。</p> <p>在建立每天、每週、每兩週或每四週執行一次的排程定期搜尋時，您會發現這些選項非常有用。例如：如果每週執行一次搜尋，選取「<b>前 7 天</b>」則會將日期範圍限制為上次執行搜尋的日期。</p>
特定日期範圍	<p>讓您除了其他日期範圍選項之外，還能搜尋較長或較特定的期間內傳送或接收的項目。若要輸入日期，請按下「<b>開始日期</b>」與「<b>結束日期</b>」方塊右側的選項，然後選取所需的日期。與其他日期範圍方塊不同，特定日期範圍是靜態的，不是執行搜尋時的相對日期。</p> <p>選取「<b>使用保管者和保管者群組的記錄資訊</b>」，即可在搜尋中使用保管者和保管者群組的目前資訊與記錄資訊。如果您清除此選項，<b>Discovery Accelerator</b> 只會使用目前的這組保管者、群組以及電子郵件地址。其名稱或電子郵件地址已變更，或者出於某種原因而遭停用的任何使用者或群組將會排除在搜尋之外。</p>
自最後一次執行搜尋	<p>僅供排程搜尋之用，讓您搜尋自從上一次執行搜尋至今抵達的新項目。此選項和「今天」與「昨天」選項很相似。不過，此選項可讓您設定第一次執行搜尋的明確開始日期。</p> <p>此選項預設會搜尋自上一次執行的日期 (或初次搜尋的開始日期) 到目前日期前一天 (亦即，最多到昨天) 的郵件。</p>

## 「搜尋條件」區段

「搜尋條件」區段指定 **Discovery Accelerator** 應該在項目中搜尋的字組或片語。按下「**新增搜尋條件**」，新增每個您想要搜尋的文字或片語。請注意下列各項：

- **Discovery Accelerator** 搜尋不區分大小寫。

- 不允許使用規則運算式。
- 若要搜尋片語，請用引號括住字組。  
例如，您可以搜尋主旨行中包含 **organizational changes** 片語的所有項目，方法是依下列所示來定義搜尋條件：

SUBJ: "organizational changes"

Discovery Accelerator 會將郵件附件的檔案名稱視為主旨。因此，前面的搜尋詞彙會尋找主旨行包含 **organizational changes** 片語的項目，以及附件檔案名稱包含此片語的項目。

- 如果您在同一行輸入多個單字，Discovery Accelerator 就會找出含有行中任一文字或片語的所有項目。  
請注意，您必須以空格來分隔搜尋條件中的所有字組。下列搜尋條件不會傳回預期的結果，因為 **changes** 與 **license** 之間未以空格區隔，結果導致 Discovery Accelerator 搜尋包含一或多個下列字組的項目：**organizational**、**changeslicense** 與 **agreements**。

SUBJ: "organizational changes""license agreements"

同樣地，搜尋條件 **license;agreements** 和 **license; agreements** 也不相同，因為，在第二個案例中，分號後面有一個空格。存在空格會使 Discovery Accelerator 尋找包含任一文字的項目，而沒有空格則會使 Discovery Accelerator 將此搜尋條件視為一個片語。

- 在搜尋方塊中按下 **Return** 鍵，即可新增一行。如果您在搜尋方塊中輸入多行，請在左側方塊中選擇「任何」或「所有」，即可決定要以 **OR** 還是 **AND** 條件連結這些行。
- 若要將電子郵件目標或保管者的詳細資料新增到「寄件者」方塊或「收件者」方塊，請按下方塊右側的「目標和保管者」。




---

**附註：**如果您將 Domino 使用者指定為目標或保管者以便將其詳細資料與 Domino 目錄進行同步處理，則您必須確定 Domino 目錄中已經定義此使用者的 SMTP 位址。否則，搜尋作業將無法找到符合的項目。或者，您可以依據此類使用者的顯示名稱來搜尋。

---

- 使用「保管者管理中心選項」區域中的欄位，可以指定搜尋保管者或保管者群組的方式。您可選擇搜尋電子郵件位址、顯示名稱或兩者。如果您選擇「**使用電子郵件位址和顯示名稱**」，保管者或保管者群組必須具有相符的電子郵件位址或相符的顯示名稱才能符合搜尋準則，但無須兩者兼具。

如果您希望 Discovery Accelerator 除了搜尋保管者群組的顯示名稱和電子郵件位址之外，也一併搜尋該群組所有成員的電子郵件位址，請選取「將成員地址包含在通訊群組清單中」。

在「保管者管理中心選項」區域中輸入的條件會使用建置搜尋時所提供的保管者資訊。除非您再次編輯搜尋，否則不會更新此資訊。例如，當您建立搜尋並選取「將成員地址包含在通訊群組清單中」選項時，當時的清單成員會與搜尋一併儲存。如果清單的成員資格後來發生變更，則在您編輯搜尋並再次將其儲存之前，這些變更不會套用至該搜尋。

- 在文字或片語前面加上加號 (+)，即可利用布林 AND 條件將它與行中所有其他文字或片語連接起來。這個符號會指示 Discovery Accelerator 將指定的文字或片語視為必要準則。例如，下列搜尋字串表示 (server AND test) OR (group AND test) OR (cluster AND test)：

```
[Any Of] server group +test cluster
```

在下列範例中，搜尋字串表示 (server AND test AND group) OR (cluster AND test AND group)

```
[Any Of] server +group +test cluster
```

- 在文字或片語前面加上減號 (-)，即可利用布林 AND NOT 條件將它與行中所有其他文字或片語連接起來。這個符號會指示 Discovery Accelerator 從結果集排除那些符合其他搜尋準則且包含排除詞彙的結果。例如，下列搜尋字串表示 (server AND NOT test) OR (group AND NOT test) OR (cluster AND NOT test)：

```
[Any Of] server group -test cluster
```

在下列範例中，搜尋字串表示 (server AND cluster AND (group AND NOT test))：

```
[All Of] server
          cluster
          group -test
```

搜尋條件不能僅包含排除的字組或片語。指定此類字組或片語時，您還必須指定要出現在搜尋結果中的正面字組或片語。

- 您可以在搜尋中使用星號 (\*) 萬用字元來代表零或多個字元。使用問號 (?) 萬用字元代表任何單一字元。  
萬用字元搜尋會永遠尋找符合搜尋準則且在 Enterprise Vault 10.0 或更新版本中歸檔的項目。若要確保搜尋結果也包括 Enterprise Vault 9.0 或更早版本已歸檔的項目，請在萬用字元之前輸入至少三個其他字元。例如，如果使用以下搜尋字串，則會傳回的相符結果包括 make、maker、making、wonder、wondering 等詞彙：

```
[Any Of] mak*
          Wonder*
```

您可以在「寄件人」方塊或「收件人」方塊指定的電子郵件位址中包含萬用字元。下列範例會找到電子郵件位址中包含 @acme.uk 或 @acme.hk 之使用者的項目：

[Any Of] @acme.?k

但是，您不能在特殊字元 (例如 @ 符號) 後使用任何萬用字元。例如，搜尋字串 @?cme.uk 不會產生預期的結果。

- Discovery Accelerator 會忽略搜尋條件中的任何非英數字元，除非它們具有特殊意義，例如加號、減號以及問號。

舉例來說，搜尋條件 **US@100** 不但會尋找 **US@100**，也會尋找 **US 100** 和 **US\$100**。因此，在搜尋條件中包含非英數字元時，搜尋可能會傳回超出預期數量的結果。

## 「封存檔」區段

**附註：**您必須在案例中有「在搜尋中選取封存檔」權限，才能使用此功能。

請參閱第 21 頁的「關於 [Discovery Accelerator 權限](#)」。

當您為已排程的搜尋定義準則時，無法使用此功能；如果您只設定立即搜尋，則可使用此功能。

「封存檔」區段可讓您將案例層級搜尋或資料夾層級搜尋的範圍僅侷限在某些特定封存檔。依預設，Discovery Accelerator 會搜尋您已為案例選取之保管庫儲存中的所有封存檔。不過，如果 Discovery Accelerator 必須搜尋成千上萬個不必要的封存檔，則此作業既不受歡迎又耗費時間。

**選取要在其中進行搜尋的封存檔**

- 1 按下「搜尋下列封存檔」。
- 2 按下右側的「封存檔選擇器」選項。
- 3 在「選取封存檔」對話方塊中，選取所需的封存檔。  
從案例層級封存檔清單中，您最多可以選取 5000 個封存檔。
- 4 按下「套用」。

## 「附件」區段

「附件」區段讓您搜尋含有特定附件數目或附件類型的項目。

數目

指定所需的附件數目。預設選項「無關緊要」表示項目可以包含零個或多個附件。若選擇其他選項，您就必須輸入一或兩個值，來指定所需的附件數目。

副檔名	<p>指定要搜尋之特定附件類型的副檔名。使用空白字元分隔副檔名。例如，輸入下列內容即可搜尋包含 HTML 或 Microsoft Excel 檔案附件的項目：</p> <pre>.htm .xls</pre> <p>此搜尋選項只會透過附件的檔案名稱來評估附件，而不會檢查其檔案類型。例如，假設使用者將 .zip 檔案的副檔名變更為 .zap，然後將重新命名後的檔案作為電子郵件附件傳送。當 Discovery Accelerator 搜尋具有副檔名為 .zip 之附件的項目時，將不會找到內含重新命名後的附件之電子郵件。</p> <p>因為 Enterprise Vault 並未針對部分附件編製索引，所以無法搜尋這些附件的內容。特別是傳真和語音檔案格式，它們沒有可供編製索引的內容。</p> <p>有些 Enterprise Vault 登錄項目會禁止對選取的檔案類型之內容編製索引。例如，登錄項目 ExcludedFileTypesFromConversion 即是如此。如需更多資訊，請參閱「Enterprise Vault 登錄值指南」。</p> <p>如需更多有關 Discovery Accelerator 如何執行您已指定副檔名的搜尋的資訊，請參閱 Veritas 支援網站中的下列文章： <a href="https://www.veritas.com/docs/100008537">https://www.veritas.com/docs/100008537</a></p>
-----	---

## 「其他」區段

「其他」區段讓您搜尋具有特定大小與類型，或具有特定保留類別的項目。

郵件大小	指定要搜尋的每個項目大小(KB)，以郵件儲存區(Exchange、Domino 等)所報告的大小為準。項目大小包含所有附件的大小。
郵件類型	搜尋所選類型的項目。
僅包括非索引項目	<p>讓您搜尋未編製索引的項目，這些項目通常不會出現在搜尋結果中，例如二進位檔案和加密的郵件項目。</p> <p>如果選取此選項，就必須保留「內容」欄位空白。</p>
保留類別	搜尋 Enterprise Vault 指派了所選保留類別的項目。

## 「政策」區段

「政策」區段讓您根據任何其他政策管理軟體用於分類項目的標記來搜尋項目。

## 政策

可讓您搜尋符合特定分類政策的項目。政策類型包括以下幾種：

- 包含。您的政策管理軟體已分類為包含在檢閱集中的任何項目，可能觸犯的最嚴重的罪行，例如不雅文字、種族歧視或內線交易等。您通常會想要確定檢閱集中會包含出現上述任何特徵的項目。
- 排除。您的政策管理軟體可能分類為從檢閱集排除之項目的典型範例是垃圾郵件項目和電子報。
- 類別。您的政策管理軟體可以對出現特定字元的項目進行分類，例如包含西班牙文字的項目。此政策類型不會提供關於項目應包含在檢閱集還是從檢閱集排除的資訊。

這些政策類型不會互斥。政策管理軟體可對同一個項目套用多種不同類型的政策。不過，請注意包含政策的優先順序始終高於其他類型的政策。

選取所需的政策類型，然後選取您要搜尋之政策的名稱。或者，您也可以選取「自訂」作為政策類型，然後輸入一或多個政策的名稱。請以逗點分隔多個政策名稱，如下所示：

**CustomPolicy1,CustomPolicy2**

如果您選擇搜尋多個政策，則搜尋結果將包含符合其中一個政策的項目。

## 依目前案例過濾政策

讓您略過清單中目前案例尚未使用的政策。

## 「自訂屬性」區段

「自訂屬性」區段可讓您搜尋具有指定屬性的項目。當 Enterprise Vault 處理項目時，它會在項目的數個屬性中填入資訊，並將此資訊與歸檔的項目一起儲存。有些第三方軟體也可能將額外的屬性資訊附加到項目。如果您知道所需要屬性的名稱，可在此輸入其詳細資料作為自訂屬性。

請注意下列各項：

- 如果輸入多個屬性的詳細資料，請使用「屬性包含」方塊中的選項，決定搜尋結果是否應符合任意屬性或所有屬性。
- 針對接受字串值的屬性，您可透過按下方塊右側的「目標和保管者」按鈕，新增電子郵件目標或保管者的詳細資料。  
如果將「保管者管理中心選項」設定為「使用電子郵件位址和顯示名稱」，則瞭解 Discovery Accelerator 如何處理您在自訂屬性欄位中輸入之任何保管者的詳細資料很重要。Discovery Accelerator 使用布林值 AND 運算子或 OR 運算子（具體取決於您在「運算子」方塊中選擇的內容），將保管者的電子郵件位址連結到顯示名稱。例如，將「運算子」設定為「所有」後，只有與保管者電子郵件位址和顯示名稱均相符的項目滿足搜尋準則，而只符合其中一種詳細資料的項目不滿足搜尋準則。將「運算子」設定為「任何」即可使用 OR 運算子連結電

子郵件位址和顯示名稱。然後，至少符合一種詳細資料 (無需符合兩者) 的項目即滿足搜尋準則。

- 若要搜尋第三方軟體已新增到 SMTP 項目的標題行的屬性資訊，請將前置詞 **EVXHDR** 新增到必要屬性的名稱中。例如：  
**EVXHDR.X-CompanyID**  
屬性名稱和值區分大小寫。
- 若要將屬性值當作片語看待，請勿以引號將屬性值括起來。相反地，也可以選擇將「片語」當作這些屬性的運算子。此外，您還可以選擇以句點取代所有空格，指出屬性值為一個片語，如下所示：  
**sample.attribute.value**  
此項技術可讓您為同一個自訂屬性指定多個片語值。例如，請考量下列屬性值：  
**Enterprise.Vault.Service.Account system DA.Administrator**  
此值同時符合 Enterprise Vault Service Account、system 及 DA Administrator。

請參閱第 92 頁的「指定自訂搜尋屬性的詳細資料」。

請參閱第 190 頁的「關於 Enterprise Vault 搜尋內容」。

## 執行有效搜尋的準則

執行搜尋時，若要取得最佳結果，請遵照以下準則：

- 建立精確的搜尋。例如，包括作者或收件人詳細資料，或指定日期範圍。
- 在案例的內容中，限制可搜尋保管庫儲存的數目。
- 僅在需要時才使用萬用字元，因為萬用字元會嚴重影響效能。
- 避免過度使用搜尋條件。上千個詞彙會造成反覆搜尋。
- 確保已排程搜尋不會與系統備份同時執行。
- 快速接受或拒絕搜尋，以避免填入和拖慢資料庫。
- 在調查資料夾中測試新的搜尋，然後視需要刪除資料夾。

如需如何使用 Discovery Accelerator 進行搜尋的豐富資訊，請參閱 *Effective Searching* (「有效搜尋」) 白皮書。您可以從 Veritas 支援網站的下列頁面取得該白皮書：

<https://www.veritas.com/docs/100038089>

## 暫停和繼續 Discovery Accelerator 搜尋

如果您擁有必要的權限層級，可以監控所有 Discovery Accelerator 搜尋的狀態，並視需要暫停或重新提交搜尋。即使您在一般情況下無法存取搜尋相關的案例，也可以這麼做。不過，您必須有存取權限，才能檢視搜尋準則或搜尋結果。



您必須擁有「監控搜尋」權限，才能暫停和繼續搜尋。具有「探索系統管理」角色的使用者預設具有此權限。

暫停或繼續搜尋

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「監控」標籤。
- 2 執行下列一或多項操作：

■ 若要檢視某項搜尋的詳細狀態資訊，請按下搜尋名稱。

■ 若要暫停或重新提交一或多個搜尋，請選取所需的搜尋，再按下「暫停」或「重新提交」。

附註：如果暫停的搜尋已執行多日或有大量的封存檔，Discovery Accelerator 可能需要一點時間來停止搜尋。

關於「監控搜尋」標籤

「監控搜尋」標籤可讓您檢視已執行的搜尋的狀態。您可以停止和暫停仍在進行中的搜尋，以及重新提交失敗的搜尋。如表 8-1 所示，您可以用數種方式存取標籤。

表 8-1 「監控搜尋」標籤的存取方式

檢視以下項目的狀態	作法
在所有案例中執行的搜尋。	按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「監控」標籤。
僅在一個案例中執行的搜尋。	<div>1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「案例」標籤。</div> <div>2 在左窗格中按下所需案例。</div> <div>3 按下「搜尋」。</div>
在一或多個調查資料夾中執行的搜尋。	<div>1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「調查」標籤。</div> <div>2 在左窗格中，按下所需的調查資料夾，或按下「所有調查」以檢視所有資料夾中執行的搜尋的狀態。</div> <div>3 按下「搜尋」。</div>

「監控搜尋」標籤分為三個窗格：

- 最上方的過濾器窗格可讓您依名稱、狀態、日期和類型過濾搜尋。選取所需的過濾器選項，然後按下右側的「套用過濾器」按鈕。再次按下該按鈕，即可清除過濾器選項。

■ 中央窗格會列出符合所選取過濾器選項的搜尋。此窗格提供的資訊會視您在「監控搜尋」標籤中所顯示的內容而異。

名稱	識別搜尋。
案例或資料夾	如果顯示，可識別已在其中執行搜尋的案例或資料夾。
提交者	識別提交搜尋的人員。
執行日期	顯示開始搜尋的日期和時間。
相符結果	顯示符合搜尋準則的項目數。
目標封存檔	顯示 Discovery Accelerator 已搜尋的封存檔數目。
狀態	顯示搜尋的狀態。
搜尋類型	指出搜尋類型。
已啟用	如果顯示，會顯示目前是否已啟用排程搜尋。如果未啟用搜尋，則不會加以執行。

- 按下中央窗格中的搜尋時，下方窗格會提供下列資訊：

歸檔	顯示 Discovery Accelerator 已搜尋的封存檔名稱。
索引磁碟區 ID	提供保留封存檔的磁碟區的 ID。
保管庫儲存	指出含有該封存檔的保管庫儲存的類型。
狀態	顯示每個封存檔中搜尋的目前狀態。
持續期間	顯示 Discovery Accelerator 搜尋每個封存檔所花費的時間量。
相符結果	顯示每個封存檔中符合搜尋準則的項目數。
資訊	提供發生之任何錯誤的詳細資料。

您可以在「顯示」清單中選取選項，來過濾封存檔清單。例如，您可以過濾封存檔，依相符結果顯示前 2000 個封存檔，或狀態為「錯誤」的所有封存檔。若要以逗點分隔值 (CSV) 檔案形式下載搜尋詳細資料，請按下「下載所有封存檔的搜尋詳細資料」。

## 選取要搜尋的封存檔

您可以自訂 Enterprise Vault 封存檔清單，讓 Discovery Accelerator 在此處搜尋的項目。例如，如果封存檔包含不相關的資料，您可以排除它們不予搜尋。

除了設定預設的封存檔全域清單讓您在任何案例都能進行搜索之外，您還可以針對個別案例自訂可搜尋的封存檔。

您必須擁有「管理封存檔」應用程式權限，才能設定封存檔的全域清單；必須擁有「管理封存檔」案例權限，才能設定案例層級的封存檔清單。

**附註：**如果您擁有案例層級權限「在搜尋中選取封存檔」，則您也可以選擇當您為搜尋定義準則時要在其中進行搜尋的特定封存檔。限制搜尋範圍可大幅減少完成搜尋所需的時間，特別是當案例層級封存檔清單包含成千上萬個封存檔時尤為顯著。

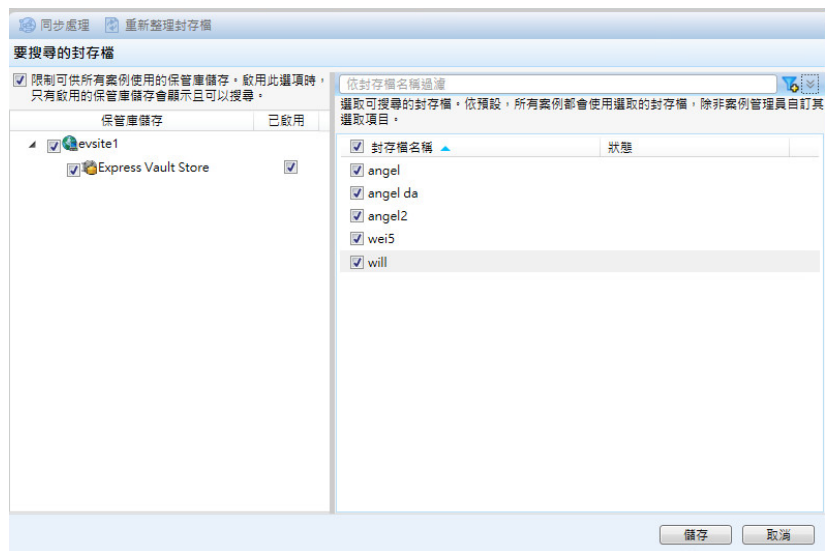
請參閱第 21 頁的「[關於 Discovery Accelerator 權限](#)」。

## 選取要在其中進行搜尋的封存檔

### 1 執行下列其中一項：

- 若要設定所有案例可用的預設封存檔清單，請按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「應用程式」標籤，再按下「封存檔」標籤。
- 若只要針對一個案例設定要搜尋的封存檔清單，請按下「案例」標籤，再按下左側窗格中所需的案例。接著按下「封存檔」標籤。  
如果 Discovery Accelerator 列出許多案例，則您可以利用窗格頂端的欄位來過濾清單。除了依名稱來過濾案例之外，您還可以選擇是否列出與案例相關的任何調查資料夾。

### 2 選擇要執行搜尋的封存檔。



**附註：**當有許多封存檔符合目前選取範圍和過濾準則時，Discovery Accelerator 可能需要一些時間才能列出所有封存檔。在此類情況下，Discovery Accelerator 會顯示提示，建議您變更準則以減少列出的封存檔數目。您可以執行建議的動作，也可以按下「顯示所有封存檔」以列出所有封存檔。若要停止每次從目前階段作業返回此窗格時顯示提示，請先選取「在此階段作業中不要再顯示」，然後再按下「顯示所有封存檔」。

依項設，Discovery Accelerator 會在符合目前準則的封存檔數目超過 50,000 個時顯示提示。若要變更此臨界值，請設定名為「當要載入的封存檔數目超過此臨界值時，在「封存檔」窗格中顯示警告」的組態選項。

請參閱第 164 頁的「一般組態選項」。

使用下列技術來包含或排除封存檔：

- 如果您要設定可供所有案例使用的全應用程式範圍的封存檔清單，且要对案例管理員隱藏某些保管庫儲存，請選取「限制可供所有案例使用的保管庫儲存」。然後，在保管庫儲存清單的「已啟用」欄中，選取您想要設定為顯示和可搜尋的保管庫儲存。案例管理員為案例設定可搜尋封存檔的清單時，只有位於已啟用保管庫儲存中的封存檔才可供選取。  
如果您限制保管庫儲存，並於稍後移除限制，則在新搜尋包括該保管庫儲存時，該保管庫儲存將自動變為可供現有案例使用。
- 如果您只要針對一個案例設定要搜尋的封存檔清單，請選取「自訂此案例的可搜尋封存檔」。
- 選取或清除左側的保管庫儲存，以在搜尋中包含或排除其封存檔。
- 按下左側的保管庫儲存，以在右側列出關聯的封存檔。接著，選取或清除要包含或排除的封存檔。  
「狀態」欄可顯示每個封存檔是否已在 Enterprise Vault 管理員執行「移動封存檔」作業過程中被複製、移動或刪除。  
如果 Discovery Accelerator 列出許多封存檔，您可以使用右窗格頂端的欄位來過濾清單。
- 選取或清除右窗格頂端的「封存檔名稱」方塊，以包含或排除所有可用的封存檔。

### 3 按下「儲存」。

## 指定自訂搜尋屬性的詳細資料

當 Enterprise Vault 處理項目時，它會在項目的數個內容中填入資訊，並將此資訊與歸檔的項目一起儲存。例如，Enterprise Vault 會儲存每個項目的保留類別及其所擁有附件數目等相關資訊。所有這項資訊可在 Discovery Accelerator 搜尋中存取；

您可以在搜尋內容窗格的「**自訂屬性**」區段中輸入相關內容的名稱作為自由格式屬性。

請參閱第 190 頁的「[關於 Enterprise Vault 搜尋內容](#)」。

如果您想要重複搜尋特定內容資訊，可以將該內容定義為自訂搜尋屬性。如此，搜尋內容窗格的「**自訂屬性**」區段便會永遠包含一個欄位，您可在該欄位中輸入相關內容詳細資料。

您必須具備「管理搜尋屬性」權限，才能指定自訂搜尋屬性的詳細資料。預設只有具有「探索系統管理」角色的使用者才具有此權限。

### 指定自訂搜尋屬性的詳細資料

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「**組態**」標籤，然後按下「**搜尋屬性**」標籤。

- 2 按下「**新增**」。

將顯示「搜尋屬性」窗格。

- 3 在「**範本**」清單中，選取您要提供其詳細資料的屬性，或選取「**新增搜尋屬性**」以定義新屬性的詳細資料。

範本屬性如下：

歸檔日期

根據 Enterprise Vault 歸檔郵件的日期搜尋郵件。

類別與關鍵字	根據作者指派給郵件的類別搜尋郵件。
交談追蹤 GUID	搜尋已使用指定交談追蹤識別碼編製索引的郵件。
到期日	根據郵件的保留期間到期日搜尋郵件。
語言	搜尋使用指定語言的郵件。
上次修改日期	根據郵件的上次修改日期搜尋郵件。
郵件類別	搜尋屬於特定郵件類別 (例如 IPM.Appointment 或 IPM.Contact) 的郵件。
郵件重要性	搜尋標記有特定重要性等級的郵件。
郵件安全性	根據作者是否已對郵件進行數位簽署或加密來搜尋郵件。
郵件敏感性	搜尋標記有特定敏感性等級的郵件。
距到期的天數	搜尋已排在指定天數內刪除的郵件。
收件者數目	搜尋有指定收件者人數的郵件。
原始識別碼	依郵件的原始識別碼搜尋郵件。
原始位置	根據郵件的原始資料夾位置 (例如「收件匣」或「草稿」資料夾) 搜尋郵件。
Saveset 識別碼	根據指派給 Saveset (.DVS) 檔案的識別碼搜尋郵件。
保管庫權限	搜尋位於您擁有存取權的所有資料夾中的郵件。

當您選取屬性時，Discovery Accelerator 會自動將預先定義的值新增至其他方塊中。

#### 4 檢查名稱、顯示名稱及描述是否都正確。

對於第三方軟體已新增到 SMTP 項目的標題行的屬性，請將前置詞 **EVXHDR.** 新增到屬性名字。例如，**EVXHDR.X-CompanyID**。

#### 5 在「類型」清單中，選取用於在 Discovery Accelerator 搜尋中呈現自訂屬性選項的使用者介面元素。這樣會使更多方塊出現，可讓您用來設定其他選項。

選項如下：

單行	單行方塊可讓使用者輸入或編輯簡短的文字字串。
多行	多行方塊可讓使用者輸入或編輯超過數行的較長字串。

#### 核取方塊

核取方塊是可選取或清除以開啟或關閉選項的方塊。可以選取一個以上的核取方塊。

如果您想要針對一個自訂屬性設定多個核取方塊，請使用「欄大小」方塊來指定要組合在同一欄位中的核取方塊數量。利用較小的欄大小和多個核取方塊，每行可能會有一個以上的欄。若要在單一系列中顯示所有核取方塊，可以將「欄大小」設定為等於或大於核取方塊數量的數字。

若要將值指派給核取方塊選項，可以按下「新增值」，然後輸入要作為選項標籤的名稱及其值。選取「已選取」，將選項標記為預設選取。

#### 選項按鈕

運用選項按鈕，您可以在一組互斥又相關的選項中選擇。使用者只能選擇其中一個選項。使用「欄大小」方塊，可指出如何將選項分組，使用「值」區域，可將值指定給選項。選取「已選取」，將選項標記為預設選取。

#### 清單方塊

運用清單方塊，您可以從永遠看得見的清單所呈現的一組值中選取。

如果您選取「多重選取」，則可按住 Shift 或 Ctrl，從清單方塊中選取多個項目。藉由按下「新增值」，將值新增至清單方塊中的項目。「已選取」表示預設值。

#### 下拉式清單方塊

下拉式清單很像是清單方塊旁邊再加上一個箭頭。按下箭頭可開啟清單。

藉由按下「新增值」，將值新增至清單方塊中的項目。「已選取」表示預設值。

請注意下列各項：

- 當您指定要與自訂屬性相關聯的值時，請以雙引號將值括起來。
- 對於某些屬性類型，您可以選擇運算子來限定值。若要選取多個運算子，可以按住 Ctrl 或 Shift，再按下所需的運算子。若需運算子的更多資訊，請參閱 Enterprise Vault API 文件。

- 6 在「資料類型」下拉式清單中，指定您指派給自訂屬性的值所必須符合的資料格式。選項為「字串」、「數字」及「日期」。
- 7 按下「儲存」。

## 使用位址管理員定義電子郵件目標

當您在 Discovery Accelerator 設定搜尋時，可定義電子郵件地址準則以查看項目。如果員工有多個電子郵件地址，您可以將它們新增到「位址管理員」的目標項目，

如此便不需要在每次設定搜尋時輸入所有的電子郵件地址。接著，您可以在搜尋準則中指定目標名稱，以便快速列出所有關聯的地址。

目標群組可提供收集許多位於群組名稱底下之人員的方式。然後您可以使用此名稱，作為參考人員清單的快速方法。例如，您可以建立名為「主管」的目標群組，然後將所有公司主管的姓名新增至該群組中。當您建立搜尋時，可以搜尋傳送至目標群組「主管」的項目，而非個別列出其姓名。您可以將一個目標新增至多個目標群組。

您可以透過保管者管理中心網站提供保管者與保管者群組的詳細資料，但是目標與目標群組則不同，它們不能與 **Active Directory** 等外部來源同步處理。

您可以在應用程式層級設定目標與目標群組（這樣它們就可由所有案例使用），也可以在個別案例層級設定。

## 設定目標

根據已授予給您的權限而定，您可以新增全應用程式的目標（可用於所有案例），或是新增特定案例目標。

您必須擁有「管理全域目標和目標群組」權限，才能新增全應用程式目標；必須擁有「管理目標」權限，才能新增案例特定或資料夾特定的目標。

### 設定目標

#### 1 執行下列其中一項：

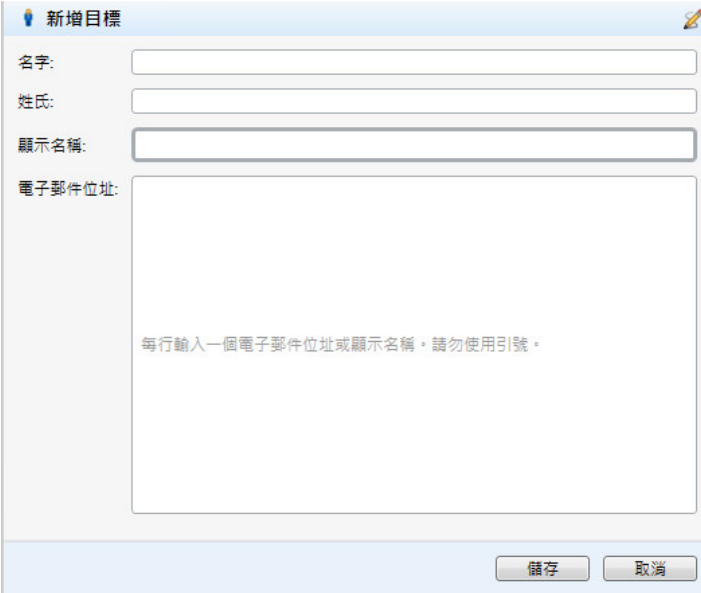
- 若要新增全應用程式的目標，請按下 **Discovery Accelerator** 用戶端中的「保管者」標籤，再按下「位址管理員」標籤。



- 若要新增特定案例目標，請按下「**案例**」標籤，再按下左側窗格中所需的案例。接著按下「**位址管理員**」標籤。

**2** 按下窗格頂端的「**新增目標**」。

將顯示「新增目標」窗格。



The image shows a dialog box titled "新增目標" (Add Target). It contains four input fields: "名字:" (Name), "姓氏:" (Surname), "顯示名稱:" (Display Name), and "電子郵件位址:" (Email Address). The "電子郵件位址:" field is a large text area with a placeholder message: "每行輸入一個電子郵件位址或顯示名稱，請勿使用引號。" (Enter one email address or display name per line, do not use quotes). At the bottom right, there are two buttons: "儲存" (Save) and "取消" (Cancel).

- 3** 輸入目標的姓氏與名字。  
名字是選擇性的，但姓氏為必填欄位。
- 4** 如果您想要修正在 Discovery Accelerator 中顯示目標名稱的方式，請在「**顯示名稱**」方塊中輸入所需的名稱。
- 5** 在「**電子郵件位址**」方塊中，輸入目標的所有電子郵件地址。  
在它自己那一行輸入每個位址。
- 6** 按下「**儲存**」。

## 將目標新增至目標群組

在設定幾個目標後，您可以將這些目標合併成一個群組。

您必須擁有「管理全域目標和目標群組」權限，才能將目標新增至全應用程式範圍的目標群組；必須擁有「管理目標」權限，才能將目標新增至案例特定或資料夾特定的群組。

## 將目標新增至目標群組

### 1 執行下列其中一項：

- 若要新增全應用程式範圍的目標群組，請按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「保管者」標籤，再按「位址管理員」標籤。
- 若要新增特定案例目標群組，請按下「案例」標籤，再按下左側窗格中所需的案例。接著按下「位址管理員」標籤。

### 2 按下窗格頂端的「新增目標群組」。

將顯示「新增目標群組」窗格。

### 3 鍵入群組的名稱及選擇性描述。

### 4 按下「新增」，然後選取要包含在群組中的目標。

使用下列技巧來選取目標：

- 若要尋找包含特定字元的所有名稱，請在「過濾」方塊中鍵入這些字元，再按下「尋找」。  
若要移除過濾器，請刪除您在「過濾」方塊中鍵入的字元，然後再次按下「尋找」。
- 若要選取多個相連的目標，請按住 Shift 鍵，再按下範圍中的第一個目標及最後一個目標。若要選取多個非相連的目標，請按住 Ctrl 鍵，再按下需要的目標。

- 按下 Ctrl+A，以選取清單中的所有名稱。

當您完成後，按下「確定」。

- 5 按下「儲存」。

## 建置 Discovery Accelerator 搜尋排程

除了立即執行搜尋，您還可以排程搜尋在稍後的時間執行。例如，如果您想在離峰期間執行大範圍的搜尋，或需要重複執行相同的搜尋時，就可以使用此功能。若要建立排程搜尋，請先定義搜尋排程，然後選取其作為其中一個搜尋準則。

---

**附註：**SQL Server Agent service 負責管理搜尋排程，因此您必須確定它在執行。如需關於如何架構 SQL Server Agent service 的指示，請參閱「安裝指南」。

---

### 設定新的搜尋排程

您必須擁有「管理排程」權限才能設定新的搜尋排程。具有「探索系統管理」應用程式角色的使用者預設具有此權限。

設定新的搜尋排程

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「組態」標籤，再按下「搜尋排程」標籤。
- 2 按下「新增」。
- 將顯示「排程詳細資料」窗格。

排程詳細資料

名稱:

☒ 已啟用

描述:

排程類型

☐ 在 SQL 伺服器代理程式啟動時啟動

☐ 當 CPU 閒置時開始

☐ 一次

☒ 週期性

每 1 天在 01:00 時發生。

週期性排程

發生於:

每日

每

1

日

每日頻率:

☒ 發生頻率:

01 小時 : 00 分鐘 (時間)

☐ 發生間隔:

儲存

取消

- 3 輸入排程的名稱及選擇性描述。
- 4 選取「已啟用」，以便讓該排程在您定義新搜尋準則時可供選取。
- 5 選取需要的排程類型。選項如下：

在 SQL 伺服器代理程式啟動時啟動	讓使用此排程的任何搜尋在 SQL Server Agent service 啟動之後立即執行。
當 CPU 閒置時開始	讓使用此排程的任何搜尋在系統處於無訊息狀態時執行。若需 CPU 閒置排程的更多資訊，請參閱 SQL Server Management Studio 線上說明的排程工作資訊。

一次

讓任何使用此排程的搜尋，僅於您在排程中設定的時間執行一次。選取此選項時，會出現多個其他方塊。按下「日期」方塊以選取所需的日期。在「時間」方塊中以 時:分 格式輸入時間，請使用 24 小時制。

週期性

讓使用此排程的任何搜尋依排程中指定的間隔自動執行。

- 發生。以天、週或月來定義間隔。
- 每日頻率。定義在指定期間內，排程要一天執行一次或一天執行多次。
- 期間。定義是否要將排程限制在指定日期內的特定期間。

使用排程類型為「一次」或「週期性」的搜尋時，您指定的時間是 Discovery Accelerator 伺服器的時間，而非您用戶端電腦的時間。

## 6 按下「儲存」。

## 週期性搜尋排程範例

任何使用下列排程的搜尋都會依據您在排程中指定的間隔自動執行。

**建立一個自此刻起，每天凌晨兩點執行一次的排程**

- 1 選取「每日」，然後在「每 n 日」方塊中輸入 1。
- 2 選取「發生頻率」，然後在「(時間)」方塊中輸入 02:00。
- 3 選取「無結束日期」。

**建立一個從 3 月 1 日到 8 月 2 日止，每週一上午 9 點到下午 6 點之間，每 3 小時執行一次的排程**

- 1 選取「每週」，然後選取「週一」。
- 2 選取「發生間隔」，然後輸入 3，並選取「小時」。
- 3 在「開始時間」方塊中輸入 09:00，並在「結束時間」方塊中輸入 18:00。
- 4 選取「3 月 1 日」作為開始日期，並選取「8 月 2 日」作為結束日期。

**建立一個自此刻起，每兩個月的第一天下午 9 點執行一次的排程**

- 1 選取「每月」與「自然日」，然後在「自然日」方塊中輸入 1，在「月」方塊中輸入 2。
- 2 選取「發生頻率」，然後在「(時間)」方塊中輸入 21:00。
- 3 選取「無結束日期」。

# 使用 Discovery Accelerator 搜尋歸檔的商務用 Skype 內容

Discovery Accelerator 可執行 Enterprise Vault 已歸檔之商務用 Skype 交談的搜尋。然而，若要執行此操作，Discovery Accelerator 需要商務用 Skype 使用者工作階段初始通訊協定 (SIP) 位址。

在這些使用者的 SIP 位址與其 SMTP 位址不同，或僅擁有 SIP 位址的環境中，您必須架構 Discovery Accelerator 從 Active Directory 取得 SIP 位址。Discovery Accelerator 可在其正常程序中取得這些位址，以將使用者設定檔與對應的 Active Directory 帳戶同步處理。

## 架構 Discovery Accelerator 從 Active Directory 取得 SIP 位址

- 1 在 Discovery Accelerator 伺服器上，開啟 Accelerator Manager 網站 ([http://server\\_name/EVBAAdmin](http://server_name/EVBAAdmin))。
- 2 按下頁面底部的「系統組態」。
- 3 在「全域設定」頁面中，選擇「設定」清單中的「設定檔同步處理」。
- 4 將「與 Active Directory 同步時獲取 SIP 位址」選項設定為「開啟」。

# 手動檢閱項目

本章包含以下主題：

- 關於使用 [Discovery Accelerator](#) 檢閱
- 關於檢閱窗格
- 過濾檢閱窗格中的項目
- 在檢閱集中搜尋
- 尋找相同交談中的所有項目
- 將檢閱標記和標籤指派給項目
- 將註解新增至項目
- 檢視項目記錄
- 顯示項目的可列印版本
- 下載項目的原始版本
- 將項目清單複製到剪貼簿
- 從 [Enterprise Vault](#) 封存檔刪除項目
- 變更檢閱窗格的外觀
- 設定檢閱窗格的喜好設定

## 關於使用 [Discovery Accelerator](#) 檢閱

執行搜尋並收集可能相關的項目之後，所選個人可以檢閱搜尋結果。這些檢閱者會讀取每個項目，選取要指派給項目的適當狀態標記，如果需要，還會新增註解。項目可以經過多次檢閱，其他檢閱者可以新增更多註解或變更指派的標記。

某些項目可能有額外標記，稱為標籤，您可以從中進行選擇。這些標籤在「檢閱」窗格的底部提供，通常設定主要是為了回應法官的問題。

您必須擁有「檢閱」權限才能檢閱項目。

#### 存取檢閱窗格

- ◆ 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「檢閱」標籤。

## 檢閱特定類型之商務用 Skype 內容的限制

Enterprise Vault 12.2 及更新版本可提供用於歸檔商務用 Skype 即時通訊和會議通訊的功能。Enterprise Vault 會將其中的每個通訊作為個別電子郵件 (.eml) 檔案歸檔在 Discovery Accelerator 中，該檔案具有即時通訊的郵件類型。

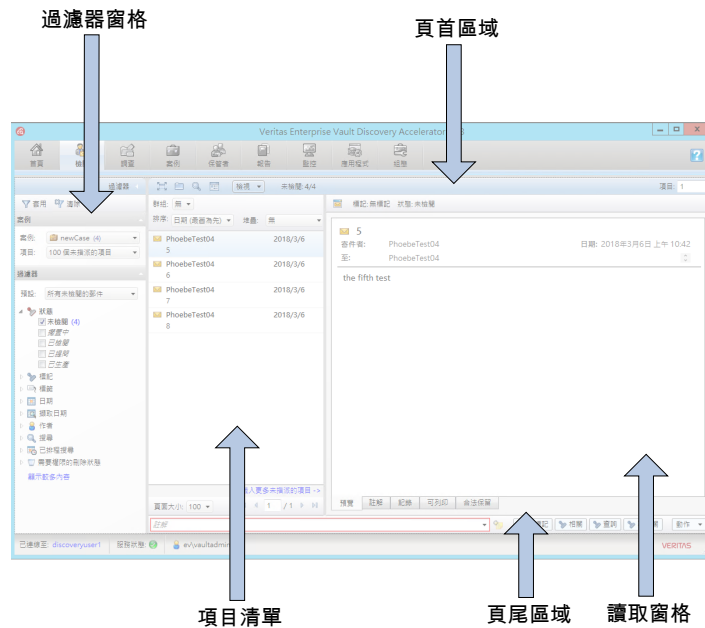
商務用 Skype 通訊可包含使用者可在會議中共用的白板和輪詢。這兩個會議功能的內容會以 Enterprise Vault 無法編制索引的 Microsoft 專屬 XML 格式儲存。這會影響白板和輪詢在 Discovery Accelerator 的「檢閱」窗格中的顯示方式，方式如下：

- 項目內容儲存在 XML 檔案附件中。
- 您無法預覽或顯示白板的可列印版本。針對輪詢，您可以看到問題，但看不到對問題的回應。

## 關於檢閱窗格

「檢閱」窗格讓您檢閱與標記檢閱集中的項目。此窗格分為以下區域：





以下小節說明「檢閱」窗格的各個區域。您也可以從 [Effective Reviewing](#) (「有效檢閱」) 白皮書閱讀有關各個區域的更多資訊。

以下小節說明「檢閱」窗格中的區域：

- [標題區域](#)
- [過濾器窗格](#)
- [項目清單](#)
- [讀取窗格](#)
- [頁尾區域](#)

## 標題區域

標題區域提供自訂檢視和選取不同顯示項目的選項。



隱藏 Discovery Accelerator 視窗頂端的按鈕列，可最大化「檢閱」窗格。再次按下按鈕以還原按鈕列。



讓您檢視您已經複製到調查資料夾中的項目，以便進一步調查。

請參閱第 124 頁的「[關於調查資料夾](#)」。



讓您執行基於目前所選項目的搜尋。



設定「檢閱」窗格的喜好設定。

請參閱第 122 頁的「[設定檢閱窗格的喜好設定](#)」。

檢視

讓您隱藏或變更讀取窗格的位置，並設定在其中顯示之文字的大小。

Unreviewed

顯示清單中尚未檢閱的項目數目。

項目

顯示反白顯示項目的 Discovery Accelerator ID。如果您知道想檢閱之項目的 ID，請在此輸入 ID，然後按 Enter 鍵以顯示項目。

群組

依日期、作者、主旨或政策動作將清單中的項目分組。

按下左側的向下或向上按鈕，顯示或隱藏群組中的項目。

排序

在已選擇不將項目分組的清單中，讓您依日期、作者、主旨或政策動作來將項目排序。

堆疊

可讓您隱藏或顯示檢閱集中的重複項目和類似項目。Discovery Accelerator 會將內容完全一樣的項目，視為重複項目。Discovery Accelerator 視為類似的項目具有相同的中繼資料內容，例如其作者、顯示名稱、主旨及附件數。

只有已針對資料分析加以啟用時，隱藏或顯示重複項目的選項才可供使用。不過，隱藏或顯示類似項目的選項則適用於所有情況，無論是否已針對資料分析加以啟用。

如果在選取「堆疊」選項後，先排序項目，然後再於「堆疊」欄位中選取選項，項目可能不再按照原來的排序順序。例如，如果先選擇依「作者」欄排序項目，再選擇其中一個「堆疊」選項，就會發生這種情況。


如需有關 Discovery Accelerator 重複資料刪除功能的詳細資訊，請參閱 [Accelerator Deduplication](#) (「Accelerator 重複資料刪除」) 白皮書。



以原始形式下載目前項目，並以適當的應用程式開啟它。您也可以項目上按下滑鼠右鍵，再按下「檢視原始」來下載項目。



尋找所有與所選項目共用相同主旨行的項目。此功能也會產生 Exchange 郵件項目的階層檢視。

	傳送目前項目以供列印。
Mark	顯示指派給目前項目的標記。
Status	顯示目前項目的狀態。

## 過濾器窗格

過濾器窗格提供大量準則，您可使用這些準則來過濾清單中的項目。每一個過濾器選項旁邊的數字表示相符項目數，當您套用選取的過濾器時，Discovery Accelerator 會將這些項目新增至項目清單中。

請參閱第 109 頁的「[過濾檢閱窗格中的項目](#)」。

## 項目清單

項目清單顯示檢閱集中的項目，這些項目與您已選取之過濾器選項相符。使用清單底部的控件來翻頁瀏覽項目並指定每頁列出的項目數上限。未檢閱的項目以粗體文字顯示。

任何以藍色顯示的項目亦會出現在與案例相關聯的調查資料夾中。

**附註：**Discovery Accelerator 會將項目的日期和時間值儲存為國際標準時間 (UTC)。但在項目清單和右側的「預覽」窗格中，會依據您電腦的當地時區設定轉換這些值。因此，不同時區的兩個 Discovery Accelerator 檢閱者檢閱同一個項目時，可能會看到不同的日期和時間。

這種狀況就如同 Microsoft Outlook 等應用程式顯示項目的日期與時間一樣，是預期的行為。

## 讀取窗格

讀取窗格底部的標籤具有下列功能：

預覽	顯示目前項目的 HTML 預覽。
註解	顯示檢閱者已經指派給目前項目的註解。
記錄	顯示目前項目的註解和稽核記錄。
可列印	顯示目前項目的可列印版本。
合法保留	顯示您已置於目前項目上的任何保留資訊，以阻止使用者將保留從其 Enterprise Vault 封存檔刪除。

## 頁尾區域

頁尾區域提供從一個項目導覽到另一個項目的功能，並將標記及註解套用到那些項目。



顯示項目的第一頁以供檢閱。



顯示項目的上一頁以供檢閱。按下 **Alt+z** 按鍵組合可執行相同的功能。

第 *n* 頁 - 共 *m* 頁

顯示目前顯示的頁面數與頁面總數。若要前往特定的頁面，請在方塊中輸入頁面號碼，然後按 **Enter**。



顯示項目的下一頁以供檢閱。按下 **Alt+x** 按鍵組合可執行相同的功能。



顯示項目的最後一頁以供檢閱。

Comment

可讓您輸入要新增至選取項目的註解。

在項目清單中，「**註解存在**」欄中的註解指示器符號表示已將一或多個註解新增到此項目。

無標記/相關/已使用旗標標記/  
不相關

套用所需的標記至選取的項目。

動作

提供可讓您針對所選項目採取下列動作的其他選項。

您在 **Discovery Accelerator** 中的角色決定了這些選項是否可用。



將標籤 (次要標記) 套用到所選項目。

標籤與標記的差異在於，您可以將多個標籤指派給項目，但是只能指派一個標記。此外，將標記指派給項目，也會指派標記的相關狀態。標籤就不是這樣，因為它沒有相關的狀態。



接受 **Discovery Accelerator** 自動分類所選項目所用的標記或標籤。



選取要從中複製目前檢閱集中的所選項目或所有項目的調查資料夾。



從檢閱集或 **Enterprise Vault** 封存檔中刪除一個或多個項目。

# 過濾檢閱窗格中的項目

「檢閱」窗格左邊的選項提供許多準則，可讓您用來過濾要檢閱的項目。

## 過濾檢閱窗格中的項目

- 1 在過濾器窗格頂端的「**案例**」下拉式清單中，選取您要顯示其檢閱集項目的案例或資料夾。
- 2 在「**項目**」下拉式清單中，選取您要檢閱之項目的群組。選項如下：






暫時指派	此選項可讓您保留檢閱集中指定數量的項目。要等您完成這些項目的工作，其他檢閱者才能看到這些項目。
所有項目	<p>此選項可讓您檢視檢閱集中的所有項目，即使這些項目已指派給其他檢閱者也可以檢視。</p> <p>如果您使用此選項，可能會重複其他檢閱者的工作。因此，建議您只在沒有其他檢閱者與您一同工作，或您想瀏覽項目而不加以標記的情況下選取此選項。</p>
我的項目	此選項可讓您檢閱案例管理員指派給您的任何項目。

- 3 如果您已在選取的案例中啟用資料分析，請使用「**搜尋**」區域中的功能來尋找符合您指定之準則的項目。






請參閱第 112 頁的「[在檢閱集中搜尋](#)」。

- 4 在「**過濾器**」區段中，選取您要套用的內容 (項目分類)。若要顯示可用的值，請按下內容名稱或名稱左邊的箭頭。

下表依字母順序列出所有可用的內容。

 附件類型	(只有在已啟用資料分析的情況下才可用。) 依附加到項目的檔案類型選取項目。
 Author	<p>依寄件者的名稱選取項目。</p> <p>若已啟用資料分析，則也可以依電子郵件位址或網域選取作者。</p>
 擷取日期	選取 <b>Discovery Accelerator</b> 於指定期間擷取的項目。
 Comment	選取檢閱者有加註解的項目。
 日期	依項目建立日期選取項目。

	Direction	<p>選取以指定方向傳送的项目。選項如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 內部。選取作者與所有收件者都是您組織內部人員的项目。</li> <li>■ 外部傳入。選取作者為組織外部人員，而收件者中至少一位是內部人員的项目。</li> <li>■ 外部傳出。選取作者為組織內部人員，而收件者中至少一位是外部人員的项目。</li> </ul>
	擷取狀態	(只有在已啟用資料分析的情況下才可用。)依項目從 Enterprise Vault 封存檔擷取到 Discovery Accelerator 客戶資料庫中的狀態選取項目。
	上次標記者	依最後一個指派標記給项目的檢閱者來選取項目。
	合法保留狀態	依案例中项目的合法保留狀態選取項目。
	Mark	依檢閱者指派給项目的標記來選取項目。
	依規則標記	(只有在已啟用資料分析的情況下才可用。)依您用來自動標記项目的規則選取項目。
	附件數目	依项目的附件數目選取項目。
	需要權限的刪除狀態	<p>依項目從 Enterprise Vault 封存檔刪除的狀態選取項目。選項如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 無。選取尚未從封存檔刪除的項目。</li> <li>■ 刪除擱置。選取已排入佇列以從封存檔刪除的項目。</li> <li>■ 無法刪除。選取 Discovery Accelerator 無法刪除的項目。</li> <li>■ 已成功刪除。選取已從封存檔刪除的項目。</li> </ul>
	政策	依政策管理軟體用於標記项目的政策來選取項目。
	政策動作	<p>依政策管理軟體用於標記项目的政策動作來選取項目。此動作可能是下列其中一項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 「包含」(在檢閱集中要求或建議擷取)。</li> <li>■ 「排除」(在檢閱集中阻止擷取或建議不擷取)。</li> </ul>
	收件者	(只有在已啟用資料分析的情況下才可用。)依收件者的名稱、電子郵件位址或網域來選取項目。
	已排程搜尋	選取一或多個已排程搜尋擷取的项目。
	搜尋	選取一或多個搜尋擷取的项目。

	大小 (KB)	依項目的大小 (KB) 選取項目。
	狀態	依項目的狀態 (例如「擱置中」或「已提問」) 來選取項目。
	標籤	依檢閱者指派給項目的標籤來選取項目。
	依規則標記	(只有在已啟用資料分析的情況下才可用。) 依您用來自動標記項目的規則選取項目。
	Type	依項目的類型選取項目。

請注意下列各項：

- 每個內容值都是一個超連結，按下超連結後，會選取該值並立即據以過濾項目清單。再按一次內容值，則會從過濾器清除該值。  
如果已在同一個內容中選取一個或多個值，則按下另一個值會取消選取其他值。但是，這不會影響已在其他內容中選取的值。
- 內容值旁邊的數字顯示符合的項目數。套用過濾器之後，**Discovery Accelerator** 會更新這些數字以顯示現在項目清單中有多少項目。例如，「作者」內容的值一開始會顯示整個檢閱集中的符合項目數。若您接著將「狀態」內容的值設為「未檢閱」並套用此過濾器，則「作者」值會更新為只顯示每個作者的未檢閱項目數。  
以斜體顯示的內容值在目前項目清單中沒有任何符合項目。
- 若針對一個內容選取兩個或兩個以上的值，則 **Discovery Accelerator** 會尋找符合任何一個值的項目。例如，您可選擇檢視狀態為「擱置中」或「已提問」的所有項目，方法是同時選取這兩個值。  
若選取兩個或更多個內容的值，則 **Discovery Accelerator** 會尋找符合所有內容的項目。例如，選取狀態值「擱置中」及類型值「Exchange」，則只有狀態為「擱置中」且類型為「Exchange」的項目才相符。
- 若內容有大量的可能值，**Discovery Accelerator** 會顯示最相關值的縮略清單。您可以按下清單結尾的藍色超連結來新增更多值到清單中。
- 若您經常使用相同的內容設定來過濾「檢閱」窗格中的項目，可以將這些設定儲存為預設，方法是按下「預設」方塊右邊的「儲存」按鈕。之後即可從下拉式清單中選取此預設，迅速套用設定。

- 您可以用滑鼠右鍵按下內容值，將標記套用到項目。例如，若要依特定作者標記所有項目，在清單中用滑鼠右鍵按下作者的名稱，然後按下「標記所有項目」。

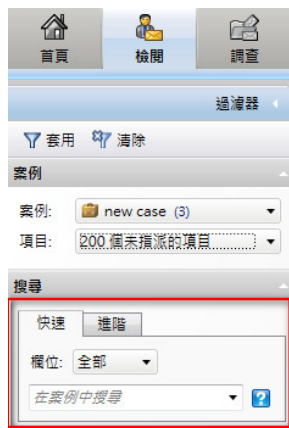
## 5 按下過濾器窗格頂端的「套用」。

如果您已使用任何僅在已啟用以進行資料分析的案例中才提供的功能，則可能會看到「結果可能因為部分擷取而不完整」訊息。擷取項目數不同於案例中項目總數時，就會發生這個狀況。例如，案例中的部分項目可能在您對案例啟用資料分析之前即已從 Enterprise Vault 中刪除。

# 在檢閱集中搜尋

已啟用某個案例進行資料分析時，「檢閱」窗格左側的過濾器區域會提供其他選項，您可以使用這些選項在檢閱集中執行項目的搜尋。可以執行兩種類型的搜尋：快速搜尋和進階搜尋。

圖 9-1 「檢閱」窗格中的「快速」和「進階」搜尋標籤



## 執行快速搜尋

使用快速搜尋功能，可指定您要搜尋的一或多個欄位 (例如「寄件人」或「主旨」) 以及所需的值。

下表列出快速搜尋功能，並提供範例說明如何在搜尋中使用這些功能：



表 9-1 快速搜尋功能

功能	範例
布林值運算子	bill AND sue bill OR bob bill AND NOT "bill smith"
括號	(bill OR sue) AND (bill OR bob)
「近似值」運算子	stock NEAR price
搜尋範圍	from:bob AND (subject:stock OR subject:"share price")
萬用字元	stock* OR share*

執行快速搜尋

- 1 在「檢閱」窗格左側「搜尋」區域的「快速」標籤中，設定搜尋範圍。您可以執行下列任一作業：
  - 在「欄位」清單中，選擇所需的郵件屬性。例如，選擇「主旨或內容」以搜尋檢閱集中所有項目的主旨行和本文。
  - 於「在案例中搜尋」欄位中，輸入下列其中一個屬性關鍵字，後接冒號和要搜尋的單字或片語：all、from、to、fromto、subject、content、subjcont。例如，輸入 from:Bob 搜尋作者為 Bob 的項目。

設定搜尋範圍的第二種方法會覆寫第一種。
- 2 如果您已透過在「欄位」清單中選擇屬性而設定了搜尋範圍，請在「在案例中搜尋」欄位中輸入要搜尋的單字或關鍵字。
- 3 按下「套用」。
- 請注意，您無法儲存快速搜尋的準則。但是，「快速」標籤會保留最近所執行搜尋的記錄。此記錄並非特定於案例，而是包含所有啟用資料分析之案例的搜尋。

執行進階搜尋

進階搜尋功能可讓您建置含有多個條件的複雜搜尋。與快速搜尋不同，您可以儲存進階搜尋以供重複使用。

## 執行進階搜尋

- 1 在「檢閱」窗格左側「搜尋」區域的「進階」標籤中，按下「新增搜尋」。將顯示「進階搜尋」對話方塊。

此對話方塊與視覺化規則建置程式有許多共同之處，可用於建構資料分析規則。

- 2 輸入搜尋的名稱與描述。
- 3 在「搜尋建置程式」區域中，定義項目必須符合的一或多個條件。若要定義條件，請遵照以下所述進行作業：
  - 在「選取屬性」下拉式清單中，選擇要搜尋的項目屬性。例如，若要搜尋項目的主旨行，請選擇「主旨」。  
請參閱第 51 頁的「[關於搜尋屬性](#)」。
  - 在下一個下拉式清單中，選擇要套用到所選屬性的運算子。例如，如果您已將屬性設定為「主旨」，則可以選擇「包含」運算子，來搜尋主旨行包含特定詞彙的項目。  
請參閱第 59 頁的「[關於運算子](#)」。
  - 設定所需的屬性值。例如，屬性為「主旨」且運算子為「包含」時，您可以輸入 **Secret** 來搜尋主旨行包含此字組的項目。請注意下列各項：
    - 搜尋字串不可包含底線字元之外的任何標點字元。
    - 您可以在搜尋字串的末尾，附加星號 (\*) 作為萬用字元。

- SQL Server 不會為常用詞彙 (例如 the 和 and) 編制索引，因此，Discovery Accelerator 在搜尋字串中遇到這些詞彙時會加以忽略。您可以透過編輯 SQL Server 停用字詞檔案來覆寫此行為。  
請參閱第 62 頁的「關於 SQL Server 停用字詞」。

- 如果您將屬性設定為「主旨」、「內容」或「主旨或內容」，請選擇是要開啟還是要關閉搜尋字根檢索。  
使用字根檢索可以比對所指定字的衍生字。例如，run 與 running 和 ran 相符。在使用字根檢索的條件中，不可使用萬用字元。
- 如果需要，按下 + 按鈕可儲存條件並新增其他條件。例如，您可能想要搜尋「作者」欄位包含指定作者且「主旨」欄位包含指定字串的項目。  
您可以使用「及」/「或」按鈕，定義兩個條件之間的關係。「及」表示項目必須符合兩個條件，而「或」表示項目符合其中一個條件即可。
- 若要移除條件，請按下其列右側的 - 按鈕。

新增條件時，條件會顯示在「搜尋查詢」區域中。熟悉查詢語言後，您可以手動編輯語法，以建構更複雜的查詢。

請參閱第 64 頁的「以資料分析規則定義語言 (RDL) 手動編輯查詢」。

- 4 如果已使用保管者管理中心定義了一或多個保管者或保管者群組，請使用「搜尋條件設定」區域中的欄位來指定搜尋方式。在每個案例中，您可以選擇搜尋電子郵件位址和/或顯示名稱。如果是保管者群組，您可以選擇展開群組的通訊群組清單，以將其成員納入搜尋中，而不是只搜尋清單名稱和電子郵件位址。

---

**附註：**當您將「近似值」運算子與「主旨」、「內容」、「主旨或內容」、「作者」、「收件人」、「副本」、「密件副本」和「作者或收件者」屬性搭配使用時，Discovery Accelerator 不會展開通訊群組清單。

---

在「搜尋條件設定」區域中輸入的條件會使用建置搜尋時所提供的保管者資訊。除非您再次編輯搜尋，否則不會更新此資訊。例如，當您建立搜尋並選取「展開通訊群組清單以包含成員」選項時，當時的清單成員會與搜尋一併儲存。如果清單的成員資格後來發生變更，則在您編輯搜尋並再次將其儲存之前，這些變更不會套用到該搜尋。

- 5 按下「儲存」，然後按下「套用」。

## 尋找相同交談中的所有項目

在已啟用供資料分析的案例中，Discovery Accelerator 會在擷取資料時分析案例中的項目。一旦完成此分析，您便可以輕鬆地找出所有與目前主旨行相同的項目。

交談分析主要是以郵件項目的主旨為依據，但是也會包括其他定義交談的郵件屬性。基於交談分析的目的，Discovery Accelerator 會將郵件主旨正規化，以移除電

子郵件用戶端所新增的前置詞。例如，會移除 RE:、Re:、Fwd: 及 Antwort:。正規化之後，郵件必須具備完全相同的主旨，Discovery Accelerator 才會將其視為隸屬於相同的交談。

對於 Outlook 2003 或更新版本所產生的任何郵件，交談分析也會建構交談階層。來自早於 Outlook 2003 之 Outlook 用戶端的項目會在未排序清單中加以分組。

交談分析可能會找到具有常用電子郵件主旨 (例如 Hello) 的許多交談。在此情況下，「交談」視窗會顯示來自多個交談的所有結果，每個結果均包含其階層中最上層的項目。交談可以顯示階層中多達 1,000 個最上層項目。

#### 尋找相同交談中的所有項目

- 1 在「檢閱」窗格中選取項目，以尋找其所有相關的項目。
- 2 在項目上按下滑鼠右鍵，再按下「檢視交談」。

Discovery Accelerator 會在另一個「交談」視窗中列出相關的項目。此視窗會依寄件者或日期對項目排序，可能的話，也會依項目在項目階層中的位置來排序。未檢閱的項目會以粗體顯示。

---

**附註：**在針對案例或資料夾的資料分析資料擷取尚未完成之前，「交談」視窗可能不會顯示交談中的所有項目。即使已完成分析資料的擷取，Discovery Accelerator 也不會在交談分析的結果中包含其無法擷取這類資料的任何項目。

---

- 3 使用「交談」視窗中的設備可以處理項目。例如，您可以對項目套用標記和標籤、顯示可列印版本，以及下載或複製項目。

## 將檢閱標記和標籤指派給項目

在檢閱程序中，您可以將狀態標記指派給每則郵件，以表明您已經進行檢閱且沒有顧慮；或是您已經進行檢閱且有某些顧慮，因此想要針對該郵件提出問題。

除了將標記指派給項目之外，作為指派標記的替代方式，還可以將標籤指派給項目。標籤與標記的差異在於下列兩個方面：

- 您可以將多個標籤指派給項目，但是只能指派一個標記。
- 將標籤指派給項目不會變更其動作狀態。只有在您按下其中一個主要標記按鈕時，例如「相關」或「已標示」，此狀態才會變更。

如果已針對資料分析加以啟用，則項目可能會由資料分析規則加以標記或標籤。您可以使用「檢閱」窗格來接受對這些項目的自動分類。

提示：

- 在清單檢視中，未檢閱的項目標題會以粗體文字顯示。

- 您可以在左側窗格中用滑鼠右鍵按下特定的過濾器選項，再選取所需的標記，即可快速標記所有符合此選項的項目。
- 如果在清單檢視中的項目上按下滑鼠右鍵，即可存取用於大量標記檢閱集中項目的其他指令。

#### 將檢閱標記或標籤指派給項目

- 1 在「檢閱」窗格中，選取您要標記的項目。  
若要選取多個相連的項目，請按下第一個項目，然後按住 **Shift** 鍵，並按下最後一個項目。若要選取非連續的項目，請按下第一個項目，然後按住 **Ctrl** 鍵，並按下其他項目。若要選取所有項目，請按下 **Ctrl+A**。
- 2 執行下列一或多項操作：
  - 若要將標記套用到項目，請按下窗格右下方的適當按鈕。  
過一小段時間之後，**Discovery Accelerator** 就會適當地變更項目狀態。
  - 若要將標籤指派給項目，請按下「讀取」窗格下方的「**標籤**」按鈕，然後選取所需的值。
  - 若要接受分析規則在此案例中套用到項目的標記和標籤，請按下窗格右下方的「**動作**」，然後指向「**接受**」。

## 將註解新增至項目

您除了可以將檢閱標記指派給項目，還可以將註解新增至項目。

#### 將註解新增至項目

- 1 在「檢閱」窗格中，選取一或多個要新增註解的項目。
- 2 在窗格下方的「**註解**」方塊中，輸入新註解。
- 3 按下「**註解**」方塊右邊的按鈕。

**Discovery Accelerator** 會在項目清單的「**註解預設**」欄位中顯示註解指示器，表示您已新增註解。

按下「**閱讀**」窗格底端的「**註解**」標籤，以檢視指派給項目的註解。您也可以自訂項目清單欄位，以新增可顯示項目註解的欄位。

## 檢視項目記錄

**Discovery Accelerator** 可讓您輕鬆存取所選項目的記錄資訊，例如檢閱者對項目指派標記和註解的日期與時間。

## 檢視項目記錄

- 1 在「檢閱」窗格中，選取您要檢視記錄的項目。
- 2 按下讀取窗格底端的「記錄」標籤。

Discovery Accelerator 會顯示下列詳細資料：

- 主旨、日期，及寄件者與收件者的詳細資料。
- 郵件類型 (例如 Microsoft Exchange 或 Bloomberg) 及其方向 (Internal、ExternalInbound 或 ExternalOutbound)。
- Discovery Accelerator 擷取項目時的案例。
- Discovery Accelerator 擷取項目的時間及方法。
- Discovery Accelerator 內的項目 ID。
- 歸檔項目的原始位置。
- 項目的動作狀態記錄。此記錄可識別顯示項目的預覽或可列印版本、下載項目的原始版本或對項目加上標記的檢閱者，以及他們執行這些動作的日期和時間。如果您正在檢視已從檢閱集複製到調查資料夾之項目的記錄，狀態記錄清單中以藍色顯示的任何事件都是在您將項目複製到資料夾之前執行的。

---

**附註：**您必須設定組態選項「在項目記錄中記錄預覽動作」，才能在檢閱者顯示項目的預覽或可列印版本或以項目的原始格式下載項目時進行記錄。

請參閱第 172 頁的「[檢閱組態選項](#)」。

---

動作狀態記錄還包括項目的刪除狀態：項目已排入佇列以從 Enterprise Vault 刪除、已成功刪除，或是無法刪除。在最後一個案例中，狀態記錄會顯示失敗原因。狀態記錄還會顯示 Discovery Accelerator 記錄刪除狀態的日期和時間。

- 政策管理軟體用於標記項目的任何政策或政策動作。
- Enterprise Vault 已新增到 SMTP 項目之 X 標頭的任何屬性資訊。

## 顯示項目的可列印版本

您可以用適合列印的格式來顯示項目內容。

### 顯示項目的可列印版本

- 1 在「檢閱」窗格中，選取您要列印的項目。
- 2 按下「閱讀」窗格底端的「可列印」標籤。

Discovery Accelerator 會顯示項目的可列印版本。

如果已從封存檔刪除項目，Discovery Accelerator 會顯示其中繼資料，而不顯示其內容。

- 3 按下「閱讀」窗格頂端的「列印」按鈕，以傳送項目進行列印。

## 下載項目的原始版本

您除了可檢視項目的 HTML 轉譯，還可以用原始格式將項目下載到電腦中。請注意，下載的項目不包含任何稽核資訊，例如檢閱者已為其指派的註解。如果要取得項目及其稽核資訊，則必須從 Discovery Accelerator 匯出項目。

### 下載項目的原始版本

- ◆ 在「檢閱」窗格中，執行下列其中一個動作：
  - 按下要下載的項目，再按下「閱讀」窗格上方的「檢視原始項目」按鈕。
  - 在項目上按下滑鼠右鍵，再按下「檢視原始」。

Discovery Accelerator 會將項目下載到您的電腦，並使用適當的應用程式顯示。

## 將項目清單複製到剪貼簿

您可以將項目清單中的一列或所有列複製到 Windows 剪貼簿，然後將它們貼到試算表應用程式 (例如：Microsoft Excel)。複製的資訊包括 Discovery Accelerator 未在清單中顯示的額外資訊，例如每個項目的 Enterprise Vault Saveset 識別。不論您是否已選擇隱藏項目清單中的某些欄位，都會複製所有資訊。

### 將項目清單複製到剪貼簿

- 1 在「檢閱」窗格中，執行下列其中一個動作：
  - 若要複製項目清單中的單一系列，請在要複製的列上按下滑鼠右鍵，再按下「將項目詳細資料複製至剪貼簿」。
  - 若要複製所有列，請先按下 Ctrl+A 選取所有列。然後按下滑鼠右鍵，再按下「將項目詳細資料複製至剪貼簿」。
- 2 開啟您要貼上資訊的應用程式。
- 3 以標準方式貼上資訊。

## 從 Enterprise Vault 封存檔刪除項目

如果您具有「需要權限的刪除」權限，可從 Enterprise Vault 中刪除歸檔項目。依預設，只有擁有法規檢閱者角色的使用者才會擁有這項權限。

例如，如果您需要從封存檔刪除項目以遵循諸如「被遺忘權」之類的資料保護法，則可能需要使用「需要權限的刪除」。透過將項目擷取至案例檢閱集並將其標記為刪除，可以輕鬆地從封存檔中移除這些項目。

您可以從項目清單刪除所選項目、從檢閱集刪除所有項目，或依特定作者刪除所有項目。

您可以根據刪除狀態來過濾檢閱集中的項目。如果您要擷取 Discovery Accelerator 無法刪除和重新提交進行刪除的項目清單，這樣做將很有用。


### 從 Enterprise Vault 封存檔刪除項目


1 在「檢閱」窗格中，執行下列其中一個動作：


- 若要刪除所選項目，請在項目清單中選取這些項目，然後按下「動作」>「刪除」。  
若要選取多個相連的項目，請按住 Shift 鍵，再按下範圍中的第一個項目與最後一個項目。若要選取多個不相鄰的項目，請按住 Ctrl 鍵，再按下所需的項目。
- 若要刪除所有項目，請在項目清單中的任意位置按下滑鼠右鍵，然後按下「從集中刪除全部  $n$  個封存的項目」。
- 若要依特定作者刪除所有項目，請在項目清單中作者的任何項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「從  $n$  標記刪除此項目集中的所有歸檔項目」。

2 確認是否要刪除項目。

項目清單之「刪除狀態」欄中的圖示會顯示每個項目的刪除狀態，如下所示：

 項目已排入佇列以從 Enterprise Vault 刪除。

 項目已成功刪除。

 項目無法刪除。您可以在「記錄」標籤中檢視失敗原因。

請參閱第 211 頁的「疑難排解需要權限的刪除失敗」。

## 在已刪除項目後檢閱項目的限制

表 9-2 根據項目刪除狀態顯示了「檢閱」窗格中可供使用的功能。



表 9-2 項目刪除後「檢閱」窗格中的可用功能

功能	刪除擱置	已成功刪除
標記	否	否
預覽	是	否
新增註解	否	否
檢視註解	是	是
顯示可列印版本	是	否
下載原始版本	否	否

在「交談」視窗中，這些功能採用類似的方式運作。請注意，這些功能可正常用於無法刪除的項目。

## 變更檢閱窗格的外觀

您可以自訂「檢閱」窗格的外觀，以符合您的使用方式，並協助您更快找到項目。

表 9-3 如何自訂檢閱窗格

執行此動作	作法
展開「檢閱」窗格以佔滿整個可用空間	按下項目清單上方的「 <b>展開檢閱畫面</b> 」按鈕。
變更「讀取」窗格的位置。	按下項目清單上方的「 <b>檢視</b> 」，並指向「 <b>讀取窗格配置</b> 」後，再選取所需的位置。  您可以將「讀取」窗格固定在主視窗的底端或右邊，也可以從主視窗分離而在新視窗中顯示內容。
變更「讀取」窗格中的文字大小。	按下項目清單上方的「 <b>檢視</b> 」，並指向「 <b>讀取窗格文字的大小</b> 」後，再選取所需的大小。
隱藏或顯示項目清單中的欄位。	在項目清單中的任何欄位標題上按下滑鼠右鍵，並指向「 <b>選取欄</b> 」後，再選取要隱藏或顯示的欄位。再按下「 <b>套用變更</b> 」。
排序項目清單中的項目。	按下項目清單中的欄位標題，可依欄位中的內容來排序項目。  欄位標題中的箭頭方向指出內容是依遞增還是遞減次序排序。

執行此動作	作法
依日期、作者、主旨或政策動作將項目分組。	在項目清單上方的「群組」方塊中選取所需的選項。  按下群組左邊的箭頭，可以顯示或隱藏一整組的項目。
指定每頁要顯示的項目數上限。	在項目清單下方的「頁面大小」方塊中，選取所需的項目數。

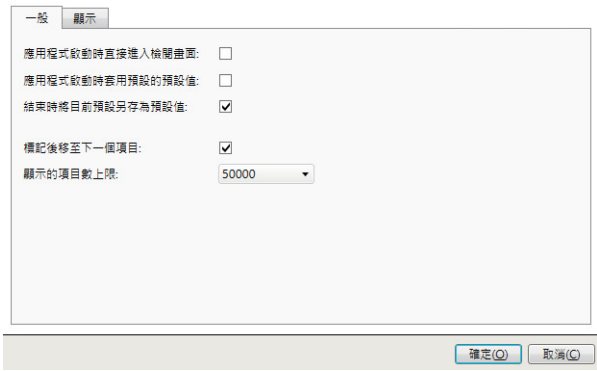
## 設定檢閱窗格的喜好設定

Discovery Accelerator 提供大量的功能，可讓您自訂「檢閱」窗格的外觀與作業方式。

### 設定檢閱窗格喜好設定

- 1
- 按下「檢閱」窗格標題區域中的「喜好設定」按鈕。

將顯示「檢閱喜好設定」對話方塊。



- 2
- 在「一般」標籤上選取您所需的選項。選項如下：

應用程式啟動時直接進入檢閱畫面	選取時，可讓您在啟動 Discovery Accelerator 時，直接進入「檢閱」窗格。
應用程式啟動時套用預設的預設值	選取時，將預設過濾器選項套用到項目清單中的項目。
結束時將目前預設另存為預設值	選取時，將目前過濾器選項另存為「檢閱」窗格的預設選項。

標記後移至下一個項目	選取時，在您標記一個項目時，會讓 <b>Discovery Accelerator</b> 自動顯示清單中的下一個項目。
顯示的項目數上限	設定您可以在「檢閱」窗格中顯示的項目數量上限。

### 3 在「顯示」標籤上選取您所需的選項。選項如下：

字型	設定「檢閱」窗格中所有按鈕及標籤所使用的字型。
項目清單字型	設定項目清單中使用的字型。
讀取窗格字型	設定「讀取」窗格中使用的字型。
項目清單顯示類型	指定 <b>Discovery Accelerator</b> 以單行配置或多行配置顯示清單中的項目。多行配置會以兩行以上的行數顯示項目資訊。第一行顯示寄件者，第二行顯示項目標題「主旨」方塊的文字。  如果選取「自動」， <b>Discovery Accelerator</b> 會在畫面空間不足，無法以單行顯示標題時自動切換到多行配置。
反白顯示讀取窗格中的搜尋條件	開啟或關閉搜尋項目的反白顯示。
使用彈出式視窗來輸入文字	決定您在「檢閱」窗格的文字輸入方塊 (例如「註解」方塊) 中輸入字元時發生的動作。若選取此選項， <b>Discovery Accelerator</b> 會在您輸入字元時，於另一個彈出式視窗中顯示輸入的字元。這可讓您同時檢視所有字元，而不會在輸入新字元時隱藏舊字元。
隱藏動作按鈕上的文字	選取時，會移除「預覽」窗格下方動作按鈕上的文字標籤。
顯示讀取窗格中的原始位置	選取之後，在「預覽」窗格上方，提供關於目前項目歸檔位置的其他資訊。

### 4 按下「確定」。

# 使用調查資料夾

本章包含以下主題：

- [關於調查資料夾](#)
- [建立調查資料夾](#)
- [編輯調查資料夾的內容](#)
- [將項目複製到調查資料夾](#)
- [檢閱調查資料夾中的項目](#)
- [從調查資料夾匯出項目](#)
- [授權其他使用者存取您的調查資料夾](#)
- [從調查資料夾移除項目](#)
- [將調查資料夾轉換成案例](#)
- [刪除資料夾](#)

## 關於調查資料夾

藉由建立一或多個調查資料夾，可讓您私下處理所需要的項目，而不產生額外的工作給其他檢閱者。例如，假設您正在追查內線交易的違法事件。您無須將大量的搜尋結果新增至其他檢閱者可以看到的檢閱集，而可以從調查資料夾進行搜尋，並將結果儲存在此處。然後您可以按正常方式檢閱並標記項目，或將其匯出進行離線檢閱。

調查資料夾提供的功能與案例的功能幾乎相同。與案例一樣，您可以在資料夾上啟用資料分析。但與案例不同的是，資料夾無法將項目置於合法保留上。此外，標記資料夾中的項目時，只有全應用程式的標記和標籤可供選取。

必要時，您可以授予其他使用者您調查資料夾的存取權，以便其參與檢閱程序。您授予這些使用者的權限會決定其是否可從資料夾匯出項目、搜尋更多要新增的項目，以及檢閱和標記項目。

## 建立調查資料夾

Discovery Accelerator 提供幾種方法來建立資料夾。除了以下所述的方法，您也可以定義搜尋準則、接受搜尋結果及檢閱項目時建立新資料夾。

您必須擁有「建立調查資料夾」權限，才能建立不附加到任何案例的資料夾。依預設，此權限不與任何角色相關聯。

### 建立調查資料夾

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「調查」標籤。
- 2 在左窗格中按下「所有調查」。
- 3 按下視窗頂端的「新增」。

將顯示資料夾內容窗格。

The screenshot shows a 'Create Survey Folder' dialog box with the following sections:

- 資料夾 (Folder):** Includes a text field for '名稱:' (Name) with the placeholder '資料夾名稱' (Folder Name), and a dropdown menu showing '<我的調查>' (My Surveys).
- 生產詳細資料 (Production Details):** Includes a text field for '輸出資料夾:' (Output Folder) with the value 'C:\'.
- 搜尋詳細資料 (Search Details):** Includes a section for '可搜尋的保管庫儲存:' (Searchable Vault Stores) containing a list with 'evsite1' and 'Express Vault Store'.

At the bottom right, there are two buttons: '儲存' (Save) and '取消(C)' (Cancel).

- 4 在「名稱」方塊中，輸入資料夾的名稱。

- 5 在「**案例**」方塊中，選取要與資料夾產生關聯的案例。您必須擁有此案例的「**執行臨機作業搜尋**」權限。  
或者，選取 <我的調查> 以建立不附加到任何案例的資料夾。
- 6 指定位置以儲存從資料夾匯出的任何項目。
- 7 如果您選擇了建立不附加到任何案例的資料夾，請選取用於搜尋項目的保管庫儲存。選取或清除每個保管庫儲存旁的方塊，即可在搜尋中包含或排除該保管庫儲存。
- 8 按下「**儲存**」。

## 編輯調查資料夾的內容

如果您需要變更資料夾的內容，可遵循下面的指示進行。請注意，如果您重新命名他人的資料夾，則會取得該資料夾的擁有權。

### 編輯調查資料夾的內容

- 1 按下「**研究**」標籤。
- 2 在左窗格中按下要編輯的資料夾。
- 3 按下「**內容**」。
- 4 視需要編輯資料夾。
- 5 按下「**儲存**」。

## 將項目複製到調查資料夾

您可以將項目從檢閱集複製到個人資料夾，以便進一步調查。您可以接著檢閱並標記項目、匯出項目以供離線檢閱，以及搜尋與複製項目相關的其他項目等。

您必須擁有案例中的「**執行臨機操作搜尋**」權限，才能將項目從其檢閱集複製到您的資料夾。擁有「**管理**」案例角色的使用者預設具有此權限。

### 將項目複製到調查資料夾

- 1 在「**檢閱**」窗格中，選取一或多個要複製到資料夾的項目。  
若要選取多個相連的項目，請按下第一個項目，然後按住 **Shift** 鍵，並按下最後一個項目。若要選取非連續的項目，請按下第一個項目，然後按住 **Ctrl** 鍵，並按下其他項目。若要選取所有項目，請按下 **Ctrl+A**。
- 2 按下預覽窗格下方的「**動作**」，然後指向「**複製**」。
- 3 選取複製項目時的目的資料夾。

- 4 選擇僅複製檢閱集內的所選項目，或是複製所有項目。
- 5 按下「複製」。

## 檢閱調查資料夾中的項目

檢閱資料夾內項目的方式，與檢視檢閱集內項目的方式完全相同。

在資料夾中，您必須擁有「檢閱」權限，才能檢閱其中的項目。具有「資料夾完整控制」或「資料夾檢閱」角色的使用者預設具有此權限。

### 檢閱調查資料夾中的項目

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「調查」標籤。
- 2 在左側窗格中按下要檢閱其項目的資料夾。
- 3 按下「內容」標籤。
- 4 按下「移至檢閱」。
- 5 在「檢閱」窗格中，依平常方式檢閱項目。

請參閱第 104 頁的「關於檢閱窗格」。

## 從調查資料夾匯出項目

如果您要離線檢閱項目，或是要將項目作為向第三方展示的證明，則必須匯出項目。您可以使用數種不同格式 (包括 PST、Domino NSF 資料庫、HTML、MSG 及 ZIP) 匯出項目。如果您匯出成 HTML，則可以隨每個項目匯出檢閱標記資訊。

匯出不會影響項目的狀態，您可以繼續處理已匯出的項目。

您必須具備「匯出調查項目」權限，才能從未連結至案例的資料夾匯出項目。如果資料夾連結至某個案例，您必須具備資料夾的「生產」權限，才能從資料夾中匯出項目。

### 從調查資料夾匯出項目

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「調查」標籤。
- 2 在左側窗格中按下要從中匯出項目的資料夾。
- 3 按下「匯出」標籤。
- 4 按下「新增」。

- 5 輸入必要的執行詳細資料及過濾資訊。

Discovery Accelerator 將項目匯出到 Discovery Accelerator 伺服器上的資料夾，而不是您所執行之用戶端電腦上的資料夾。如果將相同的輸出資料夾及匯出執行名稱用於多個執行，Discovery Accelerator 會每次都覆寫報告摘要。因此，建議您為每個執行指定不同的名稱。

輸出資料夾路徑最多可包含 100 個字元。

- 6 按下「套用」。
- 7 按下「確定」以匯出指定數量的項目。
- 8 等候處理完成，然後瀏覽到 Discovery Accelerator 伺服器上的輸出資料夾以擷取匯出的項目。

## 授權其他使用者存取您的調查資料夾

您可以指派角色給其他使用者，授權他們存取您的資料夾。例如，想要檢閱及標記資料夾中的項目，就必須在該資料夾中擁有「檢閱」角色。其他角色則允許使用者從資料夾匯出項目，並搜尋要加入資料夾的新項目。「完整控制」角色將所有這些權限結合在同一角色中。

在資料夾中，您必須具有「角色指派」權限，才能將該資料夾的存取權授予其他使用者。依預設，具有「資料夾完整控制」角色的使用者擁有此權限。

### 授權其他使用者存取調查資料夾

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「調查」標籤。
- 2 在左側窗格中按下要授予存取權限的資料夾。
- 3 按下「角色指派」標籤。
- 4 按下要指派角色的使用者名稱。

如果使用者沒有顯示在清單中，請按下窗格頂端的「新增使用者...」，然後選取使用者以新增至清單。

- 5 在右側窗格中，執行下列其中一個動作：
  - 按下「新增角色」來指派新角色。
  - 按下「移除」來移除選取的角色。
- 6 按下「儲存」。

## 從調查資料夾移除項目

當您不再需要使用某項目時，可從調查資料夾移除該項目。



### 從調查資料夾移除項目

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「調查」標籤。
- 2 在左窗格中按下要從中移除某些項目的資料夾。
- 3 按下「內容」標籤。
- 4 按下「移至檢閱」。
- 5 在「檢閱」窗格中，選取一個或多個要移除的項目。  
若要選取多個相連的項目，請按住 **Shift** 鍵，再按下範圍中的第一個項目與最後一個項目。若要選取多個不相鄰的項目，請按住 **Ctrl** 鍵，再按下所需的項目。
- 6 按下預覽窗格下方的「移除」按鈕。
- 7 選擇只移除所選項目還是移除資料夾中的所有項目。
- 8 按下「刪除」。

## 將調查資料夾轉換成案例

---

**附註：**只有未附加到現有案例的調查資料夾才符合轉換成案例的條件。

---

如果您確定調查資料夾內的資訊保證是案例，可將此資料夾轉換成案例。此程序會自動將資料夾內的所有項目置於合法保留。

如果您使用 Discovery Accelerator 10.0.1 或更新版本建立來源調查資料夾，則最新建立的案例將會符合美國政府的聯邦資訊處理標準 (簡稱 FIPS，用於資料編碼和加密)。不過，如果您使用不符合 FIPS 的舊版 Discovery Accelerator 來建立資料夾，然後使用 Discovery Accelerator 10.0.1 或更新版本將資料夾轉換成案例，則案例不符合 FIPS。

您必須有「將調查升級為案例」權限，才能將資料夾轉換成案例。預設只有具有「探索系統管理」角色的使用者才具有此權限。

### 將調查資料夾轉換成案例

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「調查」標籤。
- 2 在左窗格中，按下要轉換成案例的資料夾。
- 3 按下「內容」標籤。
- 4 按下「升級為案例」。
- 5 按下「升級為案例」確認您要繼續進行。

# 刪除資料夾

如果您不再使用資料夾，則可加以刪除。

如果已在資料夾上啟用資料分析，則必須分別停用資料分析，否則，相關聯的分析資料會留在 SQL Server 上。刪除案例之前，必須停用與案例連結之資料夾的資料分析。

您必須擁有「刪除資料夾」權限，才能刪除資料夾。

## 刪除資料夾

**1** 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「**調查**」標籤。

**2** 在左窗格中按下「**所有調查**」。

**3** 選擇您想要刪除的一或多個資料夾。

若要選取多個相鄰的資料夾，請按下第一個資料夾，然後按住 **Shift** 鍵，再按下最後一個資料夾。若要選取不相鄰的資料夾，請按下第一個資料夾，然後按住 **Ctrl** 鍵，再按下其他資料夾。若要選取所有資料夾，請按下 **Ctrl+A**。

**4** 按下「**刪除**」。

**5** 按下「**刪除資料夾**」，確認您要繼續進行。

# 匯出和產生項目

本章包含以下主題：

- [關於匯出和產生項目](#)
- [匯出與產生的差異](#)
- [執行匯出或生產執行](#)
- [關於同時進行的匯出執行及生產執行數目上限](#)
- [識別包含特定項目重複資料的封存檔](#)
- [如何最佳化匯出和生產執行](#)
- [使匯出 ID 或 Bates 號碼在 Microsoft Outlook 中可見](#)

## 關於匯出和產生項目

如果您要離線檢閱項目，或是出示項目作為提供給第三方的證據，則必須從 **Discovery Accelerator** 將項目匯出。**Discovery Accelerator** 支援使用多種檔案格式來匯出內容。您可以使用其原始格式匯出所有內容，也可以將內容轉譯為 HTML 格式匯出。

## 匯出特定類型之內容的限制

請注意匯出特定類型之內容為 HTML 的下列限制：

- 電子郵件訊息中的任何內嵌影像可能不會正確顯示在這些郵件的 HTML 匯出中。要取得最佳結果，建議您以其原始格式匯出包含內嵌影像的郵件，或將其封裝在單一個人資料夾 (.pst) 檔案中。
- 商務用 Skype 通訊可包含使用者可在會議中共用的白板和輪詢。這兩個會議功能的內容會以 **Enterprise Vault** 無法編制索引的 Microsoft 專屬 XML 格式儲存。因此，從 **Discovery Accelerator** 檢閱集中將白板轉譯為 HTML 格式匯出時，其

內容為空白。同樣地，以 HTML 格式匯出輪詢不包含對輪詢問題的回應，但包含問題本身。

## 匯出與產生的差異

匯出項目與產生項目的差異處如下：

- **Discovery Accelerator** 會鎖定已產生項目，但是不會鎖定已匯出項目。
- 匯出項目之後，就可以變更已指派給它的標記或狀態。不過，產生項目之後，您無法標記它或變更其狀態 (但是仍然可以在「檢閱」窗格加以顯示)。如果另一個案例也擷取到相同的項目，項目在該案例中的狀態不會受影響。
- 您可以多次將個別項目匯出，但是只能產生一次項目。

實際上，匯出功能會提供較不正式的方法，將項目從 **Discovery Accelerator** 複製出來，以供離線檢閱。

您不需要等到檢閱程序結束才進行生產；您可以隨時生產已檢閱的項目。然後等到這些項目檢閱完成後，再生產更多的項目。如果將相同的輸出資料夾及生產執行名稱用於多個執行，**Discovery Accelerator** 會每次都覆寫報告摘要。

如果進行生產執行時，您生產的檔案出現問題 (例如不小心刪除)，則可以重新產生項目。然而，一旦成功產生項目，您就無法復原該程序。

## 執行匯出或生產執行

如果您要離線檢閱項目，或是要將項目作為向第三方展示的證明，則必須從 **Discovery Accelerator** 匯出項目。有多種輸出格式可供選擇，包括 PST、Domino NSF 資料庫、HTML、MSG 及 ZIP。如果您想要同時匯出項目本身及其動作狀態記錄，請匯出為 HTML。此記錄可識別顯示項目的預覽或可列印版本、下載項目的原始版本或對項目加上標記的檢閱者，以及他們執行這些動作的日期和時間。

除了匯出選取的項目以外，**Discovery Accelerator** 也會以 HTML、純文字和 XML 格式輸出某些報告。這三種報告都會列出您匯出的項目，HTML 報告會提供項目的超連結。

您必須擁有「生產」權限，才能生產或匯出項目。

### 執行匯出或生產執行

- 1 按下 **Discovery Accelerator** 用戶端中的「案例」標籤。
- 2 在左窗格中按下要從中匯出項目的案例。

如果 **Discovery Accelerator** 列出許多案例，則您可以利用窗格頂端的欄位來過濾清單。除了依名稱來過濾案例之外，您還可以選擇是否列出與案例相關的任何調查資料夾。

- 3 按下「匯出/生產」標籤。
  - 4 按下視窗頂端的「新增」。
- 將顯示「匯出詳細資料」窗格。

**匯出詳細資料**

名稱:

輸出資料夾:

類型: ☐ 生產 ☒ 匯出

**項目選取**

項目 ID:

原始來源:

- ☒ Microsoft Exch... ☐ 即時通訊 ☐ SMTP
- ☐ Domino ☐ Bloomberg ☐ 未指定/6 版之...
- ☐ 檔案系統 ☐ 傳真 ☐ SharePoint
- ☐ IMAP (網際網路...) ☐ 社交

政策動作:

- ☒ 包括 ☒ 排除 ☒ 無動作 ☒ 未指定

項目:

搜尋:

標記:

上次標記者:

目前狀態:

政策:

**選項**

排除類似項目: ☐

將日誌收件者包含在報告中: ☐

匯出為: ☒ 原始類型 ☐ HTML ☐ Zip

項目匯出至: ☐ MSG/EML ☒ PST

PST 密碼:

- 5 在「名稱」方塊中輸入執行的名稱。
- 您指定的名稱會成為子資料夾的名稱，Discovery Accelerator 會將執行的輸出儲存在此子資料夾。
- 6 在「輸出資料夾」方塊中輸入 Discovery Accelerator 伺服器上的資料夾路徑，表示要將執行的輸出儲存在此資料夾。
- 資料夾路徑最多可包含 100 個字元。

Discovery Accelerator 會將執行的輸出放在指定資料夾的一個子資料夾中。

## 7 選擇要生產或匯出所選項目。

如果您選取「**生產**」，則會顯示「**生產詳細資料**」方塊，您可以從中設定 ID 前置詞及生產的開始序號。您建立案例時可能已經設定此項目，但也可以在此變更。前置詞最多可包含 10 個字元，但不能包含空白字元或符號，如 \ / \* ? | < 和 >。

## 8 在「**項目選取**」方塊中選擇要匯出的項目。

選項如下：

項目 ID	指定您要匯出之個別項目的 ID。若要判斷項目的 ID，請在「 <b>檢閱</b> 」窗格中檢視該項目。
原始來源	依類型選取項目，例如 Microsoft Exchange 或 Domino。
政策動作	依政策管理軟體用於標記項目的政策動作來選取項目。 此動作可以是下列其中一項：「 <b>包含</b> 」(要求或建議擷取)、「 <b>排除</b> 」(阻止擷取或建議不擷取)及「 <b>無動作</b> 」(以正常隨機方式取樣項目)。
項目	指定是要匯出檢閱集內的所有項目，還是只匯出指派給您的項目。
搜尋	選取由特定搜尋所擷取的項目。
Mark	依檢閱者指派給項目的標記來選取項目。
上次標記者	依最後一個指派檢閱標記給項目的人員來選取項目。
目前狀態	依項目的狀態 (例如「 <b>擱置中</b> 」、「 <b>已提問</b> 」或「 <b>已檢閱</b> 」) 來選取項目。
政策	依政策管理軟體用於標記項目的特定政策來選取項目。

## 9 如果需要，請在「**選項**」方塊中，選取「**排除重複項目**」或「**排除類似項目**」。 Discovery Accelerator 會將內容完全一樣的項目，視為重複項目。Discovery Accelerator 視為類似的項目具有相同的中繼資料內容，例如其作者、顯示名稱、主旨及附件數。

只有已針對資料分析加以啟用時，排除重複項目的選項才可供使用。只有未針對資料分析加以啟用時，排除類似項目的選項才可供使用。

如需有關 Discovery Accelerator 重複資料刪除功能的詳細資訊，請參閱 [Accelerator Deduplication](#) (「Accelerator 重複資料刪除」) 白皮書。

- 10 如果您希望匯出報告以包含來自 Exchange 或 SMTP 日誌項目之日誌信封 (P1) 的收件者資訊，請選取「將日誌收件者包含在報告中」。這會列出每個項目的所有收件者，不論其位於「收件者」、「副本」還是「密件副本」欄位。

Discovery Accelerator 不包含來自 Domino 日誌項目的收件者資訊。

- 11 選擇要以原始格式、HTML 格式還是收集到 ZIP 檔案中的形式匯出項目。

- 如果按下「原始類型」，您可以選擇將 Microsoft Exchange 項目輸出作為個別 MSG 檔案並將 SMTP 項目輸出作為個別 EML 檔案，或全部封裝在單一「個人資料夾」(.pst) 檔案中。

如果按下 **PST**，Discovery Accelerator 就會顯示一些其他選項，讓您設定密碼及檔案展期大小上限。密碼只能包含英數字元。每個 PST 檔案的預設大小為 600 MB，且不能超過 20 GB。

- 如果按下 **HTML**，Discovery Accelerator 就會顯示一些其他選項，您可以使用這些選項進行選擇以包含註解和動作狀態記錄。此記錄可識別顯示每個項目的預覽或可列印版本、下載項目的原始版本或對項目加上標記的檢閱者，以及他們執行這些動作的日期和時間。

---

**附註：**您必須設定組態選項「在項目記錄中記錄預覽動作」，才能在檢閱者顯示項目的預覽或可列印版本或以項目的原始格式下載項目時進行記錄。請參閱第 172 頁的「[檢閱組態選項](#)」。

---

- 如果按下 **Zip**，便可設定每個 ZIP 檔案的展期大小上限。預設值為 1,024 MB (1 GB)。

您可以將所有類型的项目匯出至 ZIP 檔案。但是，如果選擇匯出 Domino 項目，Discovery Accelerator 便會首先將其收集至 Domino NSF 資料庫，然後再新增至 ZIP 檔案。

- 12 在「需匯出的項目數」方塊中，輸入所需的項目數。請注意，Discovery Accelerator 會匯出最舊的項目。例如，若您選擇匯出 100 個項目，Discovery Accelerator 會匯出符合所選選項的 100 個最舊項目。

如果您已選擇要排除重複項目或類似項目，這些項目不會計入匯出的項目數。Discovery Accelerator 只會匯出指定的唯一項目數。

- 13 如果您正在匯出檔案系統項目或 Domino 項目，並要將這些項目設定為唯讀以防遭變更或意外刪除，請選取「唯讀」。

- 14 按下「套用」。

- 15 執行完成後，請開啟 Discovery Accelerator 伺服器上的輸出資料夾以擷取匯出的項目。此資料夾也會包含列出已匯出項目的報告。

## 關於同時進行的匯出執行及生產執行數目上限

依預設，您最多可以同時進行四個執行。嘗試執行其他的執行時，Discovery Accelerator 會將它們保留在佇列中，直到部分作用中的執行完成後，再以您初始化其他執行的順序來執行它們。當進行中的執行達到上限數目時，如果您需要執行高優先順序的執行，可以要求 Discovery Accelerator 管理員停止其中一個執行，以便啟動高優先順序的執行。

Discovery Accelerator 管理員可以透過設定下列「匯出/生產」組態選項，來變更可以同時進行的執行數目上限：

- 每個生產執行的生產執行緒數目
- 每個客戶的生產執行緒總數

若要存取這些組態選項，請在 Discovery Accelerator 用戶端中按下「組態」標籤，再按下「設定」標籤。您可以同時進行的執行數目上限是「每個客戶的生產執行緒總數」除以「每個生產執行的生產執行緒數目」所得的數目。

請參閱第 161 頁的「匯出/生產組態選項」。

## 識別包含特定項目重複資料的封存檔

當您執行匯出執行或生產執行時，可以選擇在檢閱集中排除任何重複項目。如果想要識別包含特定項目重複資料的所有封存檔，您可以透過對 Discovery Accelerator 客戶資料庫執行 SQL 查詢來執行這項作業。

### 識別包含特定項目重複資料的封存檔

- 1 在 SQL Server 電腦上，啟動 SQL Server Management Studio。
- 2 在 SQL Server Management Studio 視窗的左窗格中，展開樹狀結構，直到看到所需的 Discovery Accelerator 客戶資料庫。
- 3 按下客戶資料庫，再按下「新增查詢」。
- 4 輸入下列查詢，然後按下「執行」：

```
Declare @ItemID nvarchar(50)
Declare @ProductionID int
Declare @DAID BigInt

Set @ItemID = 'Export ID or Bates number of item'
Set @ProductionID = ID of export or production run

SELECT @DAID = DiscoveredItemID
        FROM tblProductionToDiscoveredItem
        WHERE ProductionID = @ProductionID and ExportID = @ItemID
```



```
SELECT dbo.fx_GetDuplicateItemArchives (@DAID,@ProductionID)
      As ArchiveList
```

其中：

**ItemID** 識別重複項目。您可以指定匯出 ID (針對匯出的項目) 或 **Bates** 號碼 (針對生產的項目)。例如：

```
Set @ItemID = '000622'
```

若要判斷匯出 ID 或 **Bates** 號碼，請檢查匯出或生產報告中項目的詳細資料。

**ProductionID** 識別包含重複項目的匯出或生產執行。例如：

```
Set @ProductionID = 57
```

若要判斷匯出或生產執行的 ID，請查看匯出或生產報告中的摘要資訊。

查詢會傳回包含指定項目重複資料的封存檔清單。

## 如何最佳化匯出和生產執行

若要在匯出或產生項目時取得最佳結果，請遵照以下準則：

- 匯出至位於 **Discovery Accelerator** 伺服器上的高速磁碟機。
- 避免一次執行多個匯出執行。如果無法避免，請將每個執行的輸出儲存到不同的磁碟機。
- 如果可以，請以原始格式匯出電子郵件。這會遠快於將郵件封裝在單一個人資料夾檔案 (.pst) 中。  
僅在需要時才以 **HTML** 格式匯出項目。
- 如果案例檢閱集包括 **Enterprise Vault SMTP** 歸檔功能已歸檔的 **Exchange** 日誌郵件，請選取「排除類似項目」，以阻止 **Discovery Accelerator** 匯出某些郵件的多個複本。
- 如果匯出因故失敗，請優先使用「重試」功能，其次使用「重新匯出」功能。

## 使匯出 ID 或 Bates 號碼在 Microsoft Outlook 中可見

當您在 **Microsoft Outlook** 中檢視匯出或產生的「個人資料夾」(.pst) 檔案時，您可能會發現這有助於查看 **Discovery Accelerator** 指派給各個項目的匯出 ID 或 **Bates** 號碼。將自訂欄新增至 **Outlook** 中的檢視畫面，即可進行此動作。

使用名為「**PST ExportID 欄名稱**」的組態選項可以設定自訂欄的標籤。預設標籤是「**Bate 號碼**」。(請注意，這是「**Bate 號碼**」而不是「**Bates 號碼**」。)

請參閱第 161 頁的「[匯出/生產組態選項](#)」。

#### 使匯出 ID 或 Bates 號碼在 Microsoft Outlook 中可見

- 1 在 Outlook 中，開啟已匯入的 .pst 檔案。
- 2 在 Outlook 的欄標題上按下滑鼠右鍵，再按下「欄位選擇器」。
- 3 按下「新增」。
- 4 在「新增欄位」對話方塊的「名稱」方塊中，輸入「**Bate 號碼**」，再按下「確定」。
- 5 關閉「欄位選擇器」對話方塊。
- 6 在 Outlook 的欄標題上按下滑鼠右鍵，再按下「自訂目前檢視」。
- 7 按下「欄位」，然後在「選擇可用欄位」清單中，選取「使用者定義的欄位」。
- 8 將「**Bate 號碼**」欄位新增至顯示欄位的清單，然後按兩下「確定」以關閉對話方塊。

# 建立與檢視報告

本章包含以下主題：

- [關於 Discovery Accelerator 報告](#)
- [建立 Discovery Accelerator 報告](#)
- [可用的 Discovery Accelerator 報告](#)
- [檢視現有報告](#)
- [刪除報告](#)
- [關於使用 OData Web 服務檢視 Discovery Accelerator 資料集](#)

## 關於 Discovery Accelerator 報告

Discovery Accelerator 提供了許多功能，可用於報告案例的詳細資料及驗證探索要求是否符合法規。

除了列印報告之外，您還可以將報告匯出成許多種格式，包括 XML、逗點分隔值 (CSV)、Acrobat (PDF)、網頁封存檔 (MHTML)、Excel 及 TIFF。

## 建立 Discovery Accelerator 報告

您必須擁有「檢視報告」權限，才能產生新報告。具有案例角色的大部分使用者預設都具有此權限。

### 建立 Discovery Accelerator 報告

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「報告」標籤。
- 2 按下視窗左上方的「新增」。

- 3 在「**類型**」方塊中，選取您要建立的報告類型。  
 請參閱第 140 頁的「[可用的 Discovery Accelerator 報告](#)」。  
 在某些情況下，選擇報告類型時會出現額外的方塊，讓您可以定義報告的範圍。
- 4 在「**名稱**」方塊中鍵入唯一名稱，最多 50 個字元。
- 5 必要時可鍵入選擇性描述，最多 250 個字元。
- 6 設定其餘任何參數，再按下「**套用**」。
- 7 當 Discovery Accelerator 產生報告後，連按兩下左窗格中的報告名稱即可檢視報告。

## 可用的 Discovery Accelerator 報告

表 12-1 描述 Discovery Accelerator 隨附的報告。

表 12-1 可用的 Discovery Accelerator 報告

此報告	顯示
封存檔來源報告	您在選取的案例內已進行 Discovery Accelerator 搜尋的 Enterprise Vault 封存檔。  請參閱第 141 頁的「 <a href="#">封存檔來源報告</a> 」。
案例記錄報告	所選取的 Discovery Accelerator 案例之相關資訊，包括有權存取該案例的使用者，以及已進行的搜尋、檢閱和生產執行。此報告還提供使用者已從 Enterprise Vault 封存檔刪除之項目的相關資訊。  請參閱第 141 頁的「 <a href="#">案例記錄報告</a> 」。
匯出執行重複項目報告	因您在執行匯出執行時選擇啟用重複資料刪除，而使得 Discovery Accelerator 找到的重複項目。  請參閱第 143 頁的「 <a href="#">匯出執行重複項目報告</a> 」。
項目詳細資料報告	所選案例中處於檢閱或刪除不同階段的項目。  請參閱第 144 頁的「 <a href="#">項目詳細資料報告</a> 」。
合法保留報告	所選取案例中的項目，Discovery Accelerator 已保留這些項目，以避免從 Enterprise Vault 封存檔中刪除。  請參閱第 145 頁的「 <a href="#">合法保留報告</a> 」。
生產執行報告	所選案例的每一個生產執行與匯出執行中的項目。  請參閱第 146 頁的「 <a href="#">生產執行報告</a> 」。

此報告	顯示
生產執行重複項目報告	因您在執行生產執行時選擇啟用重複資料刪除，而使得 <b>Discovery Accelerator</b> 找到的重複項目。 請參閱第 147 頁的「 <a href="#">生產執行重複項目報告</a> 」。
生產報告	您為所選取案例已進行的生產執行。 請參閱第 148 頁的「 <a href="#">生產報告</a> 」。
搜尋報告	所選取的案例中即時和已接受之搜尋。 請參閱第 148 頁的「 <a href="#">搜尋報告</a> 」。
安全性報告	有權存取所選取案例的使用者，及其相關的角色和權限。 請參閱第 150 頁的「 <a href="#">安全性報告</a> 」。

## 封存檔來源報告

「封存檔來源」報告針對您在選取的案例內所進行的 **Discovery Accelerator** 搜尋，提供 **Enterprise Vault** 封存檔的相關資訊。

此報告包含下列欄位。

表 12-2 封存檔來源報告中的欄位

此欄位	顯示
封存檔 ID	Enterprise Vault 已指派給封存檔的識別碼。
封存檔名稱	Enterprise Vault 封存檔的名稱。
保管庫儲存	封存檔所在的保管庫儲存。
封存檔中的相符結果數	搜尋已產生的相符結果數。
封存檔狀態	封存檔是否可以使用。
封存檔中的最早日期	封存檔中傳送和接收項目的最早日期。
封存檔中的最晚日期	封存檔中傳送和接收項目的最晚日期。

## 案例記錄報告

「案例記錄」報告提供所選取之 **Discovery Accelerator** 案例的相關資訊，包括有權存取該案例的使用者，以及已進行的搜尋、檢閱和生產執行。

「案例記錄」報告提供所選取之 **Discovery Accelerator** 案例的相關資訊，包括有權存取該案例的使用者，以及已進行的搜尋、檢閱和生產執行。此報告還提供使用者已從 **Enterprise Vault** 封存檔刪除之項目的相關資訊。

此報告包含下列欄位。

表 12-3 案例記錄報告中的欄位

此欄位	顯示
案例	
案例名稱/號碼	案例建立者指派給案例的名稱，以及 <b>Discovery Accelerator</b> 指派給案例的識別碼。
案例建立日期	建立案例的日期。
合法保留狀態	是否保留案例檢閱集中的項目，以防止使用者從 <b>Enterprise Vault</b> 壓縮檔中刪除這些項目。
案例中的項目總數	案例檢閱集中的項目數。
已產生項目數	您已產生供離線檢閱的項目數。
需要權限的刪除要求	處於從封存檔刪除不同階段的項目數。
角色/使用者名稱	有權存取此案例的使用者及他們在此案例內的角色。
搜尋	
執行日期	執行搜尋的日期。
搜尋名稱	搜尋的建立者指派給搜尋的名稱。
搜尋 ID	<b>Discovery Accelerator</b> 指派給搜尋的識別碼。
封存檔數目	<b>Discovery Accelerator</b> 已搜尋的封存檔數目。
搜尋狀態	以百分比值表示的搜尋進度。
相符結果數	搜尋已產生的相符結果數。
唯一相符結果數	搜尋已擷取的項目數，且案例中沒有其他搜尋擷取到這些項目。
檢閱	
未檢閱項目	檢閱者在案例檢閱集中尚未標記的項目數。
已檢閱項目數	檢閱者在案例檢閱集中已標記的項目數。
已提問項目	案例檢閱集中狀態為「已提問」的項目數。

此欄位	顯示
擱置中項目	案例檢閱集中狀態為「擱置中」的項目數。
已指派項目數	案例檢閱集中目前指派給檢閱者以供進行標記的項目數。
未指派項目	案例檢閱集中目前未指派給檢閱者以供進行標記的項目數。
生產/匯出記錄	
生產/匯出日期	完成生產或匯出的日期。
生產/匯出名稱	生產執行或匯出執行的名稱。
生產/匯出 ID	<b>Discovery Accelerator</b> 指派給生產執行或匯出執行的識別碼。
生產/匯出狀態	生產執行或匯出執行的進度，以百分比值表示。
開始 ID/結束 ID	生產執行中第一個和最後一個項目的識別碼。 -1 表示「無」。
已生產/匯出的項目數	生產執行中的項目數。 -1 表示「無」。
搜尋名稱	您選取生產項目時使用之搜尋的名稱。
標記	您選取生產項目時使用之檢閱標記的名稱。
位置	已生產或已匯出項目在檔案系統中所在之資料夾的路徑。
需要權限的刪除	
已刪除項目	案例中已從封存檔刪除的項目數。
無法刪除項目	案例中無法從封存檔刪除的項目數。
刪除擱置中項目	案例中已排入佇列以從封存檔刪除的項目數。

## 匯出執行重複項目報告

匯出執行重複項目報告可列出因您在執行匯出執行時選擇啟用重複資料刪除，而使得 **Discovery Accelerator** 找到的重複項目。

此報告包含下列欄位。

表 12-4 匯出執行重複項目報告中的欄位

此欄位	顯示
DAID	<b>Discovery Accelerator</b> 指派給重複項目的識別碼。
匯出的 DAID 的重複項目	與此項目重複之項目的識別碼。

此欄位	顯示
SSID	含有重複項目之 <b>Saveset (.DVS)</b> 檔案的識別碼。
封存檔 ID	Enterprise Vault 對儲存此重複項目的封存檔所指派的識別碼。
封存檔名稱	Enterprise Vault 封存檔的名稱。
位置	使用者信箱中歸檔項目的位置。
最後的檢閱者	獲派此重複項目的檢閱者。
最新註解	檢閱者最後指派給重複項目的註解。
郵件日期	傳送重複項目的日期。
作者	重複項目的作者。
收件者 (已截斷)	重複項目的收件者。此清單可能不完整，因為它只能包含最多 256 個字元。
主旨	重複項目的主旨行。
搜尋	符合此重複項目的搜尋。

## 項目詳細資料報告

「項目詳細資料」報告針對所選取案例中的項目提供相關資訊。

此報告包含下列欄位。

表 12-5 項目詳細資料報告中的欄位

此欄位	顯示
DAID	Discovery Accelerator 指派給項目的識別碼。
SSID	含有此項目的 <b>Saveset (.DVS)</b> 檔案的識別碼。
封存檔 ID	Enterprise Vault 已指派給封存檔的識別碼。
封存檔名稱	Enterprise Vault 封存檔的名稱。
寄件日期/收件日期	傳送或接收項目的日期。
作者	項目寄件者的電子郵件地址。
收件者 (已截斷)	項目的收件者。此清單可能不完整，因為它只能包含最多 256 個字元。



此欄位	顯示
主旨	項目的主旨行。
最新標記	檢閱者最後指派給項目的標記。
最新註解	檢閱者最後指派給項目的註解。
項目刪除狀態	從封存檔刪除項目的狀態：成功、擱置中或失敗。
刪除者	提交刪除要求之 <b>Discovery Accelerator</b> 使用者的名稱。

## 合法保留報告

「合法保留」報告提供所選取的案例中之項目摘要，**Discovery Accelerator** 已保留這些項目，以避免從 **Enterprise Vault** 封存檔中刪除。報告會先顯示案例的詳細資料，以及您已在其中執行之搜尋的詳細資料。然後再顯示搜尋結果中保留項目的詳細資料。

此報告包含下列欄位。

表 12-6 合法保留報告中的欄位

此欄位	顯示
案例	
項目總數	案例檢閱集中的項目數。
合法保留狀態	是否保留案例檢閱集中的項目，以防止使用者從 <b>Enterprise Vault</b> 封存檔中刪除這些項目。
合法保留群組 ID	案例上合法保留的 ID。
原因	保留案例中之項目的原因。
合法保留狀態	合法保留的進度。
已保留項目總數	<b>Discovery Accelerator</b> 已保留的項目數目。
保留錯誤總數	<b>Discovery Accelerator</b> 無法保留的項目數目。
已刪除的項目總數	在 <b>Discovery Accelerator</b> 能夠保留項目之前，已從 <b>Enterprise Vault</b> 封存檔中刪除的項目數目。
含已保留項目的封存檔總數	當中的項目已保留之封存檔的數目。
搜尋	
搜尋 ID	<b>Discovery Accelerator</b> 指派給搜尋的識別碼。

此欄位	顯示
搜尋名稱	搜尋的建立者指派給搜尋的名稱。
搜尋日期	執行搜尋的日期。
相符結果總數	符合搜尋準則的項目總數。
唯一項目總數	搜尋已擷取的項目數，且案例中沒有其他搜尋擷取到這些項目。
已保留唯一項目總數	Discovery Accelerator 已保留的唯一項目數目。
封存檔總數	搜尋已查詢的 Enterprise Vault 封存檔數目。
封存檔詳細資料	
封存檔 ID	Enterprise Vault 已指派給封存檔的識別碼。
封存檔名稱	Enterprise Vault 封存檔的名稱。
保管庫儲存	封存檔所在的保管庫儲存。
保留項目數	封存檔中保留的項目數。
最早日期	傳送和接收保留項目的最早日期。
最晚日期	傳送和接收保留項目的最晚日期。

## 生產執行報告

「生產執行」報告針對所選取案例的每一個生產執行中之項目提供相關資訊。  
 此報告包含下列欄位。

表 12-7 生產執行報告中的欄位

此欄位	顯示
Bate ID/匯出 ID	項目的 Bate 識別碼或匯出號碼。
DAID	Discovery Accelerator 指派給項目的識別碼。
SSID	含有此項目的 Saveset (.DVS) 檔案的識別碼。
狀態	此項目到目前為止的生產進度。
封存檔 ID	Enterprise Vault 對儲存此項目的封存檔所指派的識別碼。
封存檔名稱	Enterprise Vault 封存檔的名稱。

此欄位	顯示
位置	使用者信箱中歸檔項目的位置。
重複或相似項目的數目	因與其他項目重複或相似，而使得 <b>Discovery Accelerator</b> 從生產執行加以排除的項目數。
最後的檢閱者	獲派此項目的檢閱者。
最新註解	檢閱者最後指派給項目的註解。
郵件日期	傳送項目的日期。
作者	項目的作者。
收件者 (已截斷)	項目的收件者。此清單可能不完整，因為它只能包含最多 256 個字元。
主旨	項目的主旨行。
搜尋	比對此項目的搜尋。

## 生產執行重複項目報告

生產執行重複項目報告可列出因您在執行生產執行時選擇啟用重複資料刪除，而使得 **Discovery Accelerator** 找到的重複項目。

此報告包含下列欄位。

表 12-8 生產執行重複項目報告中的欄位

此欄位	顯示
DAID	<b>Discovery Accelerator</b> 指派給重複項目的識別碼。
匯出的 DAID 的重複項目	與此項目重複之項目的識別碼。
SSID	含有重複項目之 <b>Saveset (.DVS)</b> 檔案的識別碼。
封存檔 ID	<b>Enterprise Vault</b> 對儲存此重複項目的封存檔所指派的識別碼。
封存檔名稱	<b>Enterprise Vault</b> 封存檔的名稱。
位置	使用者信箱中歸檔項目的位置。
最後的檢閱者	獲派此重複項目的檢閱者。
最新註解	檢閱者最後指派給重複項目的註解。
郵件日期	傳送重複項目的日期。

此欄位	顯示
作者	重複項目的作者。
收件者 (已截斷)	重複項目的收件者。此清單可能不完整，因為它只能包含最多 256 個字元。
主旨	重複項目的主旨行。
搜尋	符合此重複項目的搜尋。

## 生產報告

「生產」報告針對您為選取的案例所進行的生產執行提供相關資訊。

此報告包含下列欄位。

表 12-9 生產報告中的欄位

此欄位	顯示
日期	完成生產的日期和時間。
名稱	生產執行的起始者指派給生產執行的名稱。
生產 ID	Discovery Accelerator 指派給生產的識別碼。
類型	此執行是生產執行還是匯出執行。
開始 ID/結束 ID	生產中第一個和最後一個項目的識別碼。 -1 表示「無」。
已產生項目數	生產執行或匯出執行中的項目數。
搜尋名稱	您選取生產或匯出項目時使用的搜尋之名稱。
標記	您選取生產或匯出項目時使用的檢閱標記之名稱。
排除項目	一個選項，用於排除您在為生產執行或匯出執行定義準則時所選取的重複或相似項目。
重複或相似項目的數目	生產執行或匯出執行中的項目數，這些項目與執行中的其他項目重複或相似。
在報告中包含日誌收件者	是否已選擇要包含來自日誌項目之日誌信封的收件者資訊。
生產位置	已生產或已匯出項目在檔案系統中所在之資料夾的路徑。

## 搜尋報告

「搜尋」報告針對所選取案例中即時和已接受的搜尋提供相關資訊。

此報告包含下列欄位。

表 12-10 搜尋報告中的欄位

此欄位	顯示
日期	執行搜尋的日期和時間。
搜尋名稱	搜尋的建立者指派給搜尋的名稱。按下名稱，以顯示搜尋所使用的準則。
搜尋 ID	Discovery Accelerator 指派給搜尋的識別碼。
狀態	搜尋的狀態，例如「擱置接受」、「進行中」、「已接受」、「失敗」或「已完成」。
封存檔數目	Discovery Accelerator 已搜尋的封存檔數目。
搜尋狀態	以百分比值表示的搜尋進度。
相符結果數	符合搜尋準則的項目數。
唯一相符結果數	找到的項目數，且案例中沒有其他搜尋擷取到這些項目。
提交者	提交搜尋之 Discovery Accelerator 使用者的名稱。

下表列出「搜尋準則」欄位。

表 12-11 搜尋準則欄位

此欄位	顯示
日期範圍	為了符合搜尋準則而必須傳送或接收項目的日期範圍。
收件人	項目的收件者。
寄件人	項目的寄件者。
主旨	要在項目的主旨行中搜尋之單字或片語。
內容	要在項目的郵件本文中搜尋之單字或片語。
附件數目	項目的必要附件數。
附件類型	要搜尋之特定附件類型的副檔名。
郵件大小	要搜尋的項目大小。
郵件類型	要搜尋的項目類型。
保留類別	Enterprise Vault 指派給項目的已選取保留類別。

此欄位	顯示
政策類型	第三方政策管理軟體用來標記項目的已選取政策類型 (包含、排除或類別)。
政策	政策管理軟體用來標記項目的特定政策。
依案例過濾政策	在搜尋中套用來依案例排序的過濾器。

安全性報告

「安全性」報告針對有權存取所選取案例的使用者及其相關之角色和權限，提供相關資訊。

此報告包含下列欄位。

表 12-12                      安全性報告中的欄位

此欄位	顯示
安全性詳細資料	
角色	Discovery Accelerator 中的安全角色。
使用者/群組名稱	已為其指派角色的使用者和群組。
允許權限	已指派給具有指定角色之 Discovery Accelerator 使用者和群組的權限。
拒絕權限	具有指定角色的使用者和群組不能擁有的權限 (即使其具有的其他角色可以為其授予該權限，也是如此)。
使用者/群組角色	
使用者/群組名稱	Discovery Accelerator 使用者或群組的名稱。
使用者/群組的角色	您已為其指定使用者或群組的角色。
有效權限	
使用者/群組名稱	Discovery Accelerator 使用者或群組的名稱。
使用者/群組的有效權限	Discovery Accelerator 使用者或群組擁有的權限。

檢視現有報告

Discovery Accelerator 可讓您輕鬆檢視報告的內容、列印報告，以及匯出成 Excel、Acrobat (PDF)、XML 和逗點分隔值 (CSV) 等格式。請注意，報告是資料建立當時



# 關於使用 OData Web 服務檢視 Discovery Accelerator 資料集

除了從 Discovery Accelerator 用戶端建立和檢視報告之外，您還可以透過 Open Data (OData) Web 服務公開 Discovery Accelerator 組態和客戶資料庫中的資訊。您可以視需要將此資訊與任何與 OData 相容的報告工具搭配使用來建立報告。此類報告工具的範例包括 Excel/PowerQuery 和 Microsoft SQL Server Reporting Services (SSRS)。

如需有關此功能的豐富資訊，請參閱 [Best Practices for Enhanced Accelerator Reporting](#) (「增強型 Accelerator 報告的最佳實務準則」) 白皮書。

## 可用的 Discovery Accelerator 資料集

表 12-13 描述可透過 OData Web 服務檢視的 Discovery Accelerator 資料集。

表 12-13 可用的 Discovery Accelerator 資料集

此資料集	顯示
CaseHistory	每個案例檢閱集中項目的相關資訊，以及處於檢閱或刪除不同階段的項目數。
Cases	所有客戶資料庫中所有案例的相關資訊。
Customers	所有客戶資料庫的相關資訊。
ExportRunDuplicates	因您在執行匯出執行時選擇了啟用重複資料刪除，而使得 Discovery Accelerator 找到的重複項目的相關資訊。
ItemDetails	與指定客戶資料庫相關聯的一個或所有案例中所有項目的相關資訊。
LegalHoldArchives	一或多個封存檔中合法保留的詳細資料。
LegalHolds	Discovery Accelerator 已放置保留以免從 Enterprise Vault 封存檔中將其刪除的項目摘要。
LegalHoldSearches	已針對案例所執行之搜尋的詳細資料，以及搜尋結果中保留項目的詳細資料。
ProductionRun	所選案例的每個生產執行中項目的相關資訊。



此資料集	顯示
ProductionRunDuplicates	因您在執行生產執行時選擇了啟用重複資料刪除，而使得 Discovery Accelerator 找到的重複項目的相關資訊。
Productions	針對所選案例執行之生產執行的相關資訊。
SearchCriteria	在特定搜尋中使用的搜尋準則的詳細資料。
SearchDetails	特定客戶之搜尋的詳細資料。
Searches	指定案例中或指定客戶資料庫的所有案例中的一個或所有搜尋的相關資訊。
UserRolesAndPermissions	有權存取所選案例的使用者，及其相關的角色和權限的相關資訊。

存取 Discovery Accelerator 資料集

您可以透過在網頁瀏覽器的網址列中輸入以下位址來存取資料集。在每個案例中，**server\_name** 是您用來安裝 Discovery Accelerator 伺服器軟體的伺服器名稱。

- 若要存取所有可用資料集的清單，請輸入以下內容：  
http://server\_name/DAReporting/OData
- 若要存取所有可用資料集的清單以及每個資料集中包含的所有欄位，請輸入以下內容：  
http://server\_name/DAReporting/OData/\$metadata
- 若要存取特定資料集，請輸入以下內容：  
http://server\_name/DAReporting/OData/dataset\_name

使用具有 Microsoft Excel 的 OData 服務

下列指示適用於 Microsoft Excel 2010 和 2013。請確保您安裝了適用於 Excel 的 Microsoft Power Query 附加元件。您可以從 Microsoft 網站的下列頁面下載此附加元件：

<https://www.microsoft.com/download/details.aspx?id=39379>

使用具有 Microsoft Excel 的 OData 服務

- 開啟 Microsoft Excel。
- 建立新的空白工作簿。

- 3 在「Power Query」標籤上，於「取得外部資料」群組中，按下「從其他來源」，然後按下「從 OData 資料摘要」。
- 4 在「OData 摘要」對話方塊頁面的 URL 方塊中，使用以下格式指定資料摘要的網址：

`http://server_name/DAReporting/OData/dataset_name(parameter=value)`

例如：

`http://da.mycompany.com/DAReporting/OData/CaseHistory(customerID=1005, caseID=5)`

---

**附註：**請謹慎指定檢視資料集所需的強制參數。除了 Customers 資料集之外，所有資料集均包含強制參數。如需這些資料集的相關資訊，請參閱各資料集適用的線上說明。

---

- 5 如果系統提示您提供憑證，請輸入憑證並登入。將開啟查詢編輯器。
- 6 在查詢編輯器中，檢視資料集可用的記錄。視需要編輯查詢。
- 7 按下「關閉和載入」來以表格格式的 Excel 匯入資料集資訊。

## 使用具有 Microsoft SQL Server Reporting Services (SSRS) 的 OData 服務

下列指示適用於 Microsoft SQL Server Reporting Services (SSRS)。

使用具有 **Microsoft SQL Server Reporting Services (SSRS)** 的 OData 服務

- 1 開啟報表建置程式。
- 2 新增新的資料來源作為 XML 連線類型。
- 3 在「連線字串」方塊中，指定指定資料摘要的 (URL) 如下：  
`http://server_name/DAReporting/OData/dataset_name(parameter=value)?$format=application/atom+xml`  
例如：  
`http://da.mycompany.com/DAReporting/OData/Cases(customerID=1) ?$format=application/atom+xml`
- 4 提供憑證以連線至資料來源。
- 5 按下「確定」。
- 6 使用上述資料來源新增資料集。
- 7 選取「使用內嵌於我的報告的資料集」。

**8** 從清單中選取該資料集。

**9** 如下所示設定查詢：

```
<Query>  
  <ElementPath IgnoreNamespaces="true">  
    feed{/entry{/content{/properties  
  </ElementPath>  
</Query>
```

**10** 按下「重新整理欄位」。

**11** 使用新的資料集作為 SSRS 報告的報告資料。

# 自訂 Discovery Accelerator

本附錄包含以下主題：

- [設定 Discovery Accelerator 系統組態選項](#)
- [自訂檢閱窗格中的欄](#)

## 設定 Discovery Accelerator 系統組態選項

Discovery Accelerator 提供了數百個組態選項，可供您自訂應用程式的外觀和效能。這些組態選項歸入多個類別，如[表 A-1](#) 所述。

表 A-1 各類別的組態設定

類別	功能
臨機作業搜尋	架構可供使用者從其調查資料夾起始的搜尋。
資料分析交談分析	控制 Discovery Accelerator 的資料分析功能如何處理相同電子郵件交談中的項目。
資料分析資料收集	控制 Discovery Accelerator 如何收集案例中項目的資料分析資料。
API	控制第三方工具如何透過 Discovery Accelerator 應用程式設計介面 (API)，與 Discovery Accelerator 資料庫交換資料。
診斷	啟用或停用 Discovery Accelerator 疑難排解工具。
文件轉換	自訂錯誤訊息，當 Discovery Accelerator 無法在「檢閱」窗格的預覽視窗中開啟項目時，就會在「檢閱」窗格中顯示這些錯誤訊息。
匯出/生產	架構使用者從 Discovery Accelerator 匯出或產生項目以供離線檢閱時的輸出。

類別	功能
一般	架構一般 Discovery Accelerator 選項。
首頁	控制 Discovery Accelerator 首頁的外觀。
項目預先擷取快取	架構 Discovery Accelerator 預先擷取快取機制的主要設定。此機制用於加快項目在「檢閱」窗格中的顯示速度。
項目預先擷取快取 (進階)	架構預先擷取快取機制的進階設定。
合法保留	架構 Discovery Accelerator 合法保留機制。此機制可讓案例管理員避免其案例中的文件與郵件被刪除。
政策整合	整合 Discovery Accelerator 與政策管理軟體，可以更方便地將項目標示為包含在或排除於檢閱集。
需要權限的刪除	架構從 Enterprise Vault 封存檔刪除項目。
設定檔同步處理	控制 Discovery Accelerator 如何將使用者設定檔與對應的 Active Directory 帳戶或 Domino 目錄帳戶同步處理。
檢閱中	自訂「檢閱」窗格的外觀與功能。
搜尋	最佳化 Discovery Accelerator 中的搜尋功能。
安全性	選擇是否將 SQL Server sysadmin 登入當作 Discovery Accelerator 搜尋排程的建立者和擁有者。
系統	記錄您安裝 Enterprise Vault 和開始歸檔資料等等的日期。
Vault Directory 同步處理	架構 Discovery Accelerator 與 Enterprise Vault 封存檔同步處理的時間。

您必須具備「修改系統組態」權限，才能變更組態設定。預設只有具有「探索系統管理」角色的使用者才具有此權限。

### 設定 Discovery Accelerator 系統組態選項

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「組態」標籤，再按下「設定」標籤。
- 2 按下區段名稱左邊的加號，以列出相關的設定。

或者，在視窗頂端的過濾器方塊中輸入一些字元，以搜尋含有這些字元的組態選項。例如，輸入 **Colour** 可尋找名稱中含有此單字的所有選項。

- 3 針對要變更其值的每個設定，依所列順序執行下列動作：
  - 按下「值」欄位中的值。
  - 設定所需的值。

- 按下「值」欄位外面。
- 4 設定所需的所有選項後，按下「儲存」。
- 5 如果您變更的任何設定在其「需要重新啟動」欄位中已打勾，請重新啟動 Discovery Accelerator 伺服器上的 Enterprise Vault Accelerator Manager 服務，變更才會生效。

## 臨機操作搜尋組態選項

使用這些設定值來架構搜尋，讓使用者可以從他們建立的調查資料夾來開始搜尋。

臨機操作搜尋前置詞	指定要附加至使用者儲存到檢閱集之臨機操作搜尋名稱的前置詞。
允許從臨機操作搜尋結果刪除相符結果	指定使用者在檢閱集中接受搜尋之前，是否能夠從資料夾搜尋中刪除項目。Discovery Accelerator 預設會讓使用者刪除項目。
允許使用者無需認可稽核記錄即可認可項目	指定檢閱者是否可以將其調查資料夾的項目認可至檢閱集，而無需同時認可相關的檢閱標記及註解。只有在您選取「於認可項目時，認可所有稽核記錄」時，才會使用此選項。Discovery Accelerator 預設會期望使用者在將項目認可至檢閱集時，也認可標記及註解。
於認可項目時，認可所有稽核記錄	指定檢閱者將其個人資料夾的項目認可為檢閱集時，是否必須認可完整的稽核記錄。Discovery Accelerator 預設會讓使用者選擇他們想要認可的元素。

## 交談分析轉換分析組態選項

使用這些設定可控制 Discovery Accelerator 的資料分析功能如何處理相同電子郵件交談中的項目。

主旨正規化期間要移除的前置詞	指定為了進行交談分析，Discovery Accelerator 應從項目的主旨行中移除的前置詞。依預設，Discovery Accelerator 會移除下列前置詞：  RE:、FW:、FWD:、Reply:、REP:、RSVP:、SRC:、VS:、RPLY:、Antwort:、Aw:、Wg:、Wtr
----------------	--

## 資料分析資料收集組態選項

使用這些設定可控制 Discovery Accelerator 如何收集案例中項目的資料分析資料。

EV 保管庫伺服器無法使用的等候期間 (分鐘)	指定 Discovery Accelerator 在嘗試從先前無法使用之 Enterprise Vault 伺服器收集資料分析資料前應等候的分鐘數。預設設定為 50 分鐘。
-------------------------	--

## API 組態選項

使用這些設定，可控制第三方工具如何透過 Discovery Accelerator 應用程式設計介面 (API)，與 Discovery Accelerator 資料庫交換資料。如需更多有關 Discovery Accelerator API 的資訊，請聯絡 Veritas 支援人員。

已啟用 API	指定要啟用或停用 Discovery Accelerator Web 服務 API 的存取。預設會停用存取，這表示不會有任何 API 方法運作。
資料庫指令逾時 (秒)	指定 API 指令在放棄嘗試與 Discovery Accelerator 客戶資料庫交換資料之前等待的秒數。
Domino 範本檔案	指定要與 GetItems API 方法一起使用的 Domino 範本 (.ntf) 檔案。
項目片段大小上限 (位元組)	指定您使用 GetItem 和 GetItems API 方法所能擷取之項目內容的每個區塊大小的限制 (位元組)。
項目清單片段大小上限	指定您使用 GetItemList API 方法在一個批次中擷取資訊時所能擷取的項目數限制。
暫存區	<p>指定在透過 API 擷取項目時，要暫存項目的位置。此設定預設為空白，這表示會使用 Windows %TEMP% 資料夾。如果您要指定其他資料夾，請確定 Accelerator Service 帳戶具有此資料夾的完整權限。此資料夾也必須有很多可用空間。</p> <p>基於效能考量，請排除暫存區而不要在存取時掃描病毒。</p>
暫存區清除間隔 (分鐘)	指定從暫存區清除過時資料的頻率 (以分鐘為單位)。預設設定為 30 分鐘。

## 稽核組態選項

使用這些設定以架構 Discovery Accelerator 中的稽核功能。

#### 舊版資料移轉頻率

指定將舊版稽核資料複製至客戶資料庫中的專用稽核表格的頻率(以分鐘為單位)。下列資料類別可能包含舊版資料：

- 來自舊版 Discovery Accelerator 的資料。
- 來自基線作業的資料用於擷取 Discovery Accelerator 的當前狀態。

請輸入介於 15 到 1440 之間的值，而 1440 (一天) 是預設值。

## 診斷組態選項

使用這些設定來啟用或停用 Discovery Accelerator 疑難排解功能。

#### 啟用效能監控

指定是否報告 Discovery Accelerator 效能資料，您可以使用 Windows「效能監視器」公用程式來檢視這些效能資料。

#### 啟用追蹤

指定是否要在事件日誌中記錄每個伺服器動作。追蹤至事件日誌僅適用於資訊事件，因為 Discovery Accelerator 一律會將所有錯誤訊息及警告訊息記錄到日誌中。

#### 儲存剔除重複資訊

指定是否在 Discovery Accelerator 伺服器上 Discovery Accelerator 程式資料夾的 DeduplicationInfo 子資料夾 (通常位於 C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault Business Accelerator\DeduplicationInfo) 中，產生剔除重複資訊檔案。在 Veritas 支援團隊處理重複資料刪除相關問題時，這些純文字及 XML 格式的剔除重複資訊檔案可有所帮助。預設會清除此設定，Discovery Accelerator 不會建立這些檔案。

#### 儲存搜尋準則

指定是否要在 Discovery Accelerator 伺服器上 Discovery Accelerator 程式資料夾的 SearchCriteria 子資料夾中產生搜尋準則檔案。在 Veritas 支援團隊處理搜尋相關問題時，這些純文字及 XML 格式的檔案可能會有幫助。Discovery Accelerator 預設不會建立這些檔案。

請參閱第 204 頁的「[Discovery Accelerator 搜尋傳回非預期的結果](#)」。

#### 儲存要認可的 XML 搜尋項目

指定是否將要認可之項目的 XML 檔案儲存至伺服器之子資料夾下的資料庫。Discovery Accelerator 預設不會儲存 XML 檔案。



儲存 XML 搜尋結果

指定是否要在 Discovery Accelerator 伺服器上 Discovery Accelerator 程式資料夾的 SearchResults 子資料夾中產生搜尋結果檔案 (對所搜尋的每個 Enterprise Vault 封存檔產生一個搜尋結果檔案)。Discovery Accelerator 預設不會建立這些檔案。

## 文件轉換組態選項

使用這些設定來自訂 Discovery Accelerator 用戶端的「檢閱」窗格可顯示的錯誤訊息。

轉換錯誤

指定當 Discovery Accelerator 無法在「檢閱」窗格的預覽視窗中顯示項目時，所要顯示的錯誤訊息。每個訊息最多可包含 200 個字元。

## 匯出/生產組態選項

當使用者從 Discovery Accelerator 匯出或產生項目以進行離線檢閱時，可以使用這些設定來架構輸出。

將 Bates 識別碼新增到「檔案系統」匯出

指定是否要對 Enterprise Vault 透過「檔案系統歸檔」(FSA) 而歸檔每個匯出項目的檔案名稱，新增可識別的 Bates 號碼。

選項如下：

- 0. 省略 Bates 號碼。
- 1. 將 Bates 號碼新增到檔案名稱開始處。此選項是預設選項。
- 2. 將 Bates 號碼附加到檔案名稱結尾處。

永遠在匯出的「檔案系統」項目加上日期戳記

指定是否要對 Enterprise Vault 透過「檔案系統歸檔」(FSA) 而歸檔每個匯出項目的檔案名稱，附加上次修改日期戳記。Discovery Accelerator 預設會附加日期戳記。

自動重試: 重試次數上限

指定若因任何原因而執行匯出失敗，Discovery Accelerator 可以重複的嘗試次數上限。將值設定為 0，可讓 Discovery Accelerator 停止重試執行。

自動重試: 重試間隔的時間下限 (分鐘)	<p>指定自動嘗試重複失敗匯出或生產執行之間的延遲下限 (分鐘)。Discovery Accelerator 預設會在重試之間等候 5 分鐘。</p> <p>請注意, Discovery Accelerator 會將這個值乘上重試次數。如果這個值是 5, 重試之間的延遲會從 5 分鐘開始, 而後續的重試會逐漸增加至 10 分鐘、15 分鐘, 依此類推。</p>
自訂轉換副檔名	<p>匯出要在 Discovery Accelerator 外部檢視的項目時, 指定要建立的檔案副檔名。例如, 您可以指定 .xls (Microsoft Excel 格式) 作為匯出檔案的副檔名。</p>
自訂轉換檔案	<p>以自訂格式匯出檔案時, 指定要使用的範本檔案名稱。例如, 如果以 Microsoft Excel 格式建立匯入項目的範本檔案, 您可以輸入 ExcelReport.xslt 作為檔案名稱。</p>
預設的匯出資料夾	<p>指定 Discovery Accelerator 伺服器上要用於匯出項目的預設資料夾。如果未指定預設的匯出資料夾, Discovery Accelerator 將會使用資料夾 c:\Discovery Accelerator Export\客戶名稱。</p> <p>資料夾路徑最多可包含 100 個字元。</p>
預設生產狀態	<p>指定在執行匯出執行時, 想要設定為預設之目前狀態的狀態。</p> <p>輸入下列其中一個值:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 0. 無</li> <li>■ 1. 擱置中</li> <li>■ 2. 已檢閱</li> <li>■ 3. 已提問</li> </ul>
預設為 Unicode for PST 及 Unicode for MSG	<p>指定是要以 Unicode (Outlook 2003 和更新版本) 格式, 還是要以 ANSI (Outlook 97 到 2002) 格式匯出 PST 和 MSG 檔案。Discovery Accelerator 預設會以 Unicode 格式匯出項目。</p>
Domino 匯出範本	<p>將檔案匯出至 Notes Database Template (NTF) 檔案時, 指定要作為範本使用的檔案名稱。預設的檔案名稱是 accelexp.ntf。</p>
Domino ID 檔案	<p>將檔案匯出至 NTF 檔案時, 指定要用於本機 Domino 驗證的 .id 檔案名稱。預設的檔案名稱是 Accelerator.id。</p>

Domino 密碼	將檔案匯出至 NTF 檔案時，指定要用於本機 Domino 驗證的密碼。
啟用生產執行緒	指定是否要啟用或停用所有匯出和生產功能。Discovery Accelerator 預設會啟用這些功能。
HTML 轉換檔案	讓您下載、編輯，然後上傳 XSL 樣式表。此樣式表可作為所有匯出報告的範本，Discovery Accelerator 會以 HTML 格式產生這類報告。
在慢速裝置上儲存之項目之生產重試上限	指定在放棄從離線裝置 (例如磁帶機) 擷取項目之前，Discovery Accelerator 應嘗試擷取項目的次數。輸入介於 1 到 1000 之間的值，預設值為 120。
慢速裝置上儲存之項目，每次重試之間相隔的分鐘數下限 (分鐘)	指定在嘗試從離線裝置擷取項目時，Discovery Accelerator 每次重試嘗試之間要等候的分鐘數。輸入介於 1 到 300 之間的值，預設值為 5。
生產報告執行緒的數目	指定 Discovery Accelerator 指派給產生匯出執行報告的執行緒數目。預設值是 5。
每個生產執行的生產執行緒數目	<p>指定 Discovery Accelerator 指派給每個匯出或生產執行的 SQL 連線集區中的執行緒數目。輸入介於 1 到 25 之間的值，其中預設值為 25。</p> <p>另請參閱「每個客戶的生產執行緒總數」組態設定。</p> <p>若要判斷可同時執行的匯出或生產執行數目上限，請將「每個客戶的生產執行緒總數」除以「每個生產執行的生產執行緒數目」。舉例來說，若將第一項設定指定為 100，將第二項設定指定為 25，則最多可同時執行四個匯出執行或生產執行。若嘗試執行更多匯出或生產執行，Discovery Accelerator 會將其保留在佇列中，直到達到所需的執行緒數量為止。</p>
生產順序搜尋 (依執行日期)	在為匯出執行設定準則時，設定 Discovery Accelerator 列出搜尋的順序。您可以選擇依名稱或執行日期排序搜尋。Discovery Accelerator 預設會依名稱排序搜尋。

PST ExportID 欄位名稱	<p>在 Microsoft Outlook 中，指定其中要顯示 Discovery Accelerator 匯出 ID 的欄的標籤。預設標籤是「Bate 號碼」。將項目從 Discovery Accelerator 作為「個人資料夾」(.pst) 檔案匯出，然後將此檔案匯入 Outlook 時，項目的匯出 ID 將顯示在此欄中。</p> <p>請參閱第 137 頁的「<a href="#">使匯出 ID 或 Bates 號碼在 Microsoft Outlook 中可見</a>」。</p>
PST 資料夾名稱	<p>指定在匯入從 Discovery Accelerator 匯出的「個人資料夾」(.pst) 檔案之後，要放置項目的 Outlook 資料夾。</p>
報告片段大小	<p>指定每個報告檔案中要列出的匯入項目數。預設值是 25000。</p>
在匯出執行時顯示 PST 版本選項	<p>指定在您進行匯出執行時，是否要讓 Discovery Accelerator 提示您選取 PST 版本：Outlook 97-2002 (ANSI) 或 Outlook 2003 (Unicode)。</p> <p>Discovery Accelerator 預設不會顯示提示。</p>
匯出時顯示檢閱頁面	<p>指定在您初始化匯出執行或生產執行時，是否要讓 Discovery Accelerator 先開啟「檢閱」窗格。這項功能可讓您在繼續執行之前，先瀏覽項目。</p> <p>Discovery Accelerator 預設不會顯示「檢閱」窗格。</p>
TAB 轉換檔案	<p>讓您下載、編輯，然後上傳 XSL 樣式表。此樣式表可作為所有匯出報告的範本，Discovery Accelerator 會以 Tab 分隔的格式產生這類報告。</p>
每個客戶的生產執行緒總數	<p>指定執行匯出或生產執行時，Discovery Accelerator 指派給每個客戶的執行緒數目上限。輸入介於 50 到 1000 之間的值，預設值為 100。</p> <p>另請參閱「<a href="#">每個生產執行的生產執行緒總數</a>」組態設定。</p>

## 一般組態選項

使用這些設定來架構一般的 Discovery Accelerator 選項。

當要載入的封存檔數目超過此臨界值時，在「封存檔」窗格中顯示警告	指定要在 Discovery Accelerator 用戶端的「要搜尋的封存檔」窗格中載入的封存檔臨界值計數。如果符合目前選取範圍和過濾條件的封存檔數目超過此臨界值，將顯示警告訊息，提示您變更條件以減少封存檔數目。指定介於 50,000 到 200,000 之間的值。預設值為 50,000。
啟用重複資料刪除	指定是否刪除重複的匯出項目及檢閱中的重複項目。預設會選取此設定，Discovery Accelerator 會刪除重複項目。
在帳戶選擇器中隱藏結尾為 \$ 的 Active Directory 帳戶	在用來選取 Active Directory 帳戶的 Discovery Accelerator 區域中，指定是否要顯示任何結尾為 \$ 字元的帳戶名稱。Discovery Accelerator 預設會顯示這些帳戶。
列出過濾器中未與取樣結果相符的搜尋	依搜尋過濾項目時，指定是否從清單中省略無法擷取任何項目的搜尋。Discovery Accelerator 預設會顯示這些搜尋。
在「選擇保管者和/或保管者群組」對話方塊中列出的結果數目上限。	指定要在「選擇保管者和/或保管者群組」對話方塊中列出的保管者或保管者群組數目上限。當您建立搜尋時，此對話方塊可讓您選取要搜尋的保管者或保管者群組。依預設，此對話方塊最多列出 5000 個保管者或保管者群組。
顯示名字 (後面接著姓氏)	指定員工名字和姓氏的顯示順序。名字預設會出現在姓氏之前。在姓名順序通常相反的國家/地區 (例如日本) 工作時，可以清除此選項。
顯示過濾器中的搜尋取樣計數	在 Discovery Accelerator 的某些區域中 (例如「檢閱」窗格)，指定是否要將取樣大小附加到每個列出的搜尋名稱後面。這樣一來，如果搜尋結果有 200 筆，而監控政策規定需要將所擷取項目的 10% 新增到檢閱集，那麼 Discovery Accelerator 就會將搜尋顯示為「我的搜尋 [20]」。
	Discovery Accelerator 預設會顯示取樣大小。

## 首頁組態選項

使用這些設定可控制 Discovery Accelerator 首頁的外觀。

要顯示在首頁上的案例數目上限	設定使用者可選擇列在應用程式首頁中的案例數目上限。預設值是 10。
在首頁上顯示的匯出數目上限	設定 Discovery Accelerator 可列在應用程式首頁中的匯出執行數目上限。預設值是 30。

在首頁上顯示的搜尋數目上限	設定 Discovery Accelerator 可列在應用程式首頁中的搜尋數目上限。預設值是 30。
在首頁上顯示的工作資料保存時間 (天數) 上限	指定 Discovery Accelerator 可在應用程式首頁上顯示之工作的資料保存時間上限。預設值是 30 天。
在首頁顯示資料夾	指定是否要在 Discovery Accelerator 首頁上列出個別調查資料夾。Discovery Accelerator 預設會列出這些資料夾。
向檢閱者顯示檢閱者統計值	指定檢閱者是否可以在應用程式的首頁上檢視其他檢閱者的統計資料。所有檢閱者預設都可以看到這些統計資料。

## 項目預先擷取快取組態選項

使用這些設定可架構 Discovery Accelerator 預先擷取快取機制。此機制會每晚在排定的視窗中，從保管庫儲存擷取和快取項目，而不是在使用者選擇檢閱每個項目時，才進行擷取。因此，快取可協助加速在「檢閱」窗格中轉譯項目的速度。您可以指定快取的大小、位置及其他特性。

若要在您密集檢閱項目的環境中，將效能最佳化，建議您執行下列作業：

- 使用最快速的可用儲存裝置，以及留下完整的分割區以避免發生 I/O 競用。
- 設定快取內的大小上限，以符合分割區大小。
- 將快取設定為到期前的 365 天。
- 設定快取，以利用 HTML 和 MSG 擷取完整項目。如果您不需要匯出項目，可以選擇僅利用 HTML 來擷取項目。

「項目預先擷取快取」選項是最常使用的快取選項。您也可以設定「項目預先擷取快取 (進階)」選項。

已啟用快取	<p>指定是否要啟用或停用預先擷取快取。Discovery Accelerator 預設會停用快取。因此，不會發生預先擷取，而且快取也不會用來擷取項目 (即使有項目在快取中)。只對您會主動檢閱項目的 Discovery Accelerator 資料庫，或連接至進行匯出執行的慢速儲存裝置，來啟用快取。</p> <p>我們建議您不要在主要用於合法保留搜尋的資料庫中，啟用預先擷取快取。這會產生大量不必要的網路流量，並耗用儲存空間。</p> <p>請注意，您可以針對整個資料庫啟用或停用快取。</p>
-------	--

快取位置	<p>指定儲存快取之資料夾的本機路徑或網路共用路徑。Discovery Accelerator 將預先擷取檔案儲存在這個資料夾之下的 AcceleratorPrefetch_CustomerId 子資料夾內。</p> <p>請注意下列各項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 我們建議您指定本機路徑 (如果可能的話)。如果必須指定網路共用路徑，請一律使用 UNC 路徑，不要使用對應磁碟機。</li> <li>■ 資料夾必須已經存在，Discovery Accelerator 不會建立資料夾。</li> <li>■ 在主機環境中，多個客戶不得共用相同的資料夾。</li> </ul>
快取最大項目時間 (天)	<p>指定項目在快取中維持多少天後由 Discovery Accelerator 自動刪除項目。項目時間以檔案在快取中建立的時間為基準，而不是 Discovery Accelerator 擷取該項目的時間或是項目原始的傳送時間。預設保存時間是 5 天。</p> <p>如果快取已滿，則 Discovery Accelerator 可能在項目未達到最大項目時間之前，先從快取移除項目。</p>
快取最大大小 (MB)	<p>指定快取的最大大小 (MB)。預設值是 1000 MB。「快取最大項目時間 (天)」設定的值越大，快取最大大小也必須更大，這樣才能配合項目的需求。</p>
預先擷取結束時間 (伺服器本機時間)	<p>指定 Discovery Accelerator 停止預先擷取項目的時間。預設時間是早上 05:00。請將此設定與「開始預先擷取時間」一起使用，決定在一天中預先擷取處於運作中的小時數。在未執行快取的期間架構一段期間，可讓您在這段期間內進行其他維護活動，例如執行 Enterprise Vault 備份。</p> <p>若要讓預先擷取永遠在運作中，請將此選項與「預先擷取開始時間」設定成相同的時間。</p>
開始預先擷取時間 (伺服器本機時間)	<p>指定 Discovery Accelerator 開始預先擷取項目的時間。預設是下午 20:00。將此設定與「預先擷取結束時間」搭配使用可確定預先擷取在一天中作用的小時數。在未執行快取的期間架構一段期間，可讓您在這段期間內進行其他維護活動，例如執行 Enterprise Vault 備份。</p> <p>若要讓預先擷取永遠處於運作中，請將此設定與「預先擷取結束時間」設定成相同的時間。</p>

## 項目預先擷取快取 (進階) 組態選項

這些設定提供其他進階的選項，用於設定 Discovery Accelerator 預先擷取快取功能。這些設定可搭配「項目預先擷取快取」選項一起使用。

已加密快取	指定將檔案儲存在快取之前是否要先加密。Discovery Accelerator 預設不會加密快取。
快取清除時間 (伺服器本機時間)	指定 Discovery Accelerator 執行快取清理 (主要移除舊項目) 的時間。預設時間為 19:00 PM。
最長擷取時間 (天)	排除指定天數以前之擷取項目的快取。預設值是 3 天。只有在首次開啟預先擷取時，或是在已停用預先擷取一段時間之後又重新啟用預先擷取時，此設定才會起作用。
項目擷取嘗試次數上限	指定 Discovery Accelerator 嘗試預先擷取項目的次數上限，超過此次數後會放棄嘗試。預設值是 10。
在快取中儲存的項目大小上限 (位元組)	設定 Discovery Accelerator 可以預先擷取之項目大小及項目組件的限制。項目或項目組件超出此限制時，會被略過。預設值是 10 MB。例如，如果項目的多個附件合計大小遠遠超過 10 MB，但其中每一個附件都小於 10 MB，則 Discovery Accelerator 仍然會預先擷取此項目。
項目擷取重試的間隔時間下限 (分鐘)	指定 Discovery Accelerator 在嘗試預先擷取項目期間要等待的分鐘數。預設值是 30 分鐘。此設定與「項目擷取嘗試次數上限」搭配使用，可架構失敗擷取的重試行為。
預先擷取附件	指定是否要將附件預先擷取至項目。Discovery Accelerator 預設會預先擷取附件。請注意，不會預先擷取巢狀項目的附件。
將附件預先擷取為 HTML	指定預先擷取附件時是否要將它們轉譯為 HTML。Discovery Accelerator 預設會將附件預先擷取為 HTML。
預先擷取立即搜尋項目	指定是否預先擷取使用者以立即、未排程搜尋方式所擷取的項目。Discovery Accelerator 預設不會預先擷取這些項目。
預先擷取原生格式	指定是否以原始、原生格式來預先擷取項目。Discovery Accelerator 預設不會以項目的原生格式來預先擷取項目。不過，如果您的原則是以項目的原始格式來檢視項目，則應該啟用此功能。



預先擷取調查項目	指定是否預先擷取使用者透過隨機操作搜尋放在個人資料夾中的項目。Discovery Accelerator 預設會預先擷取這些項目。
預先擷取排程搜尋項目	指定是否預先擷取使用者以排程搜尋方式所擷取的項目。Discovery Accelerator 預設會預先擷取這類項目。  請注意，接受搜尋後才會預先擷取項目，因此，將排程搜尋設為自動接受，可讓此選項發揮最佳的運作效能。
預先擷取搜尋項目	指定是否預先擷取使用者以搜尋方式所擷取的項目。您可以透過「預先擷取立即搜尋項目」及「預先擷取排程搜尋項目」選項以進一步控制此功能。Discovery Accelerator 預設會預先擷取這類項目。
預先擷取 XML 架構	指定是否預先擷取項目的 XML 架構。此架構定義項目的組件並包含附件清單 (但不是附件本身)。XML 架構用於「檢閱」窗格中的預覽窗格。XSL 轉換會套用至 XML，並將 XML 轉換為 HTML。Discovery Accelerator 預設會預先擷取 XML 架構。
轉譯 HTML 用於郵件檢閱	指定是否以 HTML 格式預先擷取項目以供檢閱。依預設，Discovery Accelerator 會以此格式預先擷取項目。  由於 Discovery Accelerator 檢閱時不必從 XML 轉譯為 HTML，因此預先擷取項目可改善檢閱效能。在有多位檢閱者同時工作的系統上，最容易感受到此選項帶來的好處。
轉譯可列印的 HTML	指定是否以 HTML 格式預先擷取項目的可列印版本。Discovery Accelerator 預設不會以 HTML 格式來預先擷取項目。但是，如果您預期會經常使用可列印檢視功能，則建議變更設定。
重試記錄保留期間 (天)	指定 Discovery Accelerator 對於重覆、失敗嘗試預先擷取項目的記錄要保留多久。預設值是 30 天。

## 合法保留組態選項

使用這些選項來控制 Discovery Accelerator 如何在案例的項目中放置和釋放保留。您可能想要在項目上放置保留，讓使用者無法從 Enterprise Vault 封存檔刪除項目。

啟用合法保留	指定是否允許案例管理員在案例的項目上放置保留，不讓那些項目遭到刪除。Discovery Accelerator 預設會啟用合法保留功能。
--------	--

在新案例上啟用合法保留	指定您為新案例定義內容時，是否要自動選取保留項目的選項。
合法保留執行緒檢查期間 (秒)	指定 Discovery Accelerator 檢查案例項目以放上合法保留或從保留釋放的頻率 (以秒為單位)。預設頻率為 30 秒。
合法保留重試次數上限	指定 Discovery Accelerator 嘗試在項目上放置合法保留的次數上限，超過此次數後會放棄嘗試。預設數目為 2。
合法保留執行緒的數目	指定 Discovery Accelerator 用於放置或移除合法保留項目的執行緒數目。預設數目為 10。
放置保留項目批次大小	指定要放置並行保留的項目數上限。預設數目為 1000。
移除保留項目批次大小	指定要釋放並行保留的項目數上限。預設數目為 1000。

## 政策整合組態選項

使用這些設定整合 Discovery Accelerator 與政策管理軟體，可以更方便地將項目標示為包含在或排除於檢閱集。

永遠在檢閱網格中顯示政策顯示	當您在「檢閱」窗格中預覽的項目沒有相關政策時，指定是否在項目上方顯示「政策」欄位。Discovery Accelerator 預設在沒有相關政策時會隱藏此欄位。
排序類型內的政策	<p>在「檢閱」窗格中預覽項目時，可指定在項目上方的橫幅中列出相關政策的順序。輸入下列其中一個值：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 0. 不會對政策進行排序。</li> <li>■ 1.(預設)。Discovery Accelerator 會先以政策類型 (包含、排除和類別) 將政策分組，之後在每個類型內按照字母順序進行排序。</li> <li>■ 2. 無論政策類型為何，政策都會以字母順序進行排序。</li> </ul> <p>變更排序順序不會對 Accelerator 資料庫中的既有項目造成影響；只會影響到新增加的項目。</p>

## 需要權限的刪除組態選項

使用這些設定可架構從 Enterprise Vault 封存檔刪除項目。

針對歸檔項目啟用需要權限的刪除	指定是否啟動背景工作以刪除標記為刪除的項目。
需要權限的刪除重試次數上限	指定 Discovery Accelerator 應在放棄前嘗試從 Enterprise Vault 封存檔刪除項目的次數。
需要權限的刪除執行緒數目	指定指派從 Enterprise Vault 封存檔中刪除項目的執行緒數目。
需要權限的刪除執行緒檢查期間 (秒)	指定 Discovery Accelerator 應檢查要從 Enterprise Vault 封存檔刪除之項目的頻率 (以秒為單位)。

## 設定檔同步處理組態選項

使用這些設定控制 Discovery Accelerator 如何將員工設定檔與對應的 Active Directory 帳戶或 Domino Directory 帳戶進行同步處理。

建立設定檔時的預設 Domino 網域	指定同步處理員工與 Domino 帳戶時，要自動新增到使用者名稱的網域。
瀏覽使用者時的預設 Domino 伺服器	當您瀏覽要新增至 Discovery Accelerator 系統的新使用者時，指定要使用的預設 Domino LDAP 伺服器名稱。
瀏覽使用者時強制使用者使用預設的 Domino 伺服器	當您瀏覽 Discovery Accelerator 系統的新使用者時，讓您無法選擇預設伺服器之外的任何 Domino LDAP 伺服器。Discovery Accelerator 預設讓您指派任何 Domino 伺服器。
同步處理執行緒的數目	指定 Discovery Accelerator 同步處理員工設定檔與對應的 Active Directory 或 Domino 目錄帳戶時，所運用的執行緒數目。請輸入介於 1 到 5 之間的值，預設值是 1。
移除 Domino 或 Active Directory 中不存在的位址	指定 Discovery Accelerator 同步處理員工設定檔與 Active Directory 或 Domino 目錄之前，是否要先刪除員工設定檔中的電子郵件地址。Discovery Accelerator 預設不會刪除地址。這是因為您仍然想要使用舊的電子郵件地址執行搜尋，或是您已經手動輸入某些其他電子郵件地址。  如果同步處理因為任何原因而失敗，Discovery Accelerator 就不會刪除設定檔中的電子郵件地址。
同步處理間隔 (小時)	指定 Discovery Accelerator 將員工設定檔與對應的 Active Directory 帳戶或 Domino Directory 帳戶進行同步處理的頻率 (以小時為單位)。輸入介於 1 到 24 之間的值。預設值是每隔 8 個小時以及每次啟動 Accelerator Manager service 的時候。

同步處理設定檔

指定 Discovery Accelerator 是否應該嘗試將員工及群組與對應的 Active Directory 帳戶或 Domino Directory 帳戶進行同步處理。預設會執行這項作業。

啟動服務時，進行同步處理前等候的時間 (分鐘)

指定啟動 Accelerator Manager service 後，同步處理員工及群組與 Active Directory 或 Domino 目錄之前等候的時間 (分鐘)。輸入介於 0 到 720 之間的值。服務預設會不做等候直接進行同步處理。

## 檢閱組態選項

使用這些設定來架構「檢閱」窗格。

預設的頁面大小

指定「檢閱」窗格中預設會顯示的項目數。請輸入介於 1 到 1000 之間的值，預設值是 100。

顯示標記清單

指定「檢閱」窗格中可用標記的顯示方式：顯示為頁面底部的可按式選項，或顯示於下拉式清單中。Discovery Accelerator 預設會以可按式選項的方式顯示標記，而不會顯示為下拉式清單中的選項。

ECM 暫存區

指定暫時存放您使用 Enterprise Vault Content Management API 擷取之項目的資料夾路徑。Discovery Accelerator 預設會使用 Windows %TEMP% 資料夾。

請注意下列各項：

- 我們建議您指定本機路徑 (如果可能的話)。如果必須指定網路共用路徑，請一律使用 UNC 路徑，不要使用對應磁碟機。
- 資料夾必須已經存在，Discovery Accelerator 不會建立資料夾。
- 在主機環境中，多個客戶不得共用相同的資料夾。

ECM 暫存區清除間隔 (分鐘)

指定從暫存區清除過時資料的頻率 (以分鐘為單位)。預設值為 5 分鐘。

要隱藏的內容	<p>在「檢閱」窗格中提供以逗號分隔的過濾器選項清單，但不提供給使用者使用。可用選項如下：</p> <p>author、authoraddress、authordomain、authorname、capturedate、commentid、direction、extension、ingestionstatus、legalstatus、maildate、markingid、markstatusid、numattachments、policyaction、policyid、recipientaddress、recipientdomain、recipientname、reviewerid、ruleid、scheduledsearchid、searchid、size、tagid、tagruleid、type。</p>
資料夾存在於檢閱集中時的資料夾項目色彩	指定色彩，用於識別相關檢閱集中現有調查資料夾中的項目。預設色彩是藍色。
反白顯示背景色彩	指定用來反白顯示項目 HTML 轉譯中搜尋條件之實例的背景色彩。您可以輸入色彩名稱，例如 Yellow (預設色彩) 或紅綠藍色彩值 (例如 #FFFF00)。
反白顯示前景色彩	指定用來反白顯示項目 HTML 轉譯中搜尋條件之實例的前景色彩。您可以輸入色彩名稱，例如 Black (預設色彩) 或紅綠藍色彩值 (例如 #000000)。
相符結果反白顯示類型	指定啟用或停用項目 HTML 轉譯的搜尋反白顯示。如果要反白顯示項目中搜尋條件的實例，請將值設為 1 (預設值)，或是設為 0 以停用反白顯示。
項目解除鎖定執行緒	指定是開啟還是關閉鎖定清除執行緒，它可將意外處於鎖定狀態的任何項目解除鎖定。例如，如果在檢閱階段作業期間，檢閱者的電腦或 Discovery Accelerator 用戶端停止運作，就可能會發生此情況。依預設，會開啟執行緒。
無主旨郵件的標籤	指定指派給沒有主旨行之項目的主旨行。預設是「沒有標題」。
在項目記錄中記錄預覽動作	<p>如果設為 True，則當檢閱者在「檢閱」窗格中預覽某個項目、顯示該項目的可列印版本或下載項目的原始版本時，Discovery Accelerator 就會在項目記錄中記錄該動作。Discovery Accelerator 預設不會記錄這些動作。</p> <p>即使您選擇記錄「檢閱」窗格中項目的這些動作，「搜尋」窗格仍允許使用者預覽搜尋結果而不記錄其動作。如果要避免發生此情況，請設定「停用搜尋結果預覽」組態選項。</p> <p>請參閱第 174 頁的「搜尋組態選項」。</p>

頁面大小上限	指定要在檢閱集頁面列出的項目數上限。輸入介於 1 到 300 之間的值，預設值為 300。
使用者可暫時自行指派的项目數上限	設定使用者在檢閱時可以暫時指派給自己的項目數量上限。預設值是 10000。
檢閱網格檔案	讓您下載和上傳 XML 檔案，用以對所有使用者定義「檢閱」窗格中的欄位配置。 請參閱第 181 頁的「 <a href="#">自訂檢閱窗格中的欄</a> 」。
檢閱集到期時間 (分鐘)	指定在使用者檢閱集到期之後，無活動的分鐘數。預設值為 120 分鐘。
處理 HTML 以供檢閱	指定是否要在檢閱前預先處理 HTML 項目，以移除可能造成巡覽問題的任何程序檔。Discovery Accelerator 預設會預先處理這類項目。
建置或排序檢閱集逾時 (秒)	指定 Discovery Accelerator 必須在幾秒之內建置檢閱集或排序檢閱集，否則程序就會逾時。預設值是 300。

## 搜尋組態選項

使用這些設定將 Discovery Accelerator 中的搜尋功能最佳化。

允許搜尋及擷取現有項目	指定在您設定新搜尋準則時，是否可以選擇在搜尋結果中包含先前擷取的項目。預設會有選項讓您執行此操作。
上一次執行以來的緩衝區	當您在定義新搜尋準則時選取要使用的排程後，就可以在「日期範圍」區段中選取「自從上次執行」。這個選項會讓 Discovery Accelerator 搜尋您上次執行此排程搜尋之後到達的新項目。您可以在「開始」方塊中輸入日期，作為首次執行搜尋的開始日期。  「自從上次執行」預設會從上一次執行的日期 (或是首次搜尋的「開始」日期) 一直搜尋到目前日期減 1 天的日期 (也就是截止到昨天)。您可以在必要時變更此間隔，一直搜尋到目前日期減 $n$ 天的日期為止。若要讓一天執行多次的任何搜尋使用「自從上次執行」，請將間隔設為 0。
保管者群組標籤	指定在新搜尋準則中輸入保管者群組時，Discovery Accelerator 用來作為前置詞的標籤。預設值是 CG。
保管者標籤	指定在新搜尋準則中輸入保管者名稱時，Discovery Accelerator 用來作為前置詞的標籤。預設值是 C。

自訂搜尋屬性 XML	指定要在 XML 格式中使用的自訂搜尋屬性。
停用搜尋結果預覽	如果設為 True，將會停用「搜尋」窗格的「結果」標籤中項目的預覽。Discovery Accelerator 預設不會阻止使用者預覽這些項目。
啟用索引磁碟區的自動同步處理	指定當 Discovery Accelerator 在搜尋期間發現不明的索引磁碟區時，是否應該自動同步處理封存檔的索引磁碟區。依預設，Discovery Accelerator 會自動同步處理索引磁碟區。
啟用自訂搜尋屬性	指定在定義搜尋準則時，您是否能夠定義和選取自訂搜尋屬性。依預設，您可以定義和選取這些屬性。
啟用搜尋執行緒	指定要啟用或停用所有搜尋功能。Discovery Accelerator 預設會啟用這些功能。
索引重建或失敗時會發生錯誤搜尋	指定在搜尋特定封存檔時，如果它的索引已離線、正在重建或已失敗，是否要傳回錯誤。在此類情況下，Discovery Accelerator 預設會傳回錯誤。
遺失項目或內容時會發生錯誤搜尋	指定在搜尋特定封存檔時，如果它的索引尚未針對可編製索引的歸檔項目或項目內容編製索引，是否要傳回錯誤。預設設定是 false (未啟用)。
索引需要寬度正規化時會發生錯誤搜尋	指定在搜尋特定封存檔時，如果它的索引必須重建才能正確處理全形字元，是否要傳回錯誤。預設設定為「關閉」。
沒有目標解析到電子郵件位址時會發生錯誤搜尋	指定在沒有任何目標解析到電子郵件位址，而導致搜尋為空時，搜尋是否會傳回錯誤。
如果封存檔已複製或移動，則封存檔的搜尋會失敗	指定如果搜尋中未包含目的封存檔，是否要將對已移動的或已複製的封存檔進行的搜尋標記為失敗。預設值為 False，表示 Discovery Accelerator 會在搜尋此類封存檔時產生警告，但不會將其標記為失敗。
在過濾器中列出的搜尋數目上限	對於列出搜尋以供您選擇的 Discovery Accelerator 區域，指定清單中要包含的搜尋數目上限。預設值是 250。
搜尋重試次數上限	指定 Discovery Accelerator 在放棄搜尋封存檔之前，要嘗試搜尋的次數。請輸入介於 1 到 50 之間的值，預設值是 5。
接受搜尋執行緒的數目	指定已指派給接受搜尋結果集的執行緒數目。例如，預設值是 5，表示一次最多只接受五個搜尋結果集。請輸入介於 1 到 10 之間的值。

刪除搜尋執行緒的數目	指定已指派給刪除搜尋結果集的執行緒數目。例如，預設值是 2，表示一次最多只刪除兩個搜尋結果集。請輸入介於 1 到 10 之間的值。
取樣搜尋執行緒的數目	指定已指派給取樣搜尋結果集的執行緒數目。例如，預設值是 5，表示一次最多只取樣五個搜尋結果集。請輸入介於 1 到 10 之間的值。
保管庫搜尋執行緒的數目	指定每部索引伺服器已指派給搜尋封存檔的執行緒數目。例如，預設值是 10，表示每部 Enterprise Vault 伺服器一次最多能搜尋 10 個封存檔。請輸入介於 1 到 10 之間的值。
僅允許對選取的第一封郵件執行「調查此郵件」	指定在「檢閱」窗格中按下多個項目，再按下「搜尋」時，Discovery Accelerator 是否讓您為每一個選取的項目或是只能為第一個選取的項目指定搜尋準則。
根據最舊和最新項目，進行搜尋最佳化	<p>如果設為 True，則可從搜尋中排除已由 Discovery Accelerator 判定在搜尋準則指定之日期範圍內不含任何項目的封存檔。預設值是 False，這代表無論保管庫內容是否在您指定的日期範圍內，Discovery Accelerator 都會搜尋所有可用的封存檔。</p> <p>將此設定與「同步處理執行緒檢查期間(秒)」(其中一個「Vault Directory 同步處理」組態選項)搭配使用。如果您將「根據最舊和最新項目，將搜尋最佳化」設為 True，則必須降低「同步處理執行緒檢查期間(秒)」的設定，以確保 Discovery Accelerator 不會對已過時的資料執行搜尋。例如，您可以將設定降為 3600 秒 (1 小時)。</p>
接受搜尋時覆寫標記	接受搜尋的結果時，指定是否覆寫指派給檢閱集中已存在項目的標記。而不使用已產生的項目。
僅在接受「未標示」的項目搜尋時覆寫標記	針對先前曾出現於其他案例中的項目，指定是否要保留所有明確指派的標記，但覆寫所有其他標記。
在接受搜尋時覆寫檢閱者	接受搜尋的結果時，指定是否覆寫指派給檢閱集中已存在項目的檢閱者。
僅在接受「未指派」的項目搜尋時覆寫檢閱者	接受搜尋的結果時，指定是否僅將先前未曾指派給其他檢閱者的項目指派給新的檢閱者。
必須指定「作者」/「內容」/「開始日期」/「收件者」/「主旨」/「結束日期」	指定是否要強制輸入指定的準則，才能執行搜尋。這些準則預設都是選擇性的。您可能希望強制套用這些準則，以避免搜尋傳回過多結果。



索引服務忙碌時的重試時間 (分鐘)	指定 Discovery Accelerator 嘗試存取過於忙碌而無法執行搜尋的 Enterprise Vault 索引服務時的頻率 (以分鐘為單位)。請輸入介於 1 到 300 之間的值，預設值是 5。
索引服務未執行時的重試時間 (分鐘)	指定 Discovery Accelerator 嘗試存取無法使用的 Enterprise Vault 索引服務時的頻率 (以分鐘為單位)。請輸入介於 1 到 300 之間的值，預設值是 5。
搜尋結果中只傳回最上層的郵件	指定搜尋是否只傳回最上層項目。將此選項設定為「關閉」，表示搜尋結果中會顯示附加至最上層項目的所有檔案。
儲存 SMTP 主旨，而非儲存檔案名稱	針對使用檔案系統歸檔 (FSA) 歸檔的項目，指定是否要在「檢閱」窗格中顯示 SMTP 郵件主旨，而非 FSA 檔案名稱。
「搜尋結果」頁面重新整理時間	指定 Discovery Accelerator 在執行搜尋期間，重新整理「結果摘要」頁面的頻率 (以秒為單位)。請輸入介於 1 到 300 之間的值，預設值是 10。
搜尋逾時 (小時)	指定 Discovery Accelerator 允許搜尋完成的時間上限 (以小時為單位)。預設值為 4 小時。
搜尋頁面重新整理時間	指定 Discovery Accelerator 為案例重新整理「搜尋」窗格的頻率 (以秒為單位)。請輸入介於 1 到 300 之間的值，預設值是 20。
顯示「進行中」的搜尋結果	指定使用者是否能在搜尋進行中存取「檢閱」窗格，以便他們可以立即開始檢閱 Discovery Accelerator 找到的項目。Discovery Accelerator 預設會允許此動作。
目標群組標籤	指定在新搜尋準則中輸入目標群組時，Discovery Accelerator 用來作為前置詞的標籤。預設值是 TG。
目標標籤	指定在新搜尋準則中輸入目標名稱時，Discovery Accelerator 用來作為前置詞的標籤。預設值是 T。
搜尋結果工作者執行緒的總數	指定允許在系統上執行的搜尋結果工作者執行緒數目上限。這些執行緒會處理從封存檔傳回的搜尋結果。最大值是 5，預設值是 2。
搜尋執行緒總數	指定允許在系統的所有索引磁碟區上執行的搜尋執行緒數目上限。最大值是 500，預設值是 100。
針對搜尋使用序號	針對傳回 50,000 個以上結果的搜尋進行效能最佳化。依預設，將啟用此選項。

啟動服務時，進行同步處理索引服務前的等候時間 (分鐘)	指定 Discovery Accelerator 在啟動時要等候幾分鐘，才開始同步處理可用的索引服務。請輸入介於 0 到 300 之間的值，預設值是 0。
啟動服務時，啟動保管庫搜尋前所等候的時間 (分鐘)	指定 Discovery Accelerator 在啟動時要等候幾分鐘，才會開始搜尋項目的封存檔。請輸入介於 0 到 300 之間的值，預設值是 0。

## 安全性組態選項

顯示角色的拒絕權限	指定當選取要與 Discovery Accelerator 角色相關聯的權限之外，是否也可以選擇拒絕擔任角色之使用者的某些權限。透過拒絕權限，可以在將允許權限的其他角色指派給使用者時，阻止使用者具有這些權限。依預設，將啟用可拒絕權限 (同時也可允許權限) 的選項。
針對排程使用 SQL Server SysAdmin 伺服器角色	選取此項目，可讓 SQL Server sysadmin 登入當作 Discovery Accelerator 搜尋排程的建立者和擁有者。  如果要鎖定 SQL Server 實例，請清除此設定，並參閱 Veritas 支援網站上的下列文章，以取得進一步指示： <a href="https://www.veritas.com/docs/100038151">https://www.veritas.com/docs/100038151</a>

## 系統組態選項

使用這些選項來記錄 Enterprise Vault 安裝並開始歸檔資料的日期、架構 Discovery Accelerator 用來暫停搜尋的執行緒等等。

Enterprise Vault 最舊的歸檔項目日期	指定 Enterprise Vault 歸檔最舊可用資料的日期。  如果最舊的歸檔項目日期與「Enterprise Vault 5 版安裝日期」相同，則在輸入搜尋準則時，您可以指定郵件類型，而不需要同時指定開始日期。 (Discovery Accelerator 不會傳回 5.0 版以前的任何資料。)但是，如果「最舊的歸檔項目日期」早於「5 版安裝日期」，且您指定的開始日期在「5 版安裝日期」當天或之後，您就只能指定郵件類型。
Enterprise Vault 5 版安裝日期	指定首次安裝或升級 Enterprise Vault 5.0 或更新版本的日期。

IIS 應用程式集區	識別 Accelerator Web 應用程式分組所在的應用程式集區。應用程式集區允許將特定組態設定套用至應用程式群組，以及套用至為這些應用程式提供服務的工作者程序。預設的應用程式資料集區是 EVAcceleratorAppPool。
起始暫停佇列大小	指定您可以立即暫停的搜尋數目上限。預設值是 2。
包括公用資料夾保管庫儲存	指定是否要將公用資料夾保管庫儲存納入搜尋。Discovery Accelerator 預設不會預先提取這些項目。
包括 SPS 保管庫儲存	指定是否要將 Microsoft SharePoint Portal Server 保管庫儲存納入搜尋。Discovery Accelerator 預設不會預先提取這些項目。
暫停搜尋執行緒的數目	指定已指派給暫停搜尋的執行緒數目。請輸入介於 1 到 10 之間的值，而 1 是預設值。
暫停佇列臨界值	指定一次可排入佇列的暫停搜尋要求總數。請輸入介於 10 到 100 之間的值，而 10 是預設值。
暫停執行緒延遲	指定分鐘數，若是 Discovery Accelerator 在啟動時等候的時間達到此指定值，就會初始化已指派給暫停搜尋的執行緒。Discovery Accelerator 預設在初始化執行緒之前不會延遲。
搜尋暫停執行緒檢查期間 (秒)	指定在開始暫停執行緒之前等候的秒數。預設值是 5。
顯示保管庫管理選項	在目前版本的 Discovery Accelerator 中，此選項沒有任何作用。在未來的 Discovery Accelerator 版本中，將移除此選項。

## Vault Directory 同步處理組態選項

使用這些設定來設定 Discovery Accelerator 與 Enterprise Vault 封存檔同步處理的時機。

封存檔註冊/取消註冊工作期間 (分鐘)	<p>指定封存檔註冊/取消註冊工作執行的頻率(以分鐘為單位)。預設值是 60 分鐘。為了避免意外刪除其內容顯示在 Discovery Accelerator 檢閱集或搜尋結果中的 Enterprise Vault 封存檔，此工作會註冊封存檔中需要的項目。當不再需要現有的封存檔註冊時，此工作也會將其捨棄。</p> <p>另請參閱「啟用封存檔註冊工作」及「在關閉『啟用封存檔註冊工作』之後捨棄現有的封存檔註冊」等選項。</p>
封存檔選取頁面大小	<p>指定封存檔選取期間，顯示在單一頁面上的 Enterprise Vault 封存檔數目上限。Discovery Accelerator 預設最多列出 100 個封存檔。如果可用封存檔的數量超過此處所指定的值，則 Discovery Accelerator 會顯示一些額外的超連結，以便您將封存檔分頁。</p>
自動在部門/案例中啟用新的保管庫儲存	<p>指定在建立新的保管庫儲存時，Discovery Accelerator 是否要自動將它包含於搜尋中。</p> <p>選項如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1. 新的保管庫儲存絕對不會自動啟用。</li> <li>■ 2. 新的保管庫儲存永遠自動啟用。</li> <li>■ 3(預設值)。當相同網站中的所有其他保管庫儲存都已啟用時，新的保管庫儲存就會自動啟用。</li> </ul>
在關閉「啟用封存檔註冊工作」之後捨棄現有的封存檔註冊	<p>指定當您選擇停用封存檔註冊工作時，要保留還是捨棄任何現有的封存檔註冊。在停用此工作後，依預設，Enterprise Vault 會保留現有的封存檔註冊。</p> <p>另請參閱「封存檔註冊工作期間(分鐘)」及「封存檔註冊/取消註冊工作期間(分鐘)」等選項。</p>
啟用封存檔註冊工作	<p>指定是要啟用還是停用封存檔註冊工作。依預設，將啟用此工作。如果您將其停用，將顯示訊息提示您針對「在關閉『啟用封存檔註冊工作』之後捨棄現有的封存檔註冊」選項選擇所需的設定。</p> <p>另請參閱「封存檔註冊工作期間(分鐘)」選項。</p>

啟用搜尋的新封存檔	<p>指定同步處理新 Enterprise Vault 封存檔並將其新增到保管庫儲存時，是否自動將該封存檔納入 Discovery Accelerator 能夠執行搜尋的封存檔清單中。</p> <p>選項如下：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>0. 不啟用新封存檔。</li><li>1 (預設值)。在封存檔的全應用程式清單 (可供所有案例使用) 中啟用新封存檔。</li><li>2. 在封存檔的全應用程式清單中，以及其中案例管理員已自訂可搜尋封存檔之清單的案例中，啟用新封存檔。</li></ul>
搜尋時同步處理封存檔	<p>指定是否要在執行新搜尋時同步處理所有封存檔。Discovery Accelerator 預設不會同步處理所有封存檔。</p>
搜尋時同步處理保留類別	<p>指定是否要在執行新搜尋時，同步處理所有保留類別。Discovery Accelerator 預設不會同步處理所有保留類別。</p>
同步處理執行緒檢查期間 (秒)	<p>指定 Discovery Accelerator 與 Enterprise Vault 封存檔同步處理的頻率 (以秒為單位)。預設值是 21600 (六小時)。若要得到最佳結果，您可以將同步處理期間變更為 3600 (1 小時)。</p> <p>進行同步處理的頻率越頻繁，Discovery Accelerator 資料庫的工作量就越大。不過，如果同步處理不常進行，則 Discovery Accelerator 就會花費較長時間來識別新封存檔、保管庫儲存及保留類別。</p>
檢視部門/案例內容時，同步處理保管庫儲存	<p>指定是否要在顯示案例的內容頁面時，同步處理保管庫儲存。Discovery Accelerator 預設不會同步處理保管庫儲存。</p>

## 自訂檢閱窗格中的欄

每位檢閱者都可以隱藏或顯示「檢閱」窗格之項目清單中的欄，方法是用滑鼠右鍵按下欄標題，再按下「選取欄」。檢閱者也可藉由拖放欄標題來變更欄順序。不過，檢閱者以上述方式所作的變更僅可供該檢閱者使用。

如果您要自訂「檢閱」窗格中的欄位版面配置，以供所有 Discovery Accelerator 使用者使用，則必須設定 XML 組態檔。請注意，檢閱者仍然可以透過使用「選取欄」功能表和拖放，來變更「檢閱」窗格中的欄版面配置。

表 A-2 列出您可以顯示的欄，以及在參照 XML 檔案中的欄時要使用的名稱。

表 A-2 如何在 XML 檔案中識別欄標題

檢閱窗格中的欄標題	XML 檔案中所使用的名稱	預設可見性
修改日期	NeedCommitting	True
附件	Attachments	True
政策動作	PolicyAction	False
註解預設	CommentPresent	True
項目刪除狀態	ItemDeletionStatus	False
寄件人	From	True
所有收件者	To	False
主旨/檔案名稱	Subject	True
日期	Date	True
動作狀態	Status	True
上次檢閱者	ReviewerPrincipalName	False
郵件類型	MessageType	True
郵件方向	MessageDirection	False
項目 ID	DiscoveredItemID	False
註解	Comment	False
上次註解者	CommentPrincipalName	False
標記	Mark	False
標記摘要	TagSummary	False
歸檔檔	KVSVaultName	False
原始位置	ItemPath	False

#### 架構檢閱窗格中的預設欄位版面配置

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「組態」標籤，再按下「設定」標籤。
- 2 展開「檢閱中」區段，以顯示可用的選項。
- 3 在「檢閱網格檔案」列中，按下「另存新檔」。
- 4 選取用來儲存檢閱網格檔案的位置。

**5** 在文字編輯器 (如 Windows「記事本」) 中開啟檢閱網格檔案。

**6** 視需要編輯檔案，請使用檔案開頭的資訊協助編輯。

您要顯示的每個欄都必須具備屬性 `visible='true'`。這是因為您已在組態檔中指定該屬性，或者該欄的預設設定為 `true`。組態行的順序會決定「檢閱」窗格中由左而右的欄順序。

XML 檔案的 `<reviewgrid>` 和 `</reviewgrid>` 標籤之間必須至少包含一個組態行。

**7** 儲存檔案。

**8** 在「系統組態」標籤的「**檢閱網格檔案**」列中，按下「**瀏覽**」。

**9** 選取要匯入的 XML 檔案。

**10** 按下該列右邊的「**開啟**」，儲存所作的變更。

**11** 按下視窗右下方的「**儲存**」。

**12** 啟動新的 Discovery Accelerator 階段作業以查看欄變更。

# 從 XML 檔案匯入組態資料

本附錄包含以下主題：

- [關於匯入組態資料](#)
- [XML 範例檔案](#)
- [Dataload.xml 檔案的格式](#)
- [保管者管理中心的資料載入 XML 檔案格式](#)
- [匯入組態資料](#)
- [關於 ImportExport 指令](#)

## 關於匯入組態資料

在設定 Discovery Accelerator 的過程中，您必須輸入有關角色、使用者、案例等項目的組態資料。如果此資料已存在於 Discovery Accelerator 的外部且可轉換成 XML 格式，您可以從 XML 檔案中將資料匯入 Discovery Accelerator。然後您就可以快速載入大量組態資料，而不需費時進行輸入。

## XML 範例檔案

Discovery Accelerator 伺服器軟體隨附一些 XML 範例檔案。這些檔案位於 Discovery Accelerator 程式資料夾 (通常是 C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault Business Accelerator) 的子資料夾中。

表 B-1 XML 範例檔案

檔案	位於子資料夾	功能
Dataload.xml	AcceleratorAdminWeb\ Installation	說明如何載入案例、目標與保管庫儲存資料。



檔案	位於子資料夾	功能
DataloadCustodianManager.xml	CustodianManagerWeb\Installation	提供範例，說明如何載入保管者、保管者群組，與保管者管理中心自訂屬性等詳細資料。

## Dataload.xml 檔案的格式

您可將 Dataload.xml 檔案用於 Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator，因此這個檔案含有適用於這兩個應用程式的一些資訊。不過，這個檔案的編排十分清楚，會顯示哪些區段適用於哪個應用程式。

表 B-2 Dataload.xml 檔案中的主要 Discovery Accelerator 區段

區段	定義
ApplicationVaultStore	保管庫儲存可供所有案例用於搜尋。
Employee	可新增至系統作為系統管理員或檢閱者的使用者，您也可以將應用程式管理角色指派給他們。
ApplicationTarget	目標與其電子郵件地址。它們可用於所有案例。
ApplicationTargetGroup	目標的群組。它們可用於所有案例。
Department	案例。此區段包含以下項目的定義： <ul style="list-style-type: none"> <li>案例使用者</li> <li>指派給個人的案例角色</li> <li>案例的保管庫儲存</li> <li>案例目標與目標群組</li> </ul>
AttributeDefinition	自訂搜尋屬性。

檔案的第二個部分描述每個 XML 項目。檔案的最後一個部分提供 Discovery Accelerator 系統的範例項目。

如果您在資料載入檔中使用任何非 ASCII 字元，必須指定適當的編碼。例如，您可以使用 Unicode 格式儲存包含重音歐洲字元的檔案，或是在檔案的開頭加入下行文字：

```
<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1" ?>
```

# 保管者管理中心的資料載入 XML 檔案格式

使用 DataloadCustodianManager.xml 檔案，可載入和更新保管者管理中心的資料。表 B-3 描述此檔案中的主要區段。

表 B-3 DataloadCustodianManager.xml 檔案中的主要區段

區段	定義
CustodianAttributeDefinition	保管者管理中心的自訂屬性：您想要與 Active Directory 或 Domino LDAP 目錄等外部來源同步處理的保管者與保管者群組。  請參閱第 71 頁的「設定自訂保管者屬性」。
Custodian	在您執行 Discovery Accelerator 搜尋時，想要對其執行搜尋的個別使用者。  請參閱第 69 頁的「設定保管者」。
CustodianGroup	在您執行 Discovery Accelerator 搜尋時，想要對其執行搜尋的一群員工。這些群組可包括 NT 群組、通訊群組清單、Active Directory 配置區、Domino LDAP 查詢與 Domino 群組。  請參閱第 71 頁的「設定保管者群組」。

## 匯入組態資料

您必須有「匯入組態資料」權限，才能從 XML 檔案匯入組態資料。具有「探索系統管理」應用程式角色的使用者預設具有此權限。

### 從 XML 檔案匯入組態資料

- 1

按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「組態」標籤，再按下「匯入組態」標籤。
- 2

在「組態檔案」方塊中，輸入您要匯入的 XML 檔案完整路徑，或按下「瀏覽」，然後選擇要匯入的檔案。

該路徑最多可包含 250 個字元。

如果檔案儲存在遠端電腦上，則您可以為該檔案指定 UNC 路徑或 NTFS 路徑。例如：

```
\\server2\EVBA\import.xml
```
- 3

在繼續進行之前，如果想要清除先前匯入的匯入資訊，請選取「在匯入前清除日誌」。
- 4

按下「匯入」。

# 關於 ImportExport 指令

ImportExport 指令透過使用指令行，可替代 Discovery Accelerator 用戶端將資料匯入客戶資料庫。此外，也可讓您從資料庫將資料匯出至 XML 檔案。

該指令會連同組態檔案 (ImportExport.exe.config) 一起安裝於 Discovery Accelerator 伺服器的 Discovery Accelerator 程式資料夾。

您必須擁有「匯入組態資料」權限，才能使用 ImportExport 匯入資料；必須擁有「匯出組態資料」權限，才能匯出資料。依預設，具有「系統管理」應用程式角色的使用者會擁有這些權限。

所有最新匯入的案例均符合美國政府的聯邦資訊處理標準 (FIPS)。

**附註：**在已啟用使用者帳戶控制 (UAC) 的電腦中使用 ImportExport 時，若要取得最佳結果，請以系統管理員權限執行指令。否則，您可能會發現無法使用 ImportExport 執行某些作業，例如，將資料從客戶資料庫匯出到 XML 檔案。

## ImportExport 語法

```
ImportExport.exe -F:FileName -C:CustomerID [-I] [-L:LogFile] [-O]
[-NoValidation] [-BypassService] [-LogToDB] [-LeaveDBLog]
[-ShowOnlyErrors] [-CommitOnceOnSuccess] [-?]
```

表 B-4 說明可附加到指令的參數。

表 B-4 ImportExport 指令參數

參數	功能
-F:FileName	識別匯入資料的來源 XML 檔案或匯出資料的目標 XML 檔案。
-C:CustomerID	識別要為哪個 Discovery Accelerator 客戶匯入或匯出資料。如果您執行 ImportExport 時沒有指定任何參數，則當系統提示您輸入客戶 ID 時，可以輸入？列出所有客戶名稱和識別碼。
-I	指示指令從 -F 參數指定的 XML 檔案將組態資料匯入至客戶資料庫。若要匯出資料至指定的 XML 檔案，則請省略此參數。
-L:LogFile	指定日誌檔的名稱。如果您省略檔案的路徑，此指令會在 Discovery Accelerator 伺服器的 Discovery Accelerator 程式資料夾中建立檔案。

參數	功能
-O	覆寫已存在的輸出 XML 檔案和日誌檔。如果您省略此參數，而有輸出和日誌檔存在，指令會顯示錯誤訊息並停止。
-NoValidation	關閉 XML 驗證，加速從 XML 檔案匯入資料的程序。如果是匯出資料至檔案，指令會忽略此參數。
-BypassService	<p>指示指令略過 Enterprise Vault Accelerator Manager service，並直接連線到客戶資料庫。當您嘗試從非常大的資料庫匯出資料或向非常大的資料庫匯入資料時，如果發生記憶體不足問題，就可能需要執行這個動作。</p> <p>若要使用此工具，您必須確定：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 您擁有客戶資料庫的存取權限。</li> <li>■ ImportExport.exe.config 檔案將 Discovery Accelerator 資料庫的 SQL Server 指定為 DSN 金鑰。每當您啟動 Enterprise Vault Accelerator Manager service 時，它都會自動更新此檔案中的 DSN 金鑰值，以便與 AcceleratorManager.exe.config 和 AcceleratorService.exe.config 檔案中指定的值相符。因此，如果您在 ImportExport.exe.config 檔案中指定了不同的值，Discovery Accelerator 會在您下次啟動服務時覆寫該值。</li> </ul>
-LogToDB	將日誌訊息寫入日誌檔和客戶資料庫。
-LeaveDBLog	如果您還指定了 -LogToDB 參數，這會指示指令保留 Discovery Accelerator 資料庫中先前匯入和匯出的日誌資訊，而非將其覆寫。
-ShowOnlyErrors	如果您還指定了 -LogToDB 參數，這會指示指令報告錯誤訊息，但不包括資訊訊息。
-CommitOnceOnSuccess	只有在指令匯入資料沒有錯誤時，才將資料認可到 Discovery Accelerator 資料庫。
-?	顯示指令的線上說明資訊。

## ImportExport 指令範例

下列指令會從檔案 data.xml (位於資料夾 C:\temp 中) 匯入未驗證的資料。日誌檔 import.log 只包含錯誤訊息，而指令在匯入 XML 資料時，會覆寫先前的日誌檔內容。

```
ImportExport.exe -C:2 -I -F:C:\temp\data.xml -NoValidation -O
-L:import.log -ShowOnlyErrors
```

以下指令會將 **Discovery Accelerator** 資料庫中的資料匯出至 XML 檔案 `export.xml`，此檔案位於 **Discovery Accelerator** 伺服器 (`C:\Documents and Settings\username`) 的 `%USERPROFILE%` 資料夾中。此指令也會覆寫先前記錄在資料庫中的錯誤訊息。

```
ImportExport.exe -C:2 -F:export.xml -LogToDB -LeaveDBLog
-ShowOnlyErrors
```

# 用於 Discovery Accelerator 搜尋的 Enterprise Vault 內容

本附錄包含以下主題：

- [關於 Enterprise Vault 搜尋內容](#)
- [系統內容](#)
- [自訂 Enterprise Vault 內容](#)
- [檔案系統歸檔項目的自訂 Enterprise Vault 內容](#)
- [SharePoint 項目的自訂 Enterprise Vault 內容](#)
- [Compliance Accelerator 處理之項目的自訂 Enterprise Vault 內容](#)
- [供政策管理軟體使用的自訂內容](#)
- [Enterprise Vault SMTP 歸檔的自訂內容](#)

## 關於 Enterprise Vault 搜尋內容

當 Enterprise Vault 處理項目時，它會在項目的數個內容中填入資訊，並將此資訊與歸檔的項目一起儲存。此資訊可在 Discovery Accelerator 搜尋中存取；您可以在搜尋內容窗格的「**自訂屬性**」區段中輸入相關內容詳細資料作為自由格式屬性。

Enterprise Vault 搜尋內容分為以下類別：

- 系統內容，例如電子郵件訊息的作者或附件數目。
- 自訂 Enterprise Vault 內容，例如郵件的類型或方向。

- Enterprise Vault for File System Archiving 已處理之項目的自訂內容。
- Enterprise Vault for Microsoft SharePoint 已處理之項目的自訂內容。
- Compliance Accelerator 已隨機取樣之項目的自訂內容。
- Enterprise Vault Data Classification Service 的自訂內容。
- Enterprise Vault SMTP 歸檔的自訂內容。

並非每個項目都會顯示所有內容。

## 系統內容

表 C-1 列出 Enterprise Vault 中定義的系統內容。

表 C-1 Enterprise Vault 系統內容

內容	類型	描述
adat	日期	封存項目的日期。
anum	數目	附件號碼。指定 0 表示最上層項目。
audn	字串	作者或其代表的項目已傳送之人員 (若適合) 的顯示名稱。
auea	字串	作者或其代表的項目已傳送之人員 (若適合) 的電子郵件位址。
auot	字串	作者的其他電子郵件位址。
ausm	字串	作者的 SMTP 電子郵件位址。結合內容 wrsm、frsm 和 ppsm 的值。
auth	字串	作者。
cdat	日期	Veritas Information Classifier 引擎或檔案分類基礎架構引擎將項目分類的日期。如果項目尚未分類，將為「空白」。  以 32 位元磁碟區為目標的查詢不支援此功能，且不會回溯新增至 Enterprise Vault 12.1 或更早版本已分類的項目。但是，使用 Enterprise Vault 12.2 或更新版本將項目重新分類會為這些項目新增內容。
cend	日期	事件的結束日期，例如行事曆會議。
clcn	字串	項目的目前位置。資料夾的順序。
clon	字串	事件的位置，例如行事曆會議。
cnid	字串	交談追蹤識別碼，以 32 個十六進位數字字元表示。此內容目前僅填入用於 MAPI 和 SMTP 項目。

內容	類型	描述
cntp	字串	交談追蹤主題。此內容目前僅填入用於 MAPI 和 SMTP 項目。
coid	字串	項目的這個元件的原始識別碼。
comr	字串	遺失內容的原因。選項如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>0. 沒有任何原因。</li> <li>1. 內容不存在。</li> <li>2. 無法取得內容。</li> <li>3. 內容已 (或似乎) 毀損。</li> <li>4. 無法將內容轉換為適當格式。</li> <li>5. 內容轉換失敗 (轉換程式發生錯誤)。</li> <li>6. 內容轉換逾時。</li> <li>7. 內容需要轉換，但已排除對其資料格式的轉換。</li> <li>8. 內容需要轉換，但已設定轉換略過。</li> <li>9. 內容已加密。</li> <li>10. 內容需要轉換，但轉換程式無法使用或尚未初始化。</li> <li>11. 無法將內容新增至索引。</li> <li>12. 轉換程式無法辨識檔案類型。</li> <li>13. 已排除大型檔案的轉換。</li> <li>14. 已排除無法偵測之字碼頁的轉換。</li> </ul>
cont	字串	項目的內容 (依預設，最多 128 個字元)。
cpid	字串	延伸內容提供者實例或 Enterprise Vault 歸檔工作的 ID。
cpnm	字串	延伸內容提供者的名稱。
crcn	字串	目前的保留類別名稱 (最多 32 個字元)。 可能會反映各種 Enterprise Vault 功能 (如分類、保留計劃和保留資料夾) 已套用至項目的值。
crct	字串	目前的保留類別識別碼 (最多 112 個字元)。 可能會反映各種 Enterprise Vault 功能 (如分類、保留計劃和保留資料夾) 已套用至項目的值。
cre	整數	行事曆週期例外狀況。
crrp	字串	行事曆週期模式。
crrt	整數	行事曆週期類型。
csrt	日期	事件的開始日期，例如行事曆會議。



內容	類型	描述
cupm	字串	截斷的自訂索引內容。
date	日期	建立、傳送、接收或封存的日期。
dtyp	字串	項目的資料類型。例如，DOCX、XLSX 或 MSG。
edat	日期	項目的到期日。 內容值可反映透過覆寫項目保留類別的保留計劃套用到封存檔的值。
flag	字串	訊息旗標狀態。
fpcn	字串	項目的內容指紋。可用於在附件或文件內容上尋找相符項。
fpdd	字串	項目的重複資料刪除指紋。可用於尋找完全相符的訊息或文件。不支援在此內容上使用萬用字元搜尋。
frdn	字串	寄件人: 顯示/易記名稱。
frea	字串	寄件人: 電子郵件位址。結合內容 frsm 和 frot 的值。
from	字串	顯示/易記名稱或電子郵件位址。
frot	字串	寄件人: 其他電子郵件位址。
frsm	字串	寄件人: SMTP 電子郵件位址。
idat	日期	Enterprise Vault 為項目編制索引的日期。重新建立索引磁碟區會導致 Enterprise Vault 更新受影響項目的索引日期。 以 32 位元磁碟區為目標的查詢不支援此功能。
iden	字串	項目的原始識別碼。例如，已傳送郵件的 SubmissionId。
impo	字串	郵件重要性，以數值表示。0 = 低，1 = 正常，2 = 高。
isrc	字串	Enterprise Vault 是否已將項目標記為記錄，是 (True) 否 (False)。用於 Capstone 與記錄管理的其他方法。可以透過「isrecord」或「isrc」進行參考。
jaen	字串	郵件信封: 其他作者。
jrau	字串	郵件信封: 作者。僅 Exchange 日誌郵件會顯示此項目。內容值同時包含電子郵件位址和顯示名稱 (若存在)。
jrbc	字串	郵件信封: 密件副本: 收件者。
jrcc	字串	郵件信封: 副本: 收件者。

內容	類型	描述
jrcp	字串	郵件信封: 收件者。僅 Exchange 日誌郵件會顯示此項目。內容值同時包含電子郵件位址和顯示名稱 (若存在)。
jren	字串	郵件信封: 其他收件者。
jrfm	字串	郵件信封: 寄件人: 收件者。
jrpp	字串	郵件信封: PP: 收件者。
jrto	字串	郵件信封: 收件者: 收件者。
keys	字串	類別/關鍵字。
locn	字串	項目的原始位置。資料夾的順序。
mdat	日期	上次修改項目的日期。
msgc	字串	項目的原始 MAPI 郵件類別 (例如, IPM.Note)。
nadn	字串	名稱。顯示/易記名稱。結合內容 redn 和 audn 的值。
naea	字串	名稱。Exchange 電子郵件位址。結合內容 reea 和 auea 的值。
name	字串	郵件作者或收件者的顯示/易記名稱或電子郵件位址。
naot	字串	名稱。其他電子郵件位址。結合內容 reot 和 auot 的值。
nasn	字串	名稱。SMTP 電子郵件位址。結合內容 resn 和 ausn 的值。
natc	數目	附件數目。
ndte	數目	項目的到期天數。  內容值可反映透過覆寫項目保留類別的保留計劃套用到封存檔的值。
nrcp	數目	收件者數目。  此內容將通訊群組清單計為一個收件者, 無論通訊群組清單中包含的成員數目為何。
ppdn	字串	PP。顯示/易記名稱。
ppea	字串	PP。Exchange 電子郵件位址。結合內容 ppsn 和 ppot 的值。
ppgn	字串	其代表的文件已撰寫或郵件已傳送之人員的顯示/易記名稱或電子郵件位址。
ppot	字串	PP。其他電子郵件位址。

內容	類型	描述
ppsm	字串	PP。SMTP 電子郵件位址。
prio	字串	郵件優先順序，以數值表示。-1 = 低、0 = 正常、1 = 高。
pvid	字串	項目的權限保管庫 ID (最多 112 個字元)。
rbcc	字串	密件副本: 收件者。
rbdn	字串	「密件副本」收件者的顯示名稱。
rbea	字串	密件副本收件者的電子郵件位址。
rbot	字串	密件副本: 收件者。其他電子郵件位址。
rbsm	字串	密件副本: 收件者。SMTP 電子郵件位址。
rcat	字串	原始的保留類別識別碼 (最多 112 個字元)。
rcdn	字串	「副本」收件者的顯示名稱。
rcea	字串	副本收件者的電子郵件位址。
rcid	字串	項目的記錄 ID。用於 Capstone 與記錄管理的其他方法。可以透過「recordid」或「rcid」進行參考。
rcot	字串	副本: 收件者。其他電子郵件位址。
rasm	字串	副本: 收件者。SMTP 電子郵件位址。
recc	字串	副本: 收件者。
recp	字串	郵件收件者的顯示/易記名稱或電子郵件位址。
redn	字串	郵件收件者。顯示/易記名稱。結合內容 rtdn、rcdn、rbdn 和 rndn 的值。
reea	字串	郵件收件者。電子郵件位址。結合內容 rtea、rcea、rbea 和 rnea 的值。
reot	字串	郵件收件者。其他電子郵件位址。結合內容 rtot、rcot、rbot 和 rnot 的值。
resm	字串	郵件收件者。SMTP 電子郵件位址。結合內容 rtsm、rasm、rbsm 和 rnsn 的值。
reto	字串	收件者: 收件者。
rndn	字串	其他信封收件者。顯示/易記名稱。

內容	類型	描述
rnea	字串	其他信封收件者。電子郵件位址。結合內容 rnsn 和 rnot 的值。
rnot	字串	其他信封收件者。其他電子郵件位址。
rnsn	字串	其他信封收件者。SMTP 電子郵件位址。
rsdt	日期	保留開始日期/時間。 以 32 位元磁碟區為目標的查詢不支援此功能。
rtdn	字串	「收件者」收件者的顯示名稱。
rtea	字串	「收件者」收件者的電子郵件位址。
rtot	字串	收件者: 收件者。其他電子郵件位址。
rtsm	字串	收件者: 收件者。SMTP 電子郵件位址。
rtyp	字串	項目的記錄類型，例如永久或暫存。用於 Capstone 與記錄管理的其他方法。可以透過「recordtype」或「rtyp」進行參考。
sens	字串	郵件敏感性，以數值表示。0 = 正常、1 = 個人、2 = 私人、3 = 機密。
size	數目	項目的大小 (以 KB 為單位)。
snum	數目	索引序號，以 64 位元整數表示。
ssid	字串	項目的 Saveset 識別碼。最多 72 個字元。不支援在此內容上使用萬用字元搜尋。
subj	字串	主旨/標題。
tcdt	日期	任務的完成日期。
tddt	日期	任務的到期日。
text	字串	項目的內容 (cont) 或其主旨/標題 (subj)。
tsts	數目	工作的狀態。0 = 尚未開始，1 = 進行中，2 = 已完成，3 = 已暫停，4 = 已延期。

內容	類型	描述
vpcv	字串	Veritas Information Classifier 政策目前版本。Veritas Information Classifier 是否已將項目分類，如果已分類，其是否使用最新的政策集。  True = 已使用最新的政策集分類，False = 已使用舊政策集分類，以及「空白」= Veritas Information Classifier 未將項目分類。
wrdn	字串	撰寫者。顯示/易記名稱。
wrea	字串	撰寫者。電子郵件位址。結合內容 wrsm 和 wrot 的值。
writ	字串	撰寫者。結合內容 wrdn、wrea、wrsm 和 wrot 的值。
wrot	字串	撰寫者。其他電子郵件位址。
wrsm	字串	撰寫者。SMTP 電子郵件位址。

## 自訂 Enterprise Vault 內容

表 C-2 列出 Enterprise Vault 中定義的自訂內容。

表 C-2 自訂 Enterprise Vault 內容

內容	類型	描述
Vault.CopiedFrom	字串	提供下列關於 Enterprise Vault 的「移動封存檔」功能所複製之項目的詳細資料： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 複製項目的日期和時間。</li> <li>■ 來源封存檔的識別碼。</li> <li>■ 來源項目的 Saveset 識別碼。</li> </ul> 格式如下： <i>UTC_datetime_of_copy,source_archive_ID,source_item_Saveset_ID</i> 如果封存檔已移動數次，則每次移動都有數值。
Vault.JournalType	字串	日誌郵件的日誌類型。選項如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ E2003</li> <li>■ E2007</li> <li>■ E2007ClearText</li> <li>■ E2007RMS</li> </ul>

內容	類型	描述
Vault.MsgDirection	字串	郵件方向。選項如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 0 - 未定義</li> <li>■ 1 - 內部 (寄件者與所有收件者都為內部)</li> <li>■ 2 - 外部傳入 (寄件者為外部、一或多位收件者為內部)</li> <li>■ 3 - 外部傳出 (寄件者為外部、一或多位收件者為外部)</li> </ul>
Vault.MsgType	字串	郵件類型。選項如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bloomberg</li> <li>■ DXL</li> <li>■ EXCH</li> <li>■ FAX.vendor</li> <li>■ IM.vendor</li> <li>■ SMTP</li> </ul>

## 檔案系統歸檔項目的自訂 Enterprise Vault 內容

表 C-3 列出 Enterprise Vault 中為檔案系統歸檔項目定義的自訂內容。

表 C-3 檔案系統歸檔項目的自訂 Enterprise Vault 內容

內容	類型	描述
EVFSADLMImport.DLM	字串	項目從舊版歸檔應用程式匯入的指示器，即 Veritas Data Lifecycle Management (DLM)。此內容目前僅填入「已匯入」字串。
EVFSA.OriginalFileName	字串	檔案在 Enterprise Vault 將其歸檔當時的原始名稱。

## SharePoint 項目的自訂 Enterprise Vault 內容

表 C-4 列出 Enterprise Vault 中為 SharePoint 項目定義的自訂屬性。

其中的某些內容與特定 Enterprise Vault 系統內容類似。例如，SharePoint 內容「EVSP.Title」與 Enterprise Vault 系統內容「subj」類似。但是，Enterprise Vault 系統內容可能不會包含某些 SharePoint 項目的預期資訊，例如社交內容項目。因此，在搜尋 SharePoint 封存檔時，應使用自訂 SharePoint 索引內容而非對等的 Enterprise Vault 系統內容。

表 C-4 SharePoint 項目的自訂 Enterprise Vault 內容

內容	類型	描述
EVSP.AttachmentName	字串	此項目所有附件的名稱清單。除了 Wikis 之外，此內容只會套用至社交內容。
EVSP.Comment	字串	存回註解。
EVSP.Created	字串	項目的建立日期。此內容只會套用至社交內容。
EVSP.CreatedBy	字串	文件作者的網域名稱 (Windows 帳戶名稱)。
EVSP.DocId	字串	SharePoint 文件的識別碼。
EVSP.Editor	字串	文件編輯者的顯示名稱。
EVSP.Modified	字串	上次修改項目的日期。此內容只會套用至社交內容。
EVSP.ModifiedBy	字串	文件編輯者的網域名稱 (Windows 帳戶名稱)。
EVSP.ProgId	字串	項目的程式識別碼。
EVSP.Site	字串	SharePoint 網站的名稱。
EVSP.SiteId	字串	SharePoint 網站的識別碼。
EVSP.SiteUrl	字串	SharePoint 網站的 URL。
EVSP.Title	字串	SharePoint 文件的標題。
EVSP.UniqueId	字串	唯一識別項目的 GUID。
EVSP.Version	字串	SharePoint 文件的版本。
EVSP.Attachments	字串	項目是否含有附件：true 或 false。除了 Wikis 之外，此內容只會套用至社交內容。
EVSP.display_name	字串	已封存項目的顯示名稱。
EVSP.SharePoint_property_name	字串	客戶可架構內容。任何 SharePoint 內容。

## Compliance Accelerator 處理之項目的自訂 Enterprise Vault 內容

表 C-5 列出 Enterprise Vault 中為 Compliance Accelerator 已隨機取樣之項目定義的自訂內容。

表 C-5 Compliance Accelerator 處理之項目的自訂 Enterprise Vault 內容

內容	Type	描述
KVSCA.Department	字串	結合內容 KVSCA.DeptAuthor 和 KVSCA.DeptRecips 的值。
KVSCA.DeptAuthor	字串	其中項目作者為成員的 Compliance Accelerator 部門 ID 集。
KVSCA.DeptRecips	字串	其中項目收件者為成員的 Compliance Accelerator 部門 ID 集。
Vault.PolicyAction	字串	應對項目採取的整體動作；所有已套用之政策的總和結果。定義的值如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ NOACTION</li> <li>■ EXCLUDE</li> <li>■ INCLUDE</li> </ul>

## 供政策管理軟體使用的自訂內容

表 C-6 會列出特定政策管理應用程式 (如 Enterprise Vault Data Classification Service) 可使用的自訂內容。

(Data Classification Service 是將 Veritas Enterprise Vault 與 Symantec Data Loss Prevention 的各元件相結合的舊版附加程式分類技術。該技術與此處所描述的分類功能不同。)

表 C-6 供政策管理軟體使用的自訂內容

內容	類型	描述
evtag.category	字串	無論如何都不會影響擷取，只會將項目分類的政策。
evtag.exclusion	字串	在檢閱集中阻止擷取或建議不擷取的政策。
evtag.inclusion	字串	要求或建議擷取的政策。



## Enterprise Vault SMTP 歸檔的自訂內容

表 C-7 會列出第三方應用程式可以新增到 SMTP 郵件中的自訂內容，以覆寫 Enterprise Vault SMTP 歸檔的政策和目標設定。如需有關這些內容的更多資訊，請參閱「設定 SMTP 歸檔」指南。

表 C-7 Enterprise Vault SMTP 歸檔的自訂內容

內容	類型	描述
EVXHDR.X-Kvs-ArchiveId	字串	用於儲存郵件之封存檔的識別碼。
EVXHDR.X-Kvs-IndexData	字串	要編製索引的一或多個 Enterprise Vault 內容。
EVXHDR.X-Kvs-MessageType	字串	郵件類型。這會覆寫 Vault.MsgType 內容的值，Enterprise Vault SMTP 歸檔預設將其設為 SMTP.mail。
EVXHDR.X-Kvs-OriginalLocation	字串	包含郵件之內容來源中的資料夾。
EVXHDR.X-Kvs-RetentionCategory	字串	要指派到郵件的保留類別 ID。

# 疑難排解

本附錄包含以下主題：

- 在 [Discovery Accelerator](#) 用戶端的「檢閱」窗格中預覽某些項目時，可能會出現安全性警告
- 在 [Windows 8](#) 或更新版本中執行 [Discovery Accelerator](#) 用戶端時的顯示問題
- 在 [Internet Explorer 10](#) 或更新版本中開啟 [Discovery Accelerator](#) 網站時的顯示問題
- [Discovery Accelerator](#) 用戶端中未顯示保管庫儲存
- [Discovery Accelerator](#) 搜尋傳回非預期的結果
- 依預設，[SQL Server](#) 中會停用全文搜尋索引編製
- 從 [Discovery Accelerator](#) 匯出項目時發生的錯誤
- 在您從檢閱集中匯出訊息後，網際網路郵件 (.eml) 訊息之 TNEF 編碼的附件可能不可讀取
- 重新命名 [SQL Server](#) 電腦後發生同步處理錯誤
- [Accelerator Manager service](#) 啟動時發生效能計數器錯誤
- 將客戶資料庫還原至另一個伺服器時出現 [SQL Service Broker](#) 警告
- 保管者管理中心問題
- [Discovery Accelerator](#) 報告的問題
- 疑難排解需要權限的刪除失敗

## 在 Discovery Accelerator 用戶端的「檢閱」窗格中預覽某些項目時，可能會出現安全性警告

當您嘗試顯示某些項目的 HTML 預覽時，Discovery Accelerator 用戶端的「檢閱」窗格可能會出現下列訊息：

```
Content within this application coming from the  
website listed below is being blocked by Internet  
Explorer Enhanced Security Configuration.
```

```
about:security_AcceleratorClient.Exe
```

若要解決該問題，請將 **about:security\_AcceleratorClient.Exe** 新增至網頁瀏覽器的「近端內部網路區域」或「信任的網站區域」。

## 在 Windows 8 或更新版本中執行 Discovery Accelerator 用戶端時的顯示問題

在 Windows 8 或更新版本中執行 Discovery Accelerator 用戶端時，該用戶端的某些區域可能會發生顯示問題。如果遇到這些問題，您可以透過在 Windows 7 或 Windows XP (Service Pack 3) 的相容性模式中執行該用戶端來解決問題。

## 在 Internet Explorer 10 或更新版本中開啟 Discovery Accelerator 網站時的顯示問題

在 Internet Explorer 10 或更新版本中開啟 Accelerator 管理員、保管者管理中心和 Discovery Accelerator API 網站時，它們可能不會正確顯示。如果遇到此問題，您可以透過將這些網址新增至「近端內部網路」安全性區域加以解決。如需相關指示，請參閱 Internet Explorer 的線上說明。

## Discovery Accelerator 用戶端中未顯示保管庫儲存

在 Discovery Accelerator 用戶端的某些區域 (可以在其中選取要執行搜尋的保管庫儲存) 內，缺少保管庫儲存可能表示 Enterprise Vault Directory Service 未執行。若是如此，請嘗試執行下列作業：

- 如果 Enterprise Vault Directory Service 未執行，請將其啟動。
- 請確定 Discovery Accelerator 和 Enterprise Vault 伺服器上執行相同版本的 Enterprise Vault。

- 在 Accelerator Manager 網站中，檢查以確認 Discovery Accelerator 客戶資料庫的目錄 DNS 別名資訊正確無誤。

## Discovery Accelerator 搜尋傳回非預期的結果

如果您報告傳回非預期結果之搜尋發生的問題，Veritas 支援可能會要求您提供搜尋準則檔案。

### 產生搜尋準則檔案

- 1 按下 Discovery Accelerator 用戶端中的「組態」標籤，再按下「設定」標籤。
- 2 展開「診斷」區段，以顯示可用的選項。
- 3 在「儲存搜尋準則」列中，選取「值」欄中的選項。
- 4 按下「儲存」。
- 5 重新啟動 Discovery Accelerator 伺服器上的 Enterprise Vault Accelerator Manager service。
- 6 再次執行搜尋。

在 Discovery Accelerator 伺服器上，Discovery Accelerator 會在 Discovery Accelerator 程式資料夾的 SearchCriteria 子資料夾中，建立名為 Criteria\_SearchID.txt 的檔案。如果資料夾含有多個檔案，您可以將滑鼠指標移至 Discovery Accelerator 用戶端的搜尋名稱上，以識別相關聯的搜尋。

## 依預設，SQL Server 中會停用全文搜尋索引編製

依預設，最新版本的 SQL Server 不執行全文搜尋索引編製。因此，Discovery Accelerator 中的資料分析功能 (例如在案例檢閱集中進行自動分類和搜尋) 可能會無法正常運作。若要使用全文搜尋索引，您必須適當架構「SQL 全文檢索篩選背景程式啟動器」服務。

### 在 SQL Server 中啟用全文搜尋索引編製

- 1 在 SQL Server 電腦上，連按兩下「控制台」中的「系統管理工具」。
- 2 按兩下「服務」。
- 3 在「SQL 全文檢索篩選背景程式啟動器」上按下滑鼠右鍵，然後按下「屬性」。
- 4 將啟動類型變更為「手動」，然後按下「確定」。
- 5 請參閱 Microsoft 網站上的下列文章，以取得如何設定全文搜尋之服務帳戶的相關準則：

<http://msdn.microsoft.com/library/ms345189.aspx>

# 從 Discovery Accelerator 匯出項目時發生的錯誤

如果您在匯出項目時收到下列錯誤訊息，則 Discovery Accelerator 伺服器上的檔案 mapisvc.inf 版本可能不正確。

```
Error      Failed to write the file:
The EVPSTAPI COM object has not been initialized
```

## 修正 MAPI 問題

- 1 在 Windows 檔案總管中，瀏覽到 Discovery Accelerator 伺服器上的 %windir%\system32 資料夾。
- 2 按兩下 fixmapi.exe，執行 MAPI 修復工具。請注意，當您執行此工具時，工具不會顯示正在執行某個作業。
- 3 重新啟動 Discovery Accelerator 伺服器。
- 4 測試問題是否修正。

## 如果執行 fixmapi.exe 未能修正問題

- 1 在 Discovery Accelerator 伺服器的 %windir%\system32 資料夾中，重新命名現有的 mapisvc.inf 檔案。
- 2 將 Microsoft Outlook 隨附的 mapisvc.inf 版本複製到 %windir%\system32 資料夾中。此版本通常位於下列資料夾：

```
C:\Program Files\Common Files\System\MSMAPI\locale_ID
```

其中 locale\_ID 是地區設定的數字識別碼。下表列出一些常見的地區設定識別碼：

簡體中文	2052	希伯來文	1037
繁體中文	1028	義大利文	1040
丹麥文	1030	日文	1041
荷蘭文	1043	葡萄牙文	2070
美式英文	1033	西班牙文	3082
法文	1036	瑞典文	1053
德文	1031		

- 3 重新啟動 Discovery Accelerator 伺服器。

在您從檢閱集中匯出訊息後，網際網路郵件 (.eml) 訊息之 TNEF 編碼的附件可能不可讀取

## 在您從檢閱集中匯出訊息後，網際網路郵件 (.eml) 訊息之 TNEF 編碼的附件可能不可讀取

在您將網際網路郵件 (.eml) 訊息以其原始格式從案例檢閱集匯出後，訊息的任何 TNEF 編碼的附件內容都可能不可讀取。

TNEF 編碼的附件一般透過將檔案拖放到 Outlook 信箱資料夾建立。它們通常名為 winmail.dat。

## 重新命名 SQL Server 電腦後發生同步處理錯誤

如果您重新命名 SQL Server 電腦，下列訊息可能會在 Discovery Accelerator 資料庫與 SQL Server 進行同步處理時，顯示在 Discovery Accelerator 伺服器的事件日誌中：

```
Cannot add, update, or delete a job (or its steps or schedules)
that originated from an MSX server. The job was not saved.
```

若需此問題以及解決方法的更多資訊，請參閱下列 Microsoft 知識庫文章：

<http://support.microsoft.com/?kbid=281642>

您也可以在 SQL Server 電腦上執行程式檔，來解決此問題。

### 執行 SQL 程式檔來修正同步處理錯誤

- 1 使用「查詢分析器」連線到 SQL。
- 2 輸入下列指令以存取 msdb 資料庫：

```
USE msdb
```

- 3 執行下列程式檔：

```
DECLARE @srv sysname SET @srv = CAST(SERVERPROPERTY('server_name')
AS sysname) UPDATE sysjobs SET originating_server = @srv
```

您必須以 SQL Server 電腦的新名稱取代此處的 *server\_name*。

## Accelerator Manager service 啟動時發生效能計數器錯誤

當 Enterprise Vault Accelerator Manager service 啟動時，Discovery Accelerator 伺服器的事件日誌中可能會出現下列錯誤訊息：

```
Event Type:      Error
Event Source:    Accelerator Manager
```

```

Event Category: None
Event ID:      41978
Description:   APP ATM - Error: deleting Performance Counters
Description:   Input string was not in a correct format.

Event          Type:Error
Event          Source:Accelerator Manager
Event Category: None
Event ID:      41980
Description:   APP ATM - Error: Creating Performance Counters
Description:   Input string was not in a correct format.

```

若需此問題以及解決方法的更多資訊，請參閱下列 Microsoft 知識庫文章：

<http://support.microsoft.com/?kbid=300956>

## 將客戶資料庫還原至另一個伺服器時出現 SQL Service Broker 警告

如果您將 Discovery Accelerator 客戶資料庫還原至其原先所在之外的伺服器，SQL Server 可能在事件日誌中記錄下列警告訊息：

```

Service Broker needs to access the master key in the database
'database_name'. Error code:25. The master key
has to exist and the service master key encryption is required.

```

您可以使用下列 SQL Server 指令建立資料庫的主要金鑰，以抑制此警告訊息：

```
CREATE MASTER KEY ENCRYPTION BY PASSWORD = 'password'
```

若需更多資訊，請參閱 Microsoft 網站上的下列文章：

<https://msdn.microsoft.com/library/aa337551.aspx>

## 保管者管理中心問題

本節描述了在您使用保管者管理中心時可能會遇到的一些問題。

### 保管者管理中心可讓您將數個保管者與同一個 Active Directory 帳戶同步處理

保管者管理中心可讓您設定多個保管者詳細資料，使其與同一個 Active Directory 帳戶同步處理。此功能會在同步處理時導致無法預期的結果。

若需最佳結果，請確保每個保管者皆與唯一的 Active Directory 帳戶進行同步。

## 在您刪除保管者群組並隨後透過與 Active Directory 同步處理還原該群組後，保管者管理中心未列出該群組的成員

在您刪除某保管者群組並隨後讓保管者管理中心與該群組的來源 Active Directory 網域重新同步處理後，該群組重新出現在保管者管理中心中。但是，屬於該群組的保管者卻未列出。

若要解決此問題，請移至保管者群組的內容頁面，然後按下「立即同步處理」以強制立即更新群組及其成員。

## 如果某個保管者屬於一個 Active Directory 網域但同時又為第二個網域中群組的成員，則保管者管理中心在與第二個網域同步處理時可能不會更新該保管者的詳細資料

當以下兩個條件皆適用時，保管者管理中心在排程的與 Active Directory 網域的增量同步處理過程中不會更新保管者的詳細資料：

- 保管者所屬網域不同於保管者管理中心要同步處理的網域，但為該網域群組的成員。
- 保管者管理中心未架構為與保管者所屬網域同步處理。

若要解決此問題，請確保保管者管理中心與保管者所屬網域同步處理。此外，在「目錄同步處理」頁面中，按下「立即同步處理」可立即讓保管者管理中心與所有列出的 Active Directory 網域同步處理。

## 保管者管理中心無法與名稱中包含某些雙位元組字元的 Domino LDAP 使用者和群組進行同步

保管者管理中心網站可讓您設定保管者和保管者群組，方法是輸入一些詳細資料，然後透過與外部來源 (例如 Active Directory 或 Domino LDAP 目錄) 進行同步以填入其他資料。但是，與 Domino LDAP 目錄同步時，此功能可能不適用於名稱中包含某些雙位元組字元的使用者和群組。尤其是 ä 等重音字元可能會導致發生此問題。此問題不會影響 Active Directory 同步。

對於保管者管理中心無法同步的每個 Domino 使用者或群組，會在 Veritas Enterprise Vault 日誌中記錄下列錯誤事件：

```
Source: Accelerator AD Synchronizer
Event ID: 34
Task Category: None
Level: Error
Keywords: Classic
Description:
APP AT - Customer ID: 5 - An error occurred in
ProfileSynchroniser::SynchroniseEmployeeProfile
```



```
while retrieving properties. System.Exception:
Domino User has invalid format ...
```

由於 IBM Domino 不支援針對包含雙位元組字元的使用者或群組名稱執行 LDAP 搜尋，因此會發生此問題。若要解決此問題，請確保 IBM Domino 中的使用者和群組名稱僅包含支援的字元。IBM 網站上的下列文章提供有關如何以最佳方式命名 IBM Domino 系統之部分的準則：

[https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/en/SSKTMJ\\_9.0.1/admin/plan\\_dominonamingrequirements\\_c.html](https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/en/SSKTMJ_9.0.1/admin/plan_dominonamingrequirements_c.html)

## Discovery Accelerator 報告的問題

您從 Discovery Accelerator 用戶端產生、列印或匯出報告時可能會出現許多問題。

### 嘗試產生報告時，收到訊息「建立報告時發生錯誤」

如果在嘗試產生報告時收到以下訊息，則可能是由於使用了錯誤的登入憑證將報告範本上載至 SQL 報告伺服器：

```
An error occurred creating the report
```

```
An error has occurred during report processing ---> ...
Cannot impersonate user for data source 'CustomerDatabase'. --->
Logon failed. ---> Logon failure: unknown user name or bad password.
(Exception from HRESULT: 0x8007052E)
```

在您將範本上傳至報告伺服器時，Accelerator Manager 網站不會驗證所輸入的登入憑證。因此，如果略過憑證或輸入錯誤的憑證，則隨後產生報告時會發生帳戶驗證問題。

如需有關如何將報告範本上載至 SQL 報告伺服器的準則，請參閱「安裝指南」。

### 第一次列印報告時，會提示安裝 SQL Server

當您第一次透過 Discovery Accelerator 用戶端來列印報告時，會出現「安全性警告」視窗，提示您安裝 Microsoft SQL Server。這是 Microsoft SQL Server Reporting Services 的已知問題，它會要求您下載 ActiveX 控制項以便在用戶端列印報告。若要解決此問題，請在網頁瀏覽器中架構安全性設定，以便安裝所需的控制項。

#### 變更 Internet Explorer 中的安全性設定

- 1 在 Microsoft Internet Explorer 中，按下「工具」>「網際網路選項」。
- 2 按下「安全性」標籤。
- 3 選取「信任的網站」區域，然後按下「網站」。

- 4 輸入 SQL 報告伺服器的 URL。
- 5 依序按下「新增」、「關閉」。
- 6 按下「自訂層級」按鈕。
- 7 捲動至「ActiveX 控制項與外掛程式」節點。
- 8 按下「下載已簽署的 ActiveX 控制項」的「啟用」，然後按下「確定」。

## 您匯出成 CSV 的報告可能無法在 Microsoft Excel 中正常開啟

SQL Reporting Services 匯出 CSV 檔案時預設會使用 Unicode 編碼，而非 ANSI 編碼。Unicode 編碼的 CSV 檔案在 Microsoft Excel 中開啟時無法正常列表顯示。

### 解決此問題

- 1 在 SQL Reporting Services 安裝資料夾中，找出檔案 rsreportserver.config。
- 2 在文字編輯器 (如 Windows「記事本」) 中開啟檔案。
- 3 使用標記 <!-- 和 --> 括住下列文字區塊，以略過文字區塊：

```
<Extension Name="CSV" Type="Microsoft.ReportingServices.Rendering.CsvRenderer.CsvReport, Microsoft.ReportingServices.CsvRendering"/>
```

- 4 新增下列文字區塊：

```
<Extension Name="CSV" Type="Microsoft.ReportingServices.Rendering.CsvRenderer.CsvReport, Microsoft.ReportingServices.CsvRendering">
  <Configuration>
    <DeviceInfo>
      <Encoding>ASCII</Encoding>
    </DeviceInfo>
  </Configuration>
</Extension>
```

- 5 儲存並關閉檔案。

編輯組態檔案之後，SQL Reporting Services 就會忽略初始報告中儲存的任何 Unicode 字元。

## 以 Acrobat 格式匯出報告時出現無法辨識的日文字元

以 Acrobat (PDF) 格式匯出報告時，如果 Discovery Accelerator 報告中出現無法辨識的日文字元，則可以採取下列步驟來解決此問題：

- 確保您已在 SQL 報告伺服器上安裝東亞語言的補充檔案。若要安裝檔案，請開啟「控制台」中的「地區及語言選項」，在「語言」標籤上，選取「安裝東亞語言檔案」。
- 在 SQL 報告伺服器上安裝 5.00 版或更新版本的 MS Gothic 字型。最新版 Windows 隨附此版本。

## OData 錯誤疑難排解

表 D-1 說明存取 Discovery Accelerator 資料集時可能會看到的錯誤，以及相應的 HTTP 錯誤狀態碼。

表 D-1 錯誤訊息和 HTTP 程式碼

HTTP 程式碼	郵件文字	描述
204	無法使用此資料集的內容。	您要存取的資料集沒有任何資訊。 在 SearchCriteria 資料集中，如果搜尋 ID 不屬於查詢中指定的案例 ID，則可能會出現此錯誤。
400	要求格式無效。	OData URL 格式可能不正確。
401	存取遭拒。您沒有檢視此資料集的權限。	您沒有存取此資料集所必需的權限。
501	取得資料集資訊時發生例外狀況。	擷取特定資料集的資訊時發生內部錯誤。

## 疑難排解需要權限的刪除失敗

表 D-2 列出了在您使用「需要權限的刪除」功能從 Enterprise Vault 封存檔中刪除項目時可能會在項目記錄中看到的失敗原因，以及為解決失敗可採取的動作。

表 D-2 失敗原因和動作

失敗原因	動作
封存檔或保管庫儲存不存在。	確認封存檔或保管庫儲存是否已從 Enterprise Vault 中刪除。
無法刪除項目。該項目儲存在舊版 Enterprise Vault 中。	將伺服器升級至 Enterprise Vault 12.3 或更新版本。
不允許刪除。該項目處於合法保留狀態或儲存在相容性裝置中。	確認項目置於保留狀態或儲存在無法刪除項目的裝置中。

失敗原因	動作
Enterprise Vault Accelerator Service 帳戶的權限不足，無法從封存檔刪除項目。	檢查 Enterprise Vault Accelerator Manager service 帳戶是否對項目所屬封存檔具有足夠的權限。
傳遞給 Enterprise Vault API 的參數無效。	請聯絡您的 Enterprise Vault 管理員尋求協助。
找不到項目。	確認該項目是否已從封存檔中刪除。
Enterprise Vault API 傳回了非預期錯誤。錯誤: {0:X}	請稍候並重試。
Enterprise Vault 不在執行中。 或者： Enterprise Vault 暫時無法處理要求。伺服器忙碌，或資源不足，或因備份正在進行中只能讀取資料。請稍候並重試。 或者： Enterprise Vault 伺服器發生內部錯誤。	設定「需要權限的刪除重試次數上限」組態選項，以增加 Discovery Accelerator 應嘗試從 Enterprise Vault 封存檔刪除項目的次數。 請參閱第 170 頁的「 <a href="#">需要權限的刪除組態選項</a> 」。